

посіб. для студ. вищ. навч. закл. /за ред. О. В. Баєвої, Н. І. Новальської. К. : ДП Вид. дім «Персонал», 2017. 336 с. (С. 329–335).

3. Найбільш затребувані професії в Україні в 2021 році. URL: <https://naurok.ua/student/blog/naybilsh-zatrebuvani-profesi-v-ukra-ni-v-2021-roci>.

Дослідження основних питань в практичній діяльності фармацевтичних працівників в умовах пандемії COVID-19

*Хоролець О. П., здобувач вищої освіти 5 курсу спеціальності «Фармація»
Національного фармацевтичного університету*

*Лебедин А. М., к.фарм.н., асистент кафедри організації та економіки
фармації, Національного фармацевтичного університету*

Alla_leb7@ukr.net

На сьогоднішній день українська фармацевтична галузь продовжує розвиток, орієнтуючись на європейський досвід. Професія фармацевта в країнах Європейського союзу (ЄС) є однією з найбільш шанованих. В Іспанії фармацевт може здійснювати діагностику певних станів організму. В Англії виступає в якості спеціаліста і порадирика в одній особі може виписувати рецепти, а також консультувати з питань лікування.

Фармацевти / провізори гостро відчують важливість своєї професії, іншим питанням є фактор довіри пацієнтів до працівників аптек. Кожного дня фармацевтичні фахівці працюють над тим, щоб підтверджувати довіру пацієнтів / споживачів. Зараз аптеки працюють в екстремальних умовах: епідемія, карантин, є багато речей, які впливають на психічний стан людей в цілому. Фармацевти, кожного дня спілкуючись з пацієнтами, мають бути трохи лікарями і психологами, іноді навіть нутриціологами, дієтологами тощо.

За даними досліджень, більше ніж 60 % громадян йдуть за консультацією саме до фармацевта / провізора, перед ним постає завдання порадити препарат швидкої допомоги, застерегти від невідповідального самолікування та не нашкодити. Провізор має право надавати таку послугу під час відпуску безрецептурних препаратів з метою уникнення неконтрольованого споживання лікарських засобів [1].

В Україні, за різними оцінками, працює понад 300 тисяч фахівців з фармацевтичною освітою, які пройшли навчання протягом 4-6 років, залежно від спеціальності. Будучи складовою системи охорони здоров'я, фармація вийшла на другий план в рамках медичної реформи. У період пандемії COVID-19 проявилися серйозні проблеми та недоліки в фармацевтичному секторі. Тисячі фармацевтів та провізорів, які стоять за першим столом у багатьох аптечних закладах є недостатньо захищені. Проблеми із засобами індивідуального захисту, ненормований робочий день, недоплата за працю в шкідливих умовах, ризику захворювання є реальністю 2021 року для багатьох, особливо в сільських місцевостях [3].

На сьогодні існує багато проблемних питань щодо ролі професії фармацевта, її сутності. Насамперед практично відсутня сучасна, адаптована до

нинішніх ринкових умов і вимог нормативно-правова база, що стосується соціально-правового захисту, гарантованих державою пільг за шкідливі умови праці, навчання, доплат за кваліфікаційну категорію, курси підвищення кваліфікації, проходження інтернатури та багато іншого. Немає зрозумілого погляду на перспективу фармацевтичної політики, громадського або державного органу, який об'єднує фармацевтичних працівників та відстоює їхні проблеми.

На сьогоднішній день існує досить серйозний пробіл в захисті прав працівників аптеки. У роботі аптек працівників виникають різні ситуації, в тому числі погрози і надзвичайні ситуації. Тому захист прав працівників аптеки під час виконання професійних обов'язків є надзвичайно актуальним питанням. Наразі у Верховній Раді України зареєстровано проект закону від 06.05.2020 року «Про внесення змін до Кримінального кодексу України щодо удосконалення захисту професійної діяльності медичних та фармацевтичних працівників», спрямований на посилення відповідальності за посягання на життя і здоров'я медичних та фармацевтичних працівників, захоплення в якості заручника, погрозу або насильство, у зв'язку з виконанням ними професійних обов'язків.

Важливим питанням є робота провізора в період пандемії COVID-19. Аптечна професійна асоціація України (АПАУ) здійснила достатньо вагомий внесок, щоб в Уряді і Міністерстві охорони здоров'я (МОЗ) України звернули увагу на умови роботи аптек в умовах пандемії COVID-19, забезпечили фармацевтів тестуванням. Багато власників і керівників аптек із розумінням поставилися до ситуації з COVID-19 і вирішили питання зі страхуванням співробітників, доставкою на робочі місця, забезпеченням масками, дез-розчинами та іншими засобами захисту. Наказом МОЗ України від 13.03.2020 р. № 663 затверджено Стандарт фармацевтичної допомоги при пандемії «COVID-19» [2].

Фармацевтичні працівники повинні бути визнані в якості професіоналів медичної допомоги, які можуть проконсультувати пацієнтів з питань, пов'язаних зі здоров'ям. Тому що продукти і послуги охорони здоров'я знаходяться в доступності фармацевтичного працівника, і деякими проблемами можна управляти на етапі консультації.

Використана література:

1. Москаленко В.Ф., Ніженковська І.В., Вельчинська О.В. Формування професійної компетентності майбутнього фармацевта в умовах кредитно-модульної системи освіти. *Мед. освіта : наук.-практ. журн.* 2011. №2. С. 85–87.
2. Про затвердження Концепції розвитку фармацевтичного сектору галузі охорони здоров'я України на 2011-2020 роки : Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 13.09.2010 р. URL: // www.nau.com.ua.
3. Самойлова И. Г. Алгоритм разработки медико-технологических стандартных операционных процедур в процессе внедрения стратегического управления медицинской организацией. *Журнал инфектологии.* 2014. Т. 6. № 2. С. 65–70.