

Отже, сучасні цифрові технології дозволяють персоналізувати інформацію, товари аптечного асортименту завдяки налагодженню оптимальної комунікації пацієнтів і співробітників закладів охорони здоров'я, консолідувати фахівців фармацевтичного сектору з метою належного забезпечення населення доступними, якісними та ефективними лікарськими засобами та медичними виробами, а також фармацевтичними послугами.

ДОСЛІДЖЕННЯ ВПЛИВУ ПАНДЕМІЇ COVID-19 НА УМОВИ ПРАЦІ ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Лебедин А.М., Ель-Аффури Ашраф

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

Alla_leb7@ukr.net

У всьому світі пандемія COVID-19 суттєво впливає на психічне здоров'я та психосоціальне благополуччя людей. Психологічний ди-стрес широко поширений серед великих сегментів населення в результаті миттєвого впливу вірусу на здоров'я, через наслідки заходів щодо запобігання поширенню хвороби, таких як фізична ізоляція і припинення надання послуг.

В часі карантину спричиненого пандемією COVID-19 виникли додаткові фактори стресу, що призводять до вигорання: швидке перепрофілювання певних видів діяльності, частковий або повний вихід в онлайн сфер, які прямо не пов'язані з технологіями та / або майже примусове засвоєння програмного забезпечення у швидкому темпі (освіта, медицина).

Метою було провести дослідження впливу пандемії COVID-19 на умови праці фармацевтичних працівників. В роботі застосовувались методи: історичний, логічний, структурний аналіз, індукція.

COVID-19 серйозно вплинув на надання медичних послуг у всьому світі та викликав додатковий тиск, викликавши додатковий стрес та збільшивши навантаження на медичних працівників та бригади аптек.

Медичні і фармацевти працівники, відіграли головну роль у запобіганні поширенню коронавірусу шляхом підвищення проінформованості пацієнтів, особливо шляхом консультування їх щодо запобіжних заходів та надання відповідної інформації, вони були джерелом засобів захисту, таких як хірургічні маски або спиртовмісні засоби для рук. Громадські фармацевти були одними з найдоступніших медичних працівників під час цієї кризи в галузі охорони здоров'я. Згідно зі статистикою, лідерами з емоційного вигорання є медичні і фармацевтичні працівники. З початком пандемії COVID-19 синдром емоційного вигорання не зник, він набув інших форм та проявів. Пандемія змушує нас швидко ухвалювати складні рішення в абсолютно новому контексті. У медико-фармацевтичних працівників додалося безліч нових турбот: фінансова нестабільність, страх втратити роботу внаслідок реформування медичної галузі (скорочення та перепрофілювання медичних закладів), тривога за батьків та родину, фізичне та емоційне виснаження безпосередньо на робочому місці, розчарування через нестачу теплих контактів, скасовані подорожі. На фармацевтичних працівників покладено подвійний тягар спілкування, оскільки протягом робочого дня вони мають справу з величезною кількістю споживачів: фармацевт покращує емоційний стан, або виступає, як мішень для зняття роздратування й агресії споживачів. Через надмірно велику відповідальність, яка лягає на плечі працівника першого столу, наростають переживання щодо чужих проблем, і в результаті – погіршується здоров'я самого спеціаліста, його психо-емоційний стан, падає результативність тощо. Було виділено основні причини вигорання фармацевтичних працівників: постійне спілкування з великою кількістю споживачів; постійні контакти з людьми, які перебувають у проблемних ситуаціях; неможливість відмови від спілкування з відвідувачем; незахищеність від недобррозичливого споживача, його поведінки; необхідність стримувати свої емоції, завжди бути ввічливим і доброзичливим; тривала робоча зміна (12-13 годин). На сьогодні в щоденній роботі фармацевтичних

працівників виникають аспекти для надання послуг у межах організації, які інфіковані COVID-19. Зазвичай такі заходи передбачають: забезпечення того, що хворий працівник отримує належну медичну допомогу та поради; проведення відслідковування контактів у межах організації та надання чітких вказівок всьому персоналу, який міг бути інфікованим, щодо дотримання вказівок державних органів влади у сфері охорони здоров'я у вашому регіоні; надання емоційної підтримки персоналу та / або користувачам послуг.

ДОСЛІДЖЕННЯ ДИНАМІКИ РОЗВИТКУ ЗАХВОРЮВАНЬ ПРИЧИНАМИ ЯКИХ Є СТРЕС

Лебедин А.М., Тимошенко А.С.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

Alla_leb7@ukr.net

Стрес називають хворобою ХХІ століття у світі 77 % людей регулярно відчують фізіологічні та психологічні симптоми, пов'язані зі стресом, 54 % людей вважають що це є основною причиною постійних конфліктів. Для того щоб вважатися конкурентоздатним робітником – необхідно завжди бути сконцентрованим, працездатним та ефективним.

Метою було провести дослідження динаміки розвитку захворювань причинами яких є стрес. В роботі застосовувались методи: історичний, логічний, структурний аналіз, індукція.

Дослідження на європейському рівні показали, що до стресів схильні 28 % з 160 млн. працівників в країнах ЄС. Стрес пов'язаний з роботою сприяє розвитку різних хвороб, а саме: 13 % працівників скаржаться на головні болі, 17 % – на м'язові болі, а 30 % – на болі в спині. За даними статистики, у ряді країн Європейського регіону ВООЗ стрес є основною причиною невиходу на роботу. Слід зазначити, що поширеність хвороб має тенденцію переходу у