

НЕОБХІДНІСТЬ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ НА ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ

Прус К.В., Коваленко С.М.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків

Модернізація фармацевтичної галузі неможлива без формування або вдосконалення механізмів управління галуззю та підприємствами зокрема. Тому вкрай важливо в побудові системи управління гармонізувати бізнес-процеси організації відповідно до міжнародних стандартів, прийнятих в даній галузі. Для того щоб забезпечити високу, а головне стабільну якість продукції, на підприємстві необхідно впроваджувати систему менеджменту якості, в рамках якої розробляється комплекс заходів, покликаний вирішити цю непросту задачу. Інтегрована система менеджменту стає основою для поліпшення діяльності підприємства, дозволяє успішно працювати та сприяє розвитку підприємства, об'єднує всі зацікавлені сторони внаслідок чого забезпечує підприємству можливість ефективного функціонування в умовах конкурентного середовища.

Основними перевагами впровадження інтегрованої системи менеджменту (ІСМ) є: зміни підходу до забезпечення якості та безпеки лікарських засобів, що знижує втрати від виникнення браку і відкликання продукції;

чітке визначення відповідальності за забезпечення безпеки лікарських засобів (ЛЗ);

забезпечення репутації виробника якісних і безпечних ЛЗ;

документальне підтвердження впевненості в безпеці ЛС, що особливо важливо в роботі зі споживачами;

забезпечення системного підходу, що включає всі параметри безпеки ЛЗ - від сировини до споживача;

більш економне використання ресурсів для управління безпекою;

зниження фінансових витрат, зв'язаних з випуском неякісної продукції;

підвищення довіри споживача до якості ЛЗ, що випускаються.

В результаті такої інтеграції отримуємо цілісну і ефективну систему менеджменту, яка охоплює діяльність всього підприємства, дозволяє випускати якісну і безпечну продукцію. Інтегрована система менеджменту є важливим етапом розвитку в підвищенні якості управління, що призводить до стабільного існування підприємства, а також його успіху. Для впровадження ІСМ на підприємстві необхідно дотримуватися наступних принципів стратегічного планування: проведення оцінки ступеня готовності підприємства до впровадження ІСМ; розробка проекту впровадження ІСМ; створення тимчасової робочої групи по формуванню ІСМ, розподіл відповідальності та повноважень, підготовка розпоряджень по підприємству; розробка політики в області якості підприємства, ознайомлення співробітників з майбутніми змінами; розробка стратегічних цілей в області якості, інформування керівників підрозділів і співробітників.

Таким чином, ІСМ є важливим етапом розвитку в підвищенні якості управління підприємством, що призведе не тільки до підтримки і існуванню фармацевтичного підприємства, а й успіху підприємства на фармацевтичному ринку. Створення ефективної і результативної ІСМ - це складний інноваційний процес вдосконалення загального менеджменту організації. Необхідно окремо оцінювати та розробляти підхід до кожного процесу ІСМ залежно від змін внутрішнього і зовнішнього середовища організації, фінансових можливостей, вимог споживачів, впливу діяльності організації на навколишнє середовище і соціальну сферу. Однак така система не є ідеальною моделлю для будь-якої організації даної галузі, вона може модернізуватися і доповнюватися іншими системами менеджменту, наприклад системою соціальної відповідальності, системою менеджменту інформаційної безпеки та іншими. Інтегрування систем менеджменту що відповідають вимогам міжнародних стандартів, слід розглядати як передумову для сталого розвитку фармацевтичного підприємства, діяльність якого будується з урахуванням всіх зацікавлених сторін.