

## **СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАЦІЙ В ТРУДОВОМУ КОЛЕКТИВІ АПТЕЧНОГО ЗАКЛАДУ**

Андрієнко Н. В., Сагайдак-Нікітюк Р. В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

sagaidak\_rita@ukr.net

В умовах воєнного стану, викликаного агресією Росії, в Україні перед аптечними закладами все гостріше постає питання удосконалення організаційно-управлінської діяльності, одним з напрямків яких є покращення комунікацій в аптечному закладі.

Метою дослідження є вивчення особливостей комунікацій в трудовому колективі аптечного закладу.

У дослідженні застосовувалися методи узагальнення, аналізу та синтезу, контент-аналізу.

Здатність до ефективних комунікацій базується на емоційній культурі фармацевта, виступає важливим компонентом моральної складової професійної діяльності фармацевта і визначає умови ефективності його професійного спілкування з пацієнтом [1-6].

У процесі спілкування в трудовому колективі аптечного закладу відбуваються інтеракції різного рівня – міжособистісні, внутрішньогрупові, міжгрупові. Це істотно впливають на динамічні процеси в колективі та стан, поведінку й розвиток окремого фахівця.

Згуртований трудовий колектив характеризується взаємозадоволеним спілкуванням членів трудового колективу, близькістю думок і ціннісних орієнтацій, що дозволяє співробітнику відчувати себе комфортно.

У трудовому колективі з високим рівнем згуртування забезпечує підвищення самооцінки співробітника, знижує рівень його тривожності та підвищує ефективність будь-якої форми активності трудового колективу аптечного закладу.

Усе це спонукає завідувачів аптечних закладів до пошуку прогресивних методів управління трудовим колективом закладу з метою надання своєчасної та

якісної фармацевтичної допомоги відвідувачам, що забезпечить підвищення рівня конкурентоспроможності аптечного закладу та отримуваного ним прибутку.

Таким чином, комунікативні зв'язки в трудовому колективі аптечного закладу виступають емпіричним показником його соціально-психологічного клімату.

#### Список використаної літератури

1. Котвіцька А. А., Сурікова І. О., Гавриш Н. Б. Дослідження впровадження етичного кодексу фармацевтичних працівників України в практичну діяльність. *Соціальна фармація в охороні здоров'я*. 2015. Т. 1, № 1. С. 45–52.

2. Немченко А. С., Котвіцька А. А., Тетерич Н. В. Актуальність досліджень психології продажів в аптечних закладах. *Фармаком*. 2007. № 3. С. 119–124.

3. Огарь С. В. Формування професійної комунікативної компетентності в процесі отримання вищої фармацевтичної освіти. *Фармацевтичний журнал*. 2012. № 5. С. 3–10.

4. Тетерич Н. В. Дослідження соціально–психологічного клімату у професійному фармацевтичному середовищі. *Управління, економіка та забезпечення якості в фармації*. 2015. № 5 (43). С. 68–72.

5. Толочко В. М., Кайдалова А. В., Артюх Т. О. Основні проблеми організаційно–управлінської діяльності персоналу аптечних закладів. *Український журнал клінічної та лабораторної медицини*. 2011. Т. 6, № 2. С. 120–124.

6. Толочко В. М., Міщенко І. В., Артюх Т. О. Організаційно–психологічні аспекти управління робочою групою : метод. рек. для підготов. та провед. практик. і семінар. занять з курсу «Управління та економіка фармації». Харків : НФаУ, 2015. 28 с.