

**СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я :
ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ДОСВІД**

Коляда Т. А.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

Федотова Ю. В.

**Харківський національний університет міського господарства імені
О. М. Бекетова, м. Харків, Україна**

takolyada@ukr.net

В сучасних європейських системах охорони здоров'я виникла нова парадигма, яка зосереджується на якості медичних послуг. На її основі відкривається шлях до проєктів, спрямованих на широкомасштабне скорочення витрат, забезпечення сталого розвитку та підвищення ефективності в охороні здоров'я, при цьому зберігаючи колишній обсяг і якість медичних послуг.

Нова парадигма відображає зміну у підходах до управління в охороні здоров'я, де акцент зміщується з кількості наданих послуг на якість та ефективність. Вона відкриває можливості для реалізації інноваційних проєктів, спрямованих на оптимізацію витрат, збереження ресурсів та покращення результатів лікування та відображає зміну у способах фінансування охорони здоров'я, де все більше уваги приділяється ефективному використанню ресурсів та забезпеченню якості медичних послуг за рахунок зменшення витрат.

Метою дослідження є аналіз та узагальнення практичного досвіду європейських країн у впровадженні стратегічного управління в системі охорони здоров'я.

Основними завданнями дослідження є: аналіз сучасних стратегічних підходів до управління в охороні здоров'я в європейських державах; вивчення особливостей впровадження стратегічного управління в різних європейських країнах; визначення ключових факторів успіху та проблем, що виникають під час впровадження стратегічного управління в охороні здоров'я; розробка рекомендацій щодо впровадження стратегічного управління в українській системі охорони здоров'я на основі європейського досвіду.

Для проведення даного дослідження було використано методику документального аналізу, що полягає у вивченні офіційних документів, наукових публікацій та інших джерел інформації для отримання об'єктивних даних про стратегічне управління закладом охорони здоров'я.

Основою сучасного підходу до стратегічного управління закладом охорони здоров'я є орієнтація на результат лікування, що досягається через формування реєстрів результатів лікування та збір необхідних даних щодо захворюваності. Поліпшення результатів лікування та зменшення кількості відхилень призводять до зниження медичних витрат та підвищення якості наданих медичних послуг.

Швеція є прикладом успішного застосування цього підходу, де спостерігається чіткий взаємозв'язок між витратами на душу населення та індексом якості. Процеси оптимізації витрат та покращення рівня якості мали місце не лише на рівні окремих закладів охорони здоров'я, але й на загальнодержавному рівні.

Всесвітня організація охорони здоров'я, провівши аналіз системи медичного обслуговування у 191 країні, визнала Францію лідером у цій сфері. При оцінці враховувалися такі критерії, як доступність, ефективність та відповідність потребам населення. Встановлено, що саме в цій країні функціонують найкращі лікарні, працюють найкомпетентніші медичні працівники, використовується найсучасніше обладнання, а до всіх цих медичних благ мають доступ практично всі соціальні групи населення. У Франції майже всі лікарні належать муніципалітетам міст і підпорядковуються адміністративним радам під головуванням мерів.

Національна служба охорони здоров'я (НСОЗ) Великої Британії є найбільш відомою універсальною системою медичної допомоги з 1948 року. Це державна система, що фінансується в основному за рахунок податків. Послуги в межах НСОЗ надаються безкоштовно всім верствам населення, за винятком випадків, коли пацієнт потребує особливих умов або додаткового лікування. Пацієнти можуть вільно вибирати своїх сімейних лікарів або лікарів загальної практики.

Методи стратегічного управління у закладах охорони здоров'я в Польщі активно почали використовуватися протягом останнього часу. Проте й досі їм притаманна певна складність.

Стратегії у закладах охорони здоров'я зазвичай включають місію, стратегічні цілі та стратегічний план. В основному такі стратегії є формалізованими та узгоджуються з програмою реструктуризації.

Отже, впровадження сучасних технологій в сферу охорони здоров'я має потенціал оптимізувати витрати на медичні послуги, покращити управління в цій сфері та забезпечити надання якісних медичних послуг.