

ОЦІНКА ЯКОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ МЕТРОЛОГІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Котлярова В. Г., Гладкова О.В.

Національний фармацевтичний університет

Згідно з вимогами стандартів ISO серії 9000 всі процеси повинні вимірюватися та оцінюватися. До таких процесів відносяться і процеси, які є об'єктом метрологічного менеджменту – процесами вимірювання фізичних величин.

Метою дослідження є розробка методики оцінки якості функціонування системи метрологічного менеджменту.

Для оцінки якості функціонування системи метрологічного менеджменту пропонується розраховувати показник результативності. Це пояснюється тим, що метою метрологічної діяльності є гарантування того, що продукція підприємства відповідає технічним вимогам до неї. Таким чином, результатів метрологічної діяльності промислового підприємства може бути два: «так» - в разі відповідності, та «ні» - в разі невідповідності продукції технічним вимогам. Для оцінки пропонується використовувати:

в разі відповідності продукції технічним вимогам до неї – 1 бал,

в разі невідповідності продукції технічним вимогам до неї – 0 балів.

Оцінку відповідності варто проводити за кожною номенклатурною групою товарної продукції в розрізі асортиментних груп за формулою:

$$P = P_1 + P_2 + \dots + P_n, (1)$$

де n – кількість номенклатурних груп товарної продукції підприємства;

P_n – результативність метрологічної діяльності за номенклатурною групою, розраховується за формулою:

$$P_n = \sum_{j=1}^m A_j, (2)$$

де j – кількість асортиментних позицій в n -номенклатурній групі;

A_j – результативність метрологічної діяльності за асортиментною позицією в розрізі номенклатурної групи товарної продукції.

Запланований рівень показника результативності метрологічної діяльності підприємства ($P_{пл}$) повинен дорівнювати сумі асортиментних позицій товарної продукції. Фактичний ($P_{ф}$) – сумі асортиментних позицій товарної продукції, яка відповідає технічним вимогам до неї.

Для оцінки метрологічної діяльності розраховується коефіцієнт результативності (k^p) за формулою:

$$k^p = \frac{P_{ф}}{P_{пл}}. (3)$$

Оцінку результативності діяльності пропонується проводити за шкалою Харрінгтона. Якщо $0,8 < k^p < 1$ – метрологічна діяльність промислового підприємства – результативна. Але, у випадку, коли коефіцієнт результативності менше одиниці, необхідно проводити аудит метрологічної діяльності за кожною номенклатурною групою та розробляти заходи щодо підвищення її результативності за ними. Якщо $k^p < 0,8$, метрологічну діяльність пропонується визначати нерезультативною. Цей показник означає, що понад 20% товарної продукції не відповідають технічним умовам. Тобто, згідно з Законом України «Про захист прав споживачів» її взагалі не можна виробляти та реалізувати.

Таким чином, запропонована методика дозволить підприємству здійснювати моніторинг метрологічного менеджменту на підприємстві.