

## ДОСЛІДЖЕННЯ МОРАЛЬНИХ ЯКОСТЕЙ ПРАЦІВНИКІВ АПТЕЧНИХ ЗАКЛАДІВ

Пилюга Л. В., Бородай О. В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

lilyavb13@gmail.com

Фармацевтичні працівники є численною групою учасників фармацевтичних відносин, які в різних її сферах виконують свої професійні функції, забезпечуючи внутрішнє обслуговування та зовнішнє функціонування фармацевтичного сектору охорони здоров'я. Фармацевтичний працівник аптечного сегменту повинен мати професійні, особисті та моральні якості, які є запорукою злагодженої роботи колективу, створення його психологічного клімату та, в цілому, належного рівня обслуговування пацієнтів аптечного закладу. Вищевикладене зумовило актуальність теми дослідження і визначили його мету.

Метою роботи стало дослідження особистих моральних якостей працівників аптечних закладів. Означений напрямок дослідження було реалізовано на базі аптечної мережі ТОВ «Фармація Полтави», яка за оновленим переліком аптечних закладів, що діють в період військового стану має розгалужену систему аптек у м. Полтава (13 аптек) та у Полтавській області (7 – у м. Кременчук, 3 – у м. Гадяч та 2 аптеки у м. Гребінка).

При проведенні дослідження використовували методи - соціологічне опитування, методи систематизації та узагальнення.

У дослідженні брали участь фармацевтичні працівники, анкетування яких проводилося у січні 2024 р. на засадах анонімності й добровільності. Загальна чисельність аптек становила 25 закладів, що у еквіваленті респондентського складу аптечних працівників становить 60 осіб з наступною загальною характеристикою:

- за гендерною складовою – 100 % жінки;
- за рівнем освіти – 80 % мають вищу фармацевтичну освіту;
- за віком – 100 % старше 45;
- за стажем роботи – 100 % мають стаж більше 5 років.

З отриманих 60 анкет до обробки, допущено 54 анкети (90 %). Згідно питання анкети співробітники аптек повинні були оцінити моральні риси своїх колег за п'ятибальною шкалою оцінки, де «повний прояв якості» – 5 балів, «переважний прояв» - 4 до 5 балів, прояв «час від часу» від 3 до 4 балів, «частковий прояв» – 2 – 3 бали, «низький прояв» – 1 бал. Дана методика є складовою модифікованої методики соціологічних досліджень моральних чеснот членів колективу, позитивно – допустимий діапазон норми якої становить

від 57 до 70 балів. Узагальнені результати відповідей респондентів з однієї аптеки після обробки було включено у зведену таблицю.

Таблиця

Результати оцінки респондентами моральних якостей колег (фрагмент аналізу на прикладі однієї аптеки, кількість респондентів - 5)

Риси етико - деонтологічної домінанти	Бали (середнє значення)				
	1 – 1,9	2 – 2,9	3 – 3,9	4 – 4,9	5
Милосердя			<b>3,8</b>		
Обов'язковість				<b>4,8</b>	
Принциповість				<b>4,5</b>	
Порядність					<b>5</b>
Раціональність			<b>3,4</b>		
Сумлінність					<b>5</b>
Справедливість				<b>4,6</b>	
Відповідальність					<b>5</b>
Правдивість				<b>4,9</b>	
Неупередженість					<b>5</b>
Об'єктивність			<b>3,7</b>		
Самовідданість				<b>4,6</b>	
Дисциплінованість			<b>3,8</b>		
Тактовність			<b>3,9</b>		
В цілому за балами			<b>14,8</b>	<b>23,4</b>	<b>20</b>
Разом	<b>58,2</b>				

За результатами дослідження маємо констатувати, що в цілому у фармацевтичних працівників аптекних закладів ТОВ «Фармація Полтави» позитивно допустимий рівень виразності деонтологічних рис ( $\Sigma$  сер. / ариф. - 58,7 балів), однак, маємо наголосити, що величина отриманого середнього значення свідчить про те, що у фармацевтичних працівників означеної мережі є оптимістична перспективна можливість до підвищення цього показника, як з метою покращення морально – психологічної сумісності членів колективу, так й з посилом на підвищення загального рейтингу аптекного закладу та даної мережі серед населення м. Полтави та Полтавської області в цілому.