

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УКРАИНЫ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
факультет по подготовке иностранных граждан  
кафедра социальной фармации**

**КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
по теме: «ИЗУЧЕНИЕ ПРАКТИК ФОРМИРОВАНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ ФАРМАЦЕВТА»**

**Выполнил:** соискатель высшего образования

группы Фм19(5,0д)и-03

специальности: 226 Фармация, промышленная фармация  
образовательной программы Фармация

Елкарим Абд АХЕРРАЗ

**Руководитель:** доцент заведения высшего образования  
кафедры социальной фармации, к.социол.н., доцент  
Ольга ОВАКИМЯН

**Рецензент:** доцент заведения высшего образования  
кафедры фармацевтического менеджмента и маркетинга,  
к.фарм.н., доцент Ольга РОГУЛЯ

**Харьков – 2024 год**

## АНОТАЦИЯ

В квалификационной работе представлен анализ профессиональных и личностных качеств фармацевта и практик их формирования.

Работа состоит из вступления, обзора литературы, практической части, заключения, перечня использованных литературных источников. Объем работы – 49 страниц, рисунков – 12, таблиц – 3, источников литературы – 40.

*Ключевые слова:* профессиональные качества фармацевта, личностные качества фармацевта, soft skills фармацевта, концепция 7 звезд, концепция 10 звезд, практики формирования качеств идеального фармацевта в университете

## ANNOTATION

The qualification work presents an analysis of the professional and personal qualities of a pharmacist and the practices of their formation.

The work consists of an introduction, literature review, experimental part, general conclusions, list of references. The volume of work – 49 pages, figures – 19, , tables – 3, titles of literature – 40.

*Key words:* professional qualities of a pharmacist, personal qualities of a pharmacist, soft skills of a pharmacist, 7-star concept, 10-star concept, practices of developing the qualities of an ideal pharmacist at the university

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	5
РАЗДЕЛ 1. ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩЕГО	
ФАРМАЦЕВТА (ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ).....	7
1.1 Анализ профессионально значимых и личностных качеств	
фармацевтов .....	7
1.2 Модель формирования профессиональных и личностных качеств	
фармацевта в университете.....	15
Выводы к разделу 1.....	21
РАЗДЕЛ 2. АНАЛИЗ ВОСТРЕБОВАННОСТИ	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ	
ФАРМАЦЕВТА НА РЫНКЕ ТРУДА .....	22
2.1 Анализ вакансий «фармацевт» .....	22
2.2 Возможности рынка труда в Украине и за рубежом для работы по	
специальности «фармацевт» .....	29
Выводы к разделу 2.....	34
РАЗДЕЛ 3. ПОРТРЕТ ПРОФЕСИИ: ФАРМАЦЕВТ .....	
35	
3.1 Идеальный фармацевт в оценках соискателей высшего образования	
ОПП Фармация .....	35
3.2 Идеальный фармацевт в оценках потребителей.....	38
3.3 Идеальный фармацевт в оценках молодых специалистов .....	40
3.4 Профессиональные и личностные качества фармацевта: ожидания	
работодателей .....	43
3.5 Рекомендации по внедрению практик формирования	
профессиональных и личностных качеств будущих фармацевтов .....	46

Выводы к разделу 3 .....	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	49
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	50
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	55

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы.** Самой важной задачей фармацевтического образования является подготовка высококвалифицированных фармацевтов с готовностью выполнять профессиональные задачи на высоком качественном уровне. Готовность в значительной степени зависит от качества подготовки в университете, успешности обучения будущих фармацевтов, от личностных особенностей, от мотивации к профессиональной деятельности.

Анализ научных публикаций по теме работы дает основание утверждать, что профессиональная деятельность фармацевтов связана с необходимостью принимать ответственные решения в ситуациях высокого психологического напряжения, дефицита времени, а иногда и информации, т.е. в различных проблемных ситуациях, решение которых не всегда имеют однозначные варианты.

Специалисты, которые работают с людьми и для людей, наряду с профессиональными должны иметь специальные личностные компетенции, гибкие навыки, чтобы эффективно выполнять свои обязанности. Такие навыки называются soft skills. Именно они помогают сформировать позитивный имидж и реализовать профессиональные компетенции фармацевта.

**Цель исследования** связана с исследованием профессиональных и личностных качеств фармацевтов и практиками их формирования.

### **Задачи исследования:**

1. Проанализировать подходы к формированию профессиональных и личностных качеств будущего фармацевта.
2. Описать профессиональные и личностные качества фармацевта на рынке труда через анализ вакансий и представленных резюме.
3. Представить портрет профессии фармацевта в оценках соискателей высшего образования, молодых специалистов и работодателей.

4. Разработать рекомендации по внедрению практик формирования профессиональных и личностных качеств будущих фармацевтов.

**Объект исследования.** Объектом исследования выступают профессиональные и личностные качества фармацевтов.

**Предмет исследования.** Предметом являются практики формирования профессиональных и личностных качеств фармацевта.

**Методы исследования.** В процессе подготовки квалификационной работы и решения основных задач исследования проработаны научные публикации по проблеме формирования профессиональных и личностных качеств фармацевта. В качестве основных методов использован реферативный и структурный анализ, сравнение, обобщение, статистический анализ данных.

**Апробация результатов исследования и публикации.** Апробация результатов исследования прошла на заседании студенческого научного общества кафедры социальной фармации в рамках XXX Международной научно-практической конференции молодых ученых и студентов «Актуальные вопросы создания новых лекарственных средств»). Конференция проходила в дистанционном формате 17-19 апреля 2024 г. в г. Харькове на базе Национального фармацевтического университета. По теме квалификационной работы опубликованы тезисы «Formation of a positive image of a specialist: soft skills for pharmacist» (науч. руководитель Овакимян О.С.). Представленный доклад отмечен организаторами конференции дипломом 3 степени. Подготовлена постерная презентация на IX Международной научно-практической дистанционной конференции «Социальная фармация: состояние, проблемы та перспективы» (25 апреля 2024 года, НФаУ, Харьков, Украина).

**Структура и объём квалификационной работы.** Работа состоит из введения, обзора литературы, практической части, заключения, списка использованных литературных источников. Объём работы – 49 страниц, рисунков – 12, таблиц – 3, источников литературы – 40.

## **РАЗДЕЛ 1. ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩЕГО ФАРМАЦЕВТА (ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ)**

### **1.1 Анализ профессионально значимых и личностных качеств фармацевтов**

На сегодня в литературе описан опыт определения требований к личности фармацевта. Основой таких требований выступают и профессиональные и личностные качества будущего фармацевта.

Мы согласимся с мнением большинства исследователей, которые утверждают, что далеко не каждый человек может стать фармацевтом. Для овладения такой профессией необходима сформированная структура личностных качеств и психологическая предрасположенность к работе с людьми.

Фармацевт – это профессия, которая относится к типу профессий «человек-человек» (по Е.А. Климову). Люди данной профессии должны обладать такими качествами человека как общительность, способностью мысленно ставить себя на место другого человека, быстро диагностировать настроение другого человека, быстро разбираться во взаимоотношениях людей и т.д.

Люди профессий такого типа умеют руководить, действовать с ориентацией на полезное удовлетворение потребностей человека, должны обладать умением слушать и выслушивать, имеют широкий кругозор, правильно поставленную речь, наблюдательны, анализируют поведение человека, обладают способностью сопереживания, могут принимать решения в нестандартных ситуациях. Особенно важна для фармацевтов готовность к эмпатии, т.е. пониманию психического состояния посетителей аптек, сопереживание, и потребность в социальном взаимодействии.

Немаловажную роль играют такие личностные качества как такт, выдержка, самообладание, искренность, последовательность в словах и

действиях, аккуратность, внешняя опрятность. Личностные качества фармацевта неотделимы от профессиональных т.е. приобретенных в процессе профессиональной подготовки и связанных с получением специальных знаний, умений, методов деятельности. По мнению многих ученых профессионально важными качествами являются индивидуальные качества фармацевта, влияющие на эффективность профессиональной деятельности и ее успешность. Профессиональные качества фармацевта должны отвечать требованиям и стандартам, общепринятыми для сферы охраны здоровья.

Таблица 1.1

Профессионально значимые качества фармацевта, необходимые для  
успешного выполнения функциональных обязанностей

Компоненты структуры профессиональной деятельности	Качество	
Познавательный-прогностический (когнитивный)	Интеллект Мышление Аналитический склад ума	Память Воображение Прогностические способности
Волевые	Самоорганизованность Организаторские способности Требовательность	Собранность Целеустремленность Мобильность
Коммуникативные	Общительность Эмоциональная устойчивость Умение устанавливать межличностные контакты с людьми	Умение слушать и слушать людей Культура общения Грамотное владение устной и письменной профессиональной речью



На основе проведенного обзора литературы мы пришли к выводу, что качество профессиональной подготовленности фармацевта зависит не столько от количества знаний, которыми он обладает, сколько от развитости у него эмоционально-волевой сферы, от сформированности профессионально значимых и личностных качеств. Таким образом, личность фармацевта – это сложное сочетание не только знаний в области фармации, но и общечеловеческих качеств и умений.

Особенности профессиональной деятельности фармацевта практически не исследованы. Анализ работ украинских и зарубежных исследователей позволил выделить некоторые особенности профессиональной деятельности фармацевтов.

К основным направлениям фармацевтической деятельности, характеризующим ее специфические особенности, относятся фармацевтическая помощь и фармацевтическая опека, которые заключаются в обеспечении населения всеми товарами аптечного ассортимента, предоставлении научно-консультационных услуг медицинскому персоналу и отдельным гражданам по выбору наиболее эффективных и безопасных лекарственных средств, товаров медицинского назначения, правил их хранения, порядка приобретения [20].

Особенности профессиональной деятельности, связанной с врачами, пациентами и коллегами, исследованы в трудах В. Толочко, И. Мищенко, З. Мнушко и др. Ученые доказали, что профессиональную деятельность фармацевтов нельзя рассматривать обособленно от профессионального общения, гуманитарной подготовки, обеспечения формирования знаний психологических основ, этики и деонтологии в разрешении конфликтных ситуаций с врачами, пациентами, посетителями аптечных учреждений; выявлении доброжелательного отношения к пациенту, ответственности за исполнение своих обязанностей и т.п. [20].

Фармацевт использует профессиональные знания, навыки и личностные качества, выполняя все профессиональные обязанности: работая в тесном

контакте с врачами, информируя их о новых лечебных, профилактических и диагностических препаратах; соблюдая установленные правила выписки рецепта; контактируя с врачами, совместно подбирая эффективные лекарственные средства, лекарственные формы, дозы препарата, рациональную схему лечения, способ применения, способствующий эффективному лечению пациента, не оставляя без внимания ошибки, неточности при выписывании рецептов [20].

В своих работах Кайдалова Л.Г. отмечает, что особенностью профессиональной деятельности фармацевтов является ее направленность на обеспечение населения эффективными и безопасными лекарственными средствами, создание и производство лекарственных средств в виде различных лекарственных форм, иммунобиологических препаратов, изделий медицинского назначения, продуктов оздоровительного и профилактического назначения, конкурентоспособных сравнительно с изделиями иностранных фирм как в Украине и государствах СНГ, так и в дальнем зарубежье, контроль качества лекарственных средств, изготовление субстанций природного, синтетического или биотехнологического происхождения [20].

Таким образом, фармацевт должен постоянно обновлять свои знания, следить за достижениями фармацевтической науки и практики, требованиями к профессиональной подготовке и законами, регламентирующими и контролирующими фармацевтическую деятельность. Все это обуславливает необходимость формирования профессиональных и личностных качеств будущих специалистов фармацевтического профиля.

Фармацевт относится к числу специалистов сферы охраны здоровья, которому просто необходимо формировать комплекс личностных качеств. Для нашей квалификационной работы является важным описать личностные качества будущего специалиста, которые максимально подкрепят значимые профессиональные качества фармацевта.

Нами выделены следующие личностные качества фармацевта, которые обязательно необходимы для профессиональной работы фармацевта. Среди них такие как (табл. 1.2):

Таблица 1.2

Личностные качества фармацевта, необходимые для успешной  
профессиональной деятельности

Параметры	Качество	
Интеллектуальные	Профессионализм Мышление Память	Интуиция Знание тонкостей общения с разными категориями людей Наблюдательность
Волевые	Трудолюбие Уверенность в себе Стрессоустойчивость	Дисциплинированность Самостоятельность в принятии решений Точность и аккуратность
Морально-этические	Внимательность Честность, порядочность Умение контролировать эмоции	Ответственность Умение хранить тайны Толерантность
Коммуникативные	Общительность Умение слушать и слышать Эмоциональность устной речи	Убедительность устной речи Грамотность речи Доброжелательность

Большинство описанных профессиональных и личностных качеств являются приобретенными и формируются практиками, связанными с условиями

жизни, воспитания и обучения. Их успешное развитие и формирование возможно в условиях обучения в университете и во время практической деятельности.

На основе обзора литературы мы приходим к выводу, что достаточно сложно отделить профессиональные качества от личностных особенностей фармацевта, определяющих успех его работы в сфере фармации.

Профессия фармацевта по определению характеризуется высоким уровнем профессиональной самостоятельности и саморегулирования, а если его (фармацевта) ограничивать, это неизменно приведет к конфликту интересов. Фармацевты должны быть мотивированы действовать наилучшим образом в интересах потребителей, но они должны иметь соответствующие условия для этого. Профессиональная автономия является важнейшим из таких условий [28].

Согласно определению «фармацевт – семь звезд», предложенному Всемирной организацией здравоохранения, фармацевт должен обладать специальными знаниями и навыками, быть ответственным при выполнении своих профессиональных обязанностей, внимательно и достойно обращаться с посетителем аптечного заведения, ведь речь идет о личных потребностях человека, ожидающего профессиональную помощь.

Профессиональные качества фармацевта сформулированы в виде 7 постулатов – 7 звезд:

- фармацевт – заботится о пациентах. Это означает, что он должен воспринимать свою работу как часть системы здравоохранения и как часть профессиональной деятельности других фармацевтов; оказываемые им услуги должны быть высокого качества;

- фармацевт – принимает решения. Это означает, что фармацевт должен быть способен оценить, проанализировать и правильно определить последовательность действий;

- фармацевт – связующее звено между врачом и пациентом; он должен быть осведомлен и уверен в себе при общении с другими профессионалами здравоохранения и обществом;

- фармацевт – лидер, предусматривающий, в том числе, сочувствие и понимание других, а также способность принимать решения, эффективно общаться и управлять;

- фармацевт – менеджер, он должен уметь эффективно управлять человеческими, физическими и финансовыми ресурсами, информацией, а также положительно воспринимать руководство со стороны других;

- фармацевт – стремится постоянно получающий новые знания, речь идет о желании постоянного и непрерывного обучения на протяжении всей жизни;

- фармацевт – учитель, он обязан помогать в обучении и подготовке будущих фармацевтов, а также учиться сам и бiть заинтересованним пoвiшать фармацевтическую грамотность населения [31].

В концепции 10 звезд представлена несколько иная интерпретация перечня компетенций фармацевта. Составляющие концепции «фармацевт десяти звезд» следующие:

- фармацевт – специалист, оказывающий помощь;
- фармацевт уполномочен принимать решение;
- фармацевт – контактное лицо;
- фармацевт – менеджер;
- фармацевт – пожизненный учащийся;
- фармацевт – учитель;
- фармацевт – лидер;
- фармацевт – исследователь;
- фармацевт – предприниматель;
- фармацевт – инициатор положительных изменений [18].

В таблице 1.3 представлен перечень характеристик фармацевта в соответствии с концепцией 7 звезд и 10 звезд.

Таблица 1.3

Перечень характеристик фармацевта в соответствии  
с концепцией «7 звезд» и «10 звезд»

Концепция «7 звезд»	Концепция «10 звезд»
фармацевт, предоставляющий услуги пациенту; фармацевт, принимающий решения; фармацевт – звено общения между врачом и пациентом; фармацевт–лидер; фармацевт–менеджер; фармацевт, непрерывно повышающий квалификацию; фармацевт–наставник	специалист, который поможет; специалист уполномоченный принимать решения; контактная особа; менеджер; постоянный ученик; учитель; лидер; исследователь; предприниматель; инициатор позитивных изменений

Наряду с перечисленными постулатами концепции «7 звезд» считаем необходимым учесть еще одну дополнительную характеристику: фармацевт-исследователь. Действительно, в современных условиях фармацевт должен эффективно использовать информацию, основанную на доказательной медицине (научную, фармацевтическую, по управлению здравоохранением) для рационального использования лекарственных средств. В обмене опытом фармацевт также должен опираться на информацию, имеющую доказательную основу, для оптимизации оказания помощи пациенту и улучшения результатов. Как исследователь, фармацевт может улучшить обеспечение специалистов

охраны здоровья и других сфер здравоохранения беспристрастной информацией о здоровье и лекарственных средствах.

## **1.2 Модель формирования профессиональных и личностных качеств фармацевта в университете**

Мы считаем, что основой профессиональной компетентности будущих фармацевтов, безусловно, выступают их профессиональные и личностные качества. Для реализации успешных практик формирования профессиональной компетентности в процессе обучения фармацевтов в университете необходимо знать те требования, которые предъявляет будущая профессия, каких профессиональных и личностных качеств она требует от фармацевта-профессионала. Профессия фармацевт имеет специфические особенности деятельности и именно исходя из этого нами выделены профессиональные и личностные качества специалиста в сфере охраны здоровья.

Обзор литературы по теме квалификационной работы позволил прийти к выводу, что профессиональная компетентность фармацевта формируется на основе интеграции нескольких составляющих. Во-первых, это опыт, во-вторых, наличие у специалиста теоретических знаний, практических навыков и умений. В-третьих, значимых профессиональных и личностных качеств у специалиста, которые помогут сформировать готовность к будущей профессиональной деятельности в сфере охраны здоровья. Мы уверены, что наличие значимых профессиональных и личностных качеств у будущего фармацевта является основой его профессиональной компетентности.

Выявление профессиональных и личностных качеств фармацевта, исследование практик их формирования в процессе подготовки необходимо начать с анализа самой профессиональной деятельности и ее специфики.

При формировании качеств фармацевта в университете необходимо провести анализ будущего специалиста, а именно, анализ сформированности его профессиональных и личностных качеств. Ведь именно они обеспечивают успешную профессиональную деятельность в должности фармацевта в будущем. Выявление и уточнение структуры профессионально важных личностных качеств, способствующих активному профессиональному становлению, во-первых, дает возможность сформировать целостное представление о профессии; во-вторых, позволяет строить учебные планы и программы в соответствии с требованиями, предъявляемыми выпускнику университета профессиональной деятельностью; в-третьих, университет при подготовке фармацевтов к самостоятельной работе по выбранной профессии получает научно обоснованные данные по развитию у студентов качеств, необходимых им для эффективной профессиональной деятельности.

Профессиональная подготовка будущих фармацевтов в университете предполагает получение квалификации по соответствующему направлению подготовки или специальности. В результате, между характером и содержанием деятельности по подготовке будущего фармацевта и содержанием его профессиональной деятельности в будущем должна быть как прямая, так и обратная связь как показано на рисунке 1.1.

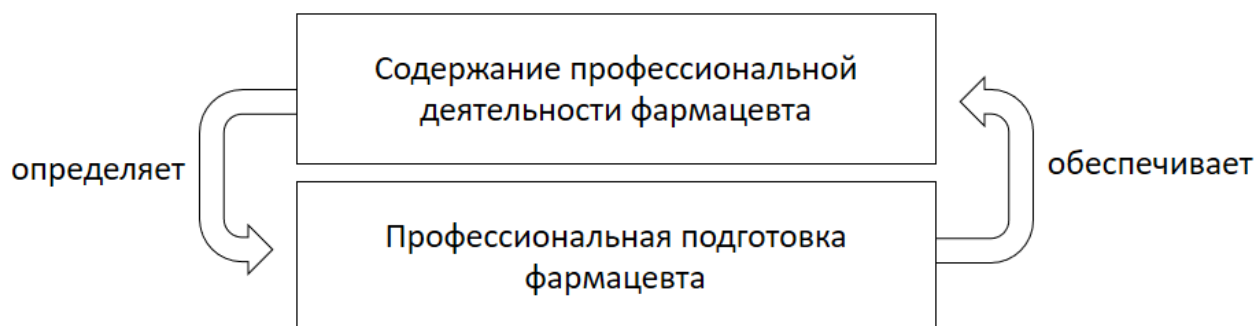


Рисунок 1.1 Прямая и обратная связь между профессиональной деятельностью фармацевта и его профессиональной подготовкой в университете



Однако в реальной практике подготовки фармацевтов непосредственная реализация указанных связей существенно затрудняется вследствие достаточно сложной структуры самой профессиональной деятельности специалиста и разнообразия выполняемых им функций и решаемых задач, динамического характера этой деятельности и изменения ее характера под влиянием множества внешних и внутренних факторов. Кроме того, структура и характер профессиональной деятельности, ее содержание и используемые методы существенно зависят от ряда объективных и субъективных факторов.

Поэтому для успешной реализации модели формирования профессиональных и личностных качеств фармацевта в университете необходимо использовать обобщенную модель этой деятельности. В какой-то степени как модель профессиональной деятельности специалиста можно рассматривать образовательно-квалификационную характеристику (ОКХ) соответствующей специальности.

Однако при формировании модели ее основные положения обязательно должны быть дополнены детальным изучением реального содержания и характера деятельности фармацевтов на многих предприятиях и организациях разных форм собственности, а также структуры этой деятельности и ее детального анализа. Следует отметить, что благодаря достижениям научно-технического и социального прогресса содержание и характер профессиональной деятельности претерпевают определенные изменения, а это требует и соответствующих изменений содержания и структуры подготовки фармацевта.

Поэтому модель формирования профессиональных компетенций и личностных качеств фармацевта должна быть открыта, то есть предусматривать возможности ее изменений и дополнений.

В соответствии с Глобальной рамкой компетенций фармацевта (FIP Global Framework) [18], профессиональные качества фармацевта напрямую связаны с соблюдением профессиональных обязанностей, установок, законодательства;

защитой и поддержкой национальной политики, способствующей улучшению результатов в здравоохранении; планированием и внедрением стратегии профессионального развития; обеспечением эффективного управления фармакотерапией; подготовкой, получением, хранением, безопасностью, распространением, администрированием лекарств [38].

В национальных нормативных документах к основным задачам и обязанностям фармацевта при оказании фармацевтической помощи, наряду с другими, относят применение в практической деятельности коммуникативных навыков общения, принципов фармацевтической этики и деонтологии, обеспечения надлежащей фармацевтической опеки посетителей аптеки при отпуске безрецептурных и рецептурных нозологий и с учетом особых категорий больных и протоколов фармацевта, осуществление общего и маркетингового управления субъектов фармацевтического рынка [40].

Согласно выводам экспертов FIP (International Pharmaceutical Federation) в последние годы в мире произошло изменение парадигмы фармацевтической практики от «продукт – ориентированной» до «пациент – ориентированной». Фармацевтическую помощь стали рассматривать как продолжение медицинской, возросла роль фармацевта в амбулаторной практике, где пациент находится в более доступном, чем к врачу, контакту. Фармацевт воспринимается населением как эксперт в области лечения различных болезней и использования лекарств, как доверительный источник информации и практических советов. В развитых странах статус фармацевтов возрастает в связи с прогрессом медицины и фармакологии [28].

Следовательно, одним из основных профессиональных качества фармацевтов является обеспечение эффективного взаимодействия с потребителями (пациентами) при отпуске лекарств. Анализ профессиональной деятельности фармацевтов за границей показал [28], что имеет место значительное расширение их полномочий, рост статуса, повышение

профессиональной независимости, автономии, а также ответственность в процессе оказания фармацевтической помощи, что свидетельствует о значимости эмоционального интеллекта в работе фармацевтических работников.

В документе «Фармацевтическая этика и профессиональная автономия: императивы для хранения аптеки в соответствии с общественными интересами» (2014 г.) [28] профессиональную автономию рассматривают как привилегию, предоставляемую государством профессионалам, получающим лицензию на данный вид деятельности, могут иметь независимое экспертное суждение в рамках установленной сферы их деятельности по предоставлению услуг в интересах клиентов.

В университетских программах подготовки фармацевтов отражены международные и украинские списки компетентностей и основных характеристик будущих фармацевтов.

По результатам анализа образовательно-профессиональных программ, среди прочих, встречается следующий перечень профессиональных и личностных характеристик фармацевта:

- проводить санитарно-просветительскую работу среди населения;
- осуществлять консультирование по рецептурным и безрецептурным лекарственным средствам, и другим товарам аптечного ассортимента;
- осуществлять фармацевтическую опеку при выборе и реализации безрецептурного лекарственного препарата;
- обеспечивать оптимальное применение рецептурных и безрецептурных лекарственных препаратов, и других товаров аптечного ассортимента;
- осуществлять фармацевтическую опеку при выборе и реализации безрецептурного лекарственного препарата;
- обеспечивать оптимальное применение рецептурных и безрецептурных лекарственных препаратов, и остальных товаров аптечного ассортимента;

- разрабатывать, внедрять и применять подход менеджмента в профессиональной деятельности аптечных, оптово-посреднических, производственных предприятий и других фармацевтических организаций, аргументировать принципы HR-менеджмента и самоменеджмента, демонстрировать навыки лидерства;

- использовать в профессиональной деятельности знания нормативно-правовых, законодательных актов Украины и рекомендаций надлежащих фармацевтических практик;

- продемонстрировать и использовать в практической деятельности коммуникативные навыки общения, фундаментальные принципы фармацевтической этики и деонтологии.

Содержательная часть указанных характеристик свидетельствует об их взаимосвязи с личностными качествами фармацевта. Еще больше усиливает эту взаимосвязь определенный перечень общих компетенций фармацевта, приведенных в образовательно-профессиональных программах.

Значительная часть указанных характеристик свидетельствует об их взаимосвязи с необходимостью внедрения практик формирования профессиональных и личностных качеств будущих фармацевтов.

Еще больше усиливает эту взаимосвязь перечень общих компетенций фармацевта, приведенных в образовательно-профессиональных программах [23].

Формирование профессиональных и личностных качеств будущих фармацевтов в условиях университета происходит на лекционных, практических и семинарских занятиях по фармацевтическим дисциплинам, а также во время прохождения учебных и производственных практик согласно учебному плану. Основной их задачей является обеспечение соискателям высшего образования высокий уровень сформированности профессиональных компетентностей и личностных качеств, указанных в стандарте высшего фармацевтического образования.

## Выводы к разделу 1

На основе анализа литературы по проблемам формирования профессиональных и личностных качеств специалистов нами выдвинуто и подтверждено предположение, что и профессиональные, и личностные качества играют большую роль на этапе входа в профессию «фармацевт».

Наряду с этим, мы приходим к выводу, что контроль сформированности профессиональных и личностных качеств будущего фармацевта необходимо проводить еще на доуниверситетском этапе.

Среди группы профессионально значимых качеств фармацевта, необходимых для успешного выполнения функциональных обязанностей исследователи выделяют познавательно-прогностические, волевые, и коммуникативные. При этом отмечают, что они должны отвечать требованиям и стандартам, которые приняты в сфере здравоохранения. Успех профессиональной деятельности зависит не только от профессиональных, но и от степени развитости личностных качеств фармацевта.

## **РАЗДЕЛ 2. АНАЛИЗ ВОСТРЕБОВАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ ФАРМАЦЕВТА НА РЫНКЕ ТРУДА**

### **2.1 Анализ вакансий «фармацевт»**

В Украине немало сайтов, которые предоставляют необходимую информацию о вакансиях, требованиях и возможностях к разным профессиям, в том числе к фармацевтам. Все они доступны, бесплатны и имеют постоянное обновление предложений о вакансиях.

В Украине последние годы чаще всего ищут работу через Интернет с помощью разных ресурсов. Самыми популярными среди пользователей являются такие ресурсы поиска работы как [rabota.ua](http://rabota.ua) или [work.ua](http://work.ua). Среди украинцев по эффективности существует и рейтинг лучших сайтов.

Рейтинг лучших украинских сайтов поиска работы:

- [Work.ua](http://Work.ua)
- [Rabota.ua](http://Rabota.ua)
- [Layboard.com](http://Layboard.com)
- [Djinni.co](http://Djinni.co)

У каждого сайта поиска работы есть свои особенности, преимущества и своеобразные «нюансы». Они отличаются количеством актуальных предложений работодателей из Украины.

[Work.ua](http://Work.ua) – популярный и удобный для украинцев сайт, доступный в любой момент. Он содержит большое количество вакансий из разных сфер, в том числе фармации. На ресурсе можно найти и предложения по стажировке или практике, которые дают возможность получить опыт работы по специальности [37]. Пользователи могут просматривать работу по критериям и загружать свое резюме, чтобы быстрее найти работу.

Сайт [Work.ua](http://Work.ua) предоставляет возможность найти работу или поискать работников для своего бизнеса, а связь возможна с любой стороны. После

регистрации пользователь можете узнать самые актуальные вакансии, почитать профессиональные статьи, проанализировать зарплаты и сравнить их со своей или аналогичными должностями в других компаниях [37].

Rabota.ua – один из крупнейших сайтов для поиска работы в Украине, у которого есть немало ежедневных предложений. Он публикует множество вакансий из разных категорий и сфер. Пользователи могут найти работу по нескольким критериям и сортировать результаты с помощью фильтров. Ресурс позволяет искать вакансии по списку ключевых слов, по городу, по уровню зарплаты, по категории и профессии [36].

У сайта Rabota.ua есть свои особенности. Ресурс содержит вакансии, которые теряют актуальность, поэтому лучше сразу соответствовать работодателю. Некоторые пользователи предоставляют не всю информацию о вакансиях, что также нужно учитывать [36].

Популярным сайтом для поиска работы является Layboard.com. Он предлагает услуги для нахождения работы и рекрутеров, которые стремятся найти хорошего кандидата. Пользователям предоставляется бесплатная учетная запись, позволяющая им создавать резюме и просматривать вакансии. Особенностью работы с сайтом есть то, что он имеет удобный интерфейс, большое количество разделов достаточно быстро просмотреть и найти. Возможность просматривать тысячи вакансий из разных отраслей. Заявки на вакансии можно подавать прямо с сайта. Есть возможность получить уведомление о новых вакансиях по заданным параметрам. Есть инструменты оценки кандидатов, такие как опрос и тестирование. Сайт часто используется и для поиска работы за границей. Однако ресурс не позволяет скрыть конфиденциальные данные о работе и на нем нельзя просматривать оценки и отзывы о кандидатах или работодателях [35].

Сайт Djinni.co содержит множество вакансий от украинских компаний разных сфер. Ресурс имеет социальную сеть, достаточно интересную для

пользователей. Среди особенностей ресурса – он содержит много рекламы и недостаточно подробной информации о работодателях [33].

Кроме украинских есть немало таких полезных международных ресурсов, как [indeed.com](https://indeed.com) и [monster.com](https://monster.com).

В квалификационной работе мы поставили перед собой задачу проанализировать информацию по вакансии «фармацевт» на двух наиболее популярных сайтах поиска работы в Украине.

Так, например, сайт поиска работы [Rabota.ua](https://Rabota.ua) за период с февраля по апрель 2024 года в среднем предлагает фармацевтам 1105 вакансий по Украине, а сайт [Work.ua](https://Work.ua) – 1025 вакансий.

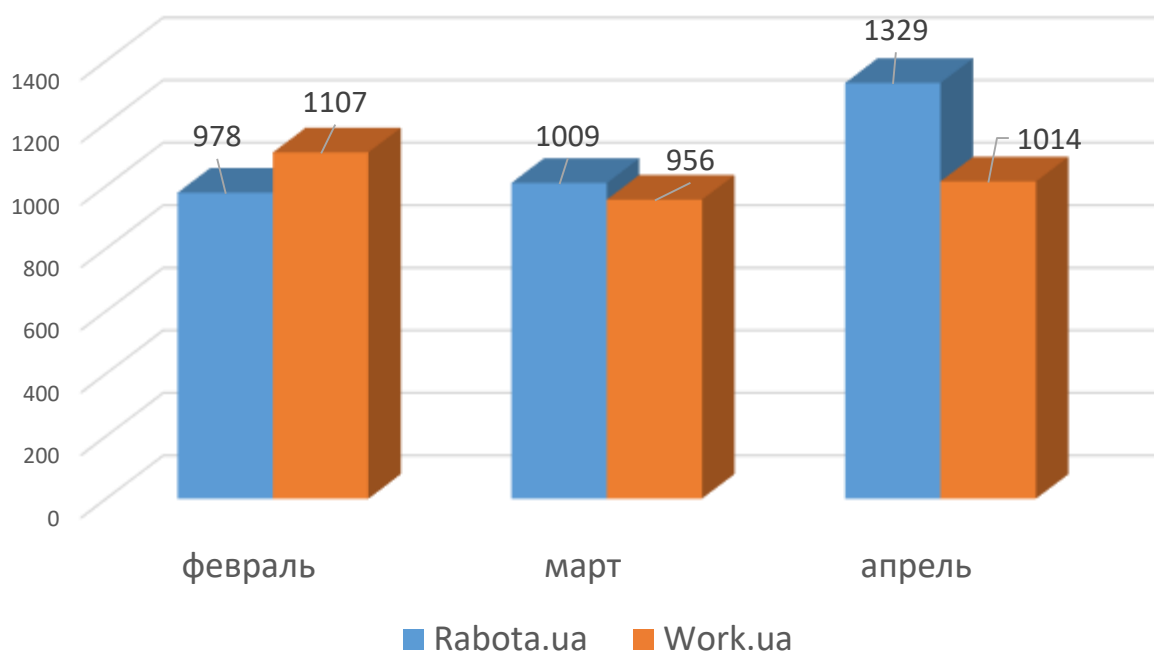


Рисунок 2.1 Количественная характеристика представленных вакансий «фармацевт» на популярных сайтах поиска работы в Украине (за период с февраля по апрель 2024 года)

В среднем фармацевт в Украине зарабатывает 21 тыс. грн. Это медиана заработных плат по данным из 1045 вакансий, размещенных на [Work.ua](https://Work.ua) с



заголовком «фармацевт» и по схожим запросам-синонимам «провизор», «Pharmacist», «первостольник» и т.д. за последние 3 месяца. Диапазон, содержащий медиану, выделен на рисунке 2.2.

Средняя зарплата

**21000 грн**

Распределение зарплат



Рисунок 2.2 Распределение заработной платы в вакансиях «фармацевт» на популярных сайтах поиска работы в Украине (за период с февраля по апрель 2024 года)

Хотя еще в сентябре 2023 года заработная плата фармацевтов по Украине, по данным аналитики кадрового портала grc.ua, составила 16 тыс. гривен (рис. 2.3).

При этом 38% работодателей предлагают оклад несколько меньше среднего – от 12,4 до 15,7 тыс. гривен. Еще 35% работодателей предлагает компенсацию до 18,9 тыс. гривен.

Фармацевты, работающие в городах миллионниках и Киеве, могут рассчитывать на компенсацию еще выше – до 22,2 тыс. гривен (19% всех актуальных вакансий), старшие фармацевты и заведующие аптеками могут ожидать компенсацию до 25,4 тыс. гривен (5 %). Еще 2% сотрудников аптек могут ожидать компенсацию более 25,4 тыс. гривен.

Интересно, что претенденты на вакансию «фармацевт» гораздо скромнее в своих ожиданиях. Так, большинство из них согласны работать при оплате от 8,3 до 13,6 тыс. гривен/месяц. Еще 31% кандидатов, откликающихся на предложения работы фармацевтами, соглашаются на оклад до 18,9 тыс. грн [27].

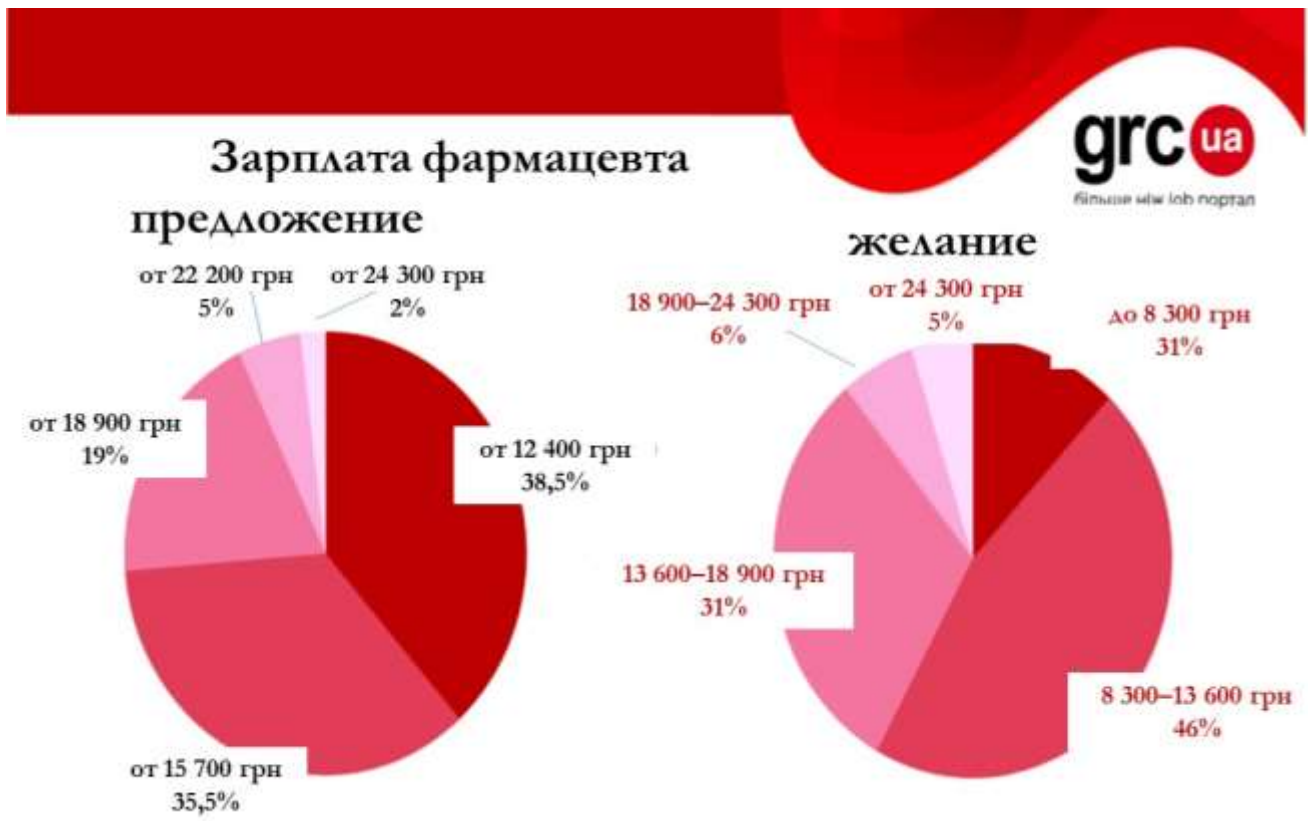


Рисунок 2.3 Данные о распределении заработной платы фармацевтов по Украине (аналитика кадрового портала grc.ua, сентябрь 2023 года)

В целом, вакансии фармацевтов в Украине перекрывают потребность в работе на 200%. Фактически один кандидат может выбирать между предложениями нескольких работодателей.

Больше всего открытых вакансий (81%) доступны кандидатам без опыта работы или с минимальным опытом до 1 года. Причина ясна – чем меньше опыт работы, тем меньше компенсация (зарплата) сотрудника. 17% вакансий открыто для фармацевтов с опытом работы от года до трех. Вакансий для более опытных кандидатов практически нет – для фармацевтов с опытом работы от трех лет открыто всего 1% вакансий, для фармацевтов с опытом работы от шести лет также доступно только 1% предложений о работе.

При этом опыт, предлагаемый кандидатами на вакансию «фармацевт», катастрофически не совпадает с ожиданиями работодателей. Так, 41% кандидатов, откликающихся на предложения работы фармацевтами, имеют опыт работы от 6 лет. Кандидатов с опытом работы от 3 до 6 лет тоже немало – 21%. В то время как самой желанной для работодателей категории – кандидатов без опыта работы или с минимальным опытом (до года) – всего 18%.

83% работодателей категории отметили деловую этику как необходимый навык для фармацевтов. Еще в 70% предложений о работе отмечено проведение опросов клиентов. Также лучше иметь критическое мышление (65% всех актуальных вакансий категории). Интересно, что знание фармакологии отметили только 9% работодателей, в то же время для 68% работодателей важна ориентация на результат (рис. 2.4) [27].

Заработная плата в категории «фармацевтика» в Марокко занимает 308 рейтинговую позицию среди всех профессий и составляет от 3 065 MAD (минимальная зарплата) до 8 649 MAD. Это общая месячная зарплата, включая бонусы. Средняя зарплата фармацевта в Индии составляет около 400 \$ / месяц. В Америке самая высокая зарплата фармацевтов в мире. Средняя зарплата фармацевта в США составляет 10,714 \$ / месяц. Чтобы было проще сравнивать, средняя зарплата на всех должностях в США не составляет даже 4200 \$ в год. В Великобритании зарплата фармацевта составляет 3,177 фунтов стерлингов / месяц. Это 3,412 \$ / месяц, что на 36% выше средней зарплаты в Великобритании по другим отраслям. Фармацевт, работающий в Швейцарии, зарабатывает в среднем 6 500 швейцарских франков, что равно 6,365 \$ / месяц. Фармацевт в начале карьеры зарабатывает на 30% меньше средней зарплаты. В Китае фармацевты зарабатывают 29.515 юаней в месяц (4,089 \$ / месяц). Средняя зарплата фармацевтов, работающих в Нидерландах, составляет 3,333 евро в месяц (3,207 \$ / месяц), а старший фармацевт с большим опытом работы может зарабатывать около 200 000 евро в год. В Египте фармацевт обычно зарабатывает

около 12,183 египетских фунтов, что соответствует примерно 623 \$ / месяц. Фармацевты со степенью магистра в Египте зарабатывают на 93% больше, чем фармацевты со степенью бакалавра. Кроме того, фармацевт-мужчина зарабатывает примерно на 18% больше, чем фармацевт-женщина за выполнение той же работы. Фармацевт во Франции зарабатывает в среднем около 5 000 \$ / месяц. Как и в Германии, только фармацевты могут владеть аптекой во Франции, а право собственности ограничено одной аптекой, поэтому отсутствуют сетевые аптеки. Фармацевт в Германии зарабатывает в среднем около 3,581 \$ / месяц. Средняя зарплата фармацевта в Канаде составляет 5,551 \$ / месяц. Позиции начального уровня начинаются с меньших зарплат, а наиболее опытные фармацевты зарабатывают больше.

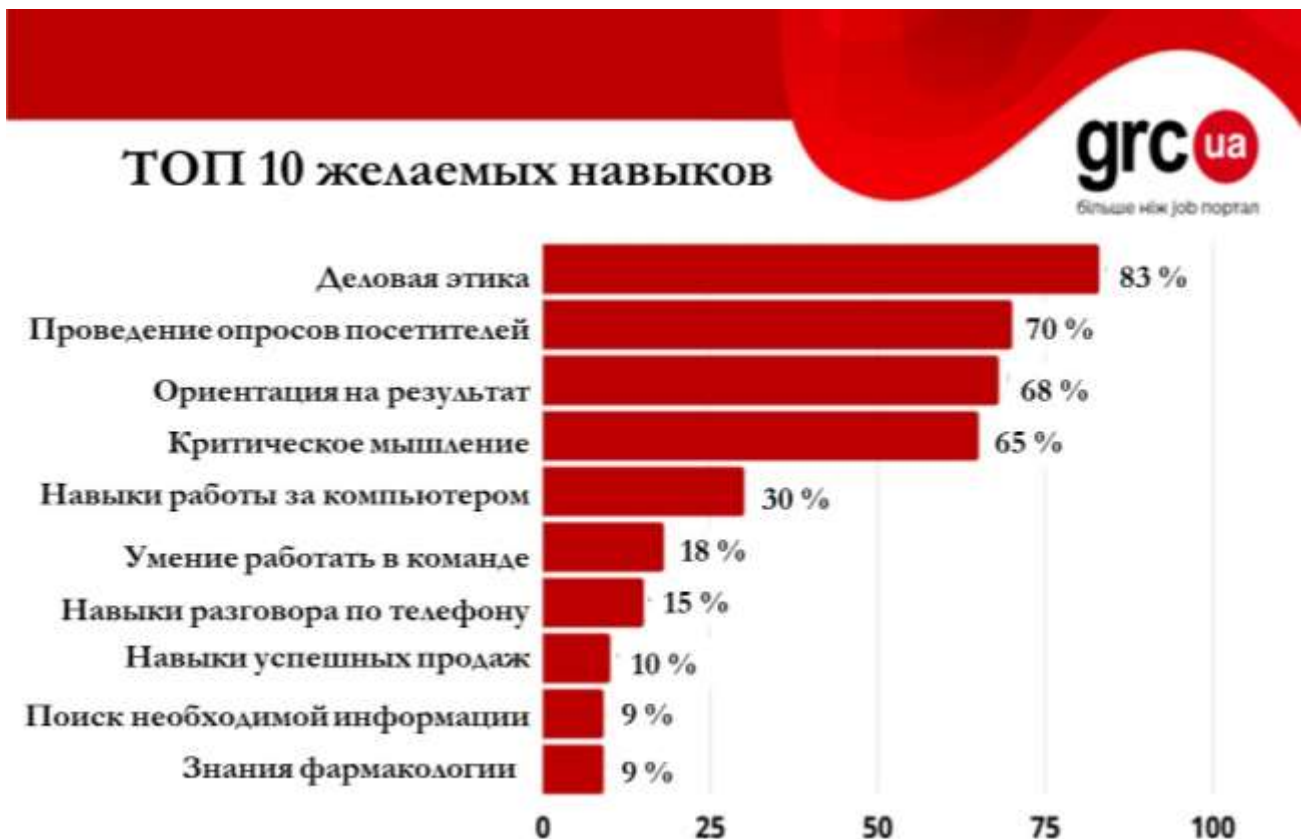


Рисунок 2.4 ТОП 10 ожидаемых работодателями навыков фармацевтов в Украине (аналитика кадрового портала grc.ua, сентябрь 2023 года)

## 2.2 Анализ возможностей рынка труда в Украине и за рубежом для работы по специальности «фармацевт»

По результатам анализа резюме (рис. 2.5), представленных соискателями на сайтах поиска работы, мы приходим к выводу, что желающие найти работу по специальности «фармацевт» есть с разным уровнем образования и опытом работы. Около трети людей, желающих найти работу фармацевта – высококвалифицированные специалисты с высшим образованием, имеющие более 6 лет опыта работы в фармацевтической сфере. 19% резюме размещены фармацевтами с опытом работы от 3 до 6 лет. 17% – имеют опыт работы в настоящее время до 3 лет. Еще треть фармацевтов, разместивших свои резюме, пока являются специалистами без опыта.

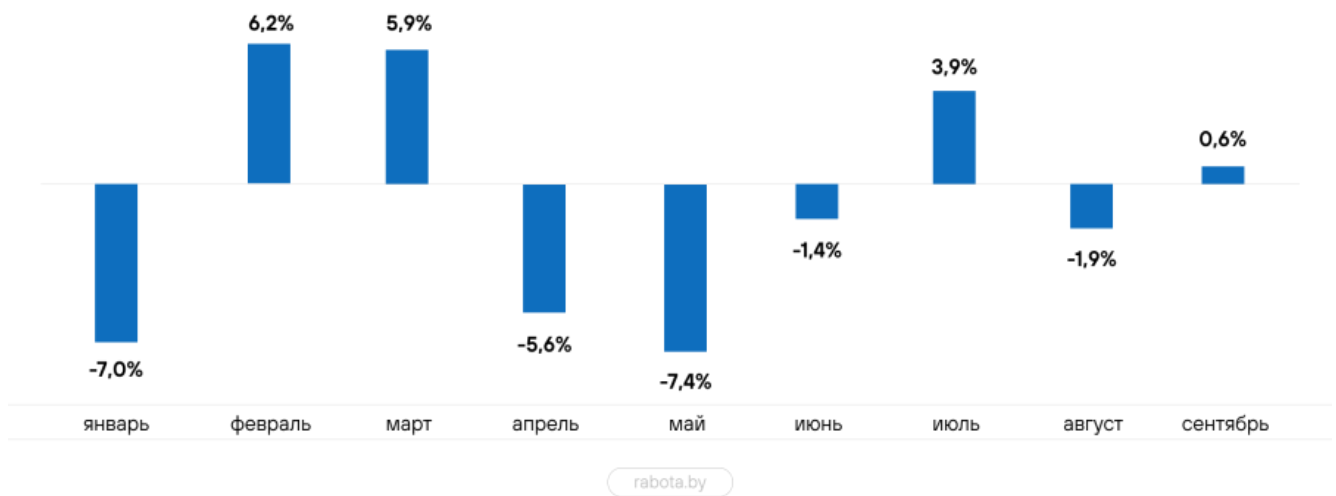


Рисунок 2.5 Динамика представленности резюме соискателей на должность «фармацевт» в Украине (аналитика кадрового портала hh.ua, сентябрь 2023 года)

Если говорить о гендерном распределении, то большая часть резюме на должность фармацевта в Украине размещена женщинами. Это – 88% от всего количества. мужчин-соискателей в этой профессиональной сфере сейчас 12%.

Если говорить об уровне образования, то 34% получают высшее фармацевтическое образование, 44% имеют высшее фармацевтическое

образование, а 22% респондентов имеют базовое высшее фармацевтическое образование.

Эксперты фармацевтического рынка труда уверены, что в ближайшем будущем в сфере фармации будут востребованны, в первую очередь, специалисты в области науки и производства. Это связано с тем, что возрастает необходимость разработки оригинальных лекарственных препаратов и создания новых производственных площадок, адаптированных к современным условиям и при этом отвечающих международным требованиям качества.

Отмечается высокий спрос на специалистов в области регулирования обращения и регистрации лекарственных средств, что необходимо для увеличения экспорта отечественных лекарственных средств и медицинских изделий.

Фармацевтическая логистика и дистрибуция также являются областями, в которых отчетливо прослеживается дефицит фармацевтических кадров. Аптеки, аптечные сети и фармацевтические компании являются и вероятно продолжат оставаться основными работодателями для фармацевтов, но и в этих достаточно традиционных сферах происходят значительные изменения, например, устойчивое развитие онлайн направления, как в аптеках, так и в компаниях, занимающихся продвижением лекарственных препаратов.

Среди относительно новых направлений работы для фармацевтических специалистов можно выделить сферы, сформировавшиеся в результате цифровизации все большего числа сегментов экономики. Востребованными являются специалисты с высшим фармацевтическим образованием, занятые в области дистанционных продаж лекарственных средств (онлайн консультирование, создание информационного контента, участие в системе маркировки лекарственных средств), поскольку этот сегмент фармацевтического рынка является наиболее быстрорастущим.

Сегодня в фармацевтической отрасли, например, Марокко занято 20000 человек. Производство лекарственных средств в Марокко осуществляют 35 предприятий. Благодаря благоприятному инвестиционному климату, ведущие мировые производители фармацевтической продукции являются владельцами и совладельцами предприятий на территории Марокко: Новартис, Пфайзер, Мерк, Джонсон и Джонсон и др. Всего в стране производится около 3600 наименований лекарственных средств. Часть этой продукции экспортируется в Европу, страны Азии и Африки. На 70% нужды населения страны в лекарственных средствах удовлетворяются за счет собственного производства. Из-за рубежа ввозятся лекарственные средства для лечения онкологических, психиатрических, кардиологических заболеваний, производство которых требует больших капиталовложений.

Анализ рынка труда фармацевтов в зарубежных странах свидетельствует о неравномерных возможностях для их профессионального трудоустройства. Так, например, количество фармацевтических организаций, которые имеют вакансии «фармацевт» и готовы трудоустроить специалистов с опытом и без опыта работы, значительно отличается в разных странах мира (рис. 2.6).

Следует отметить, что фармацевтический рынок Марокко, а том числе рынок труда, достаточно специфичен. Аптек в Марокко много – около 14 тыс. Профессия фармацевта в стране очень популярна. Окончив университет и получив специальность «фармацевт», специалист получает лицензию на работу и право открыть собственное фармзаведение – но только одно. Исключения делаются для аптечных пунктов, расположенных в отдаленных районах, в основном в сельской местности, и при условии достаточно высокой плотности населения и отсутствии подобных структур в радиусе 20 км. В отличие от украинских реалий, работать в фармации в Марокко может любой человек, окончивший школу и прошедший стажировку под руководством фармацевта.

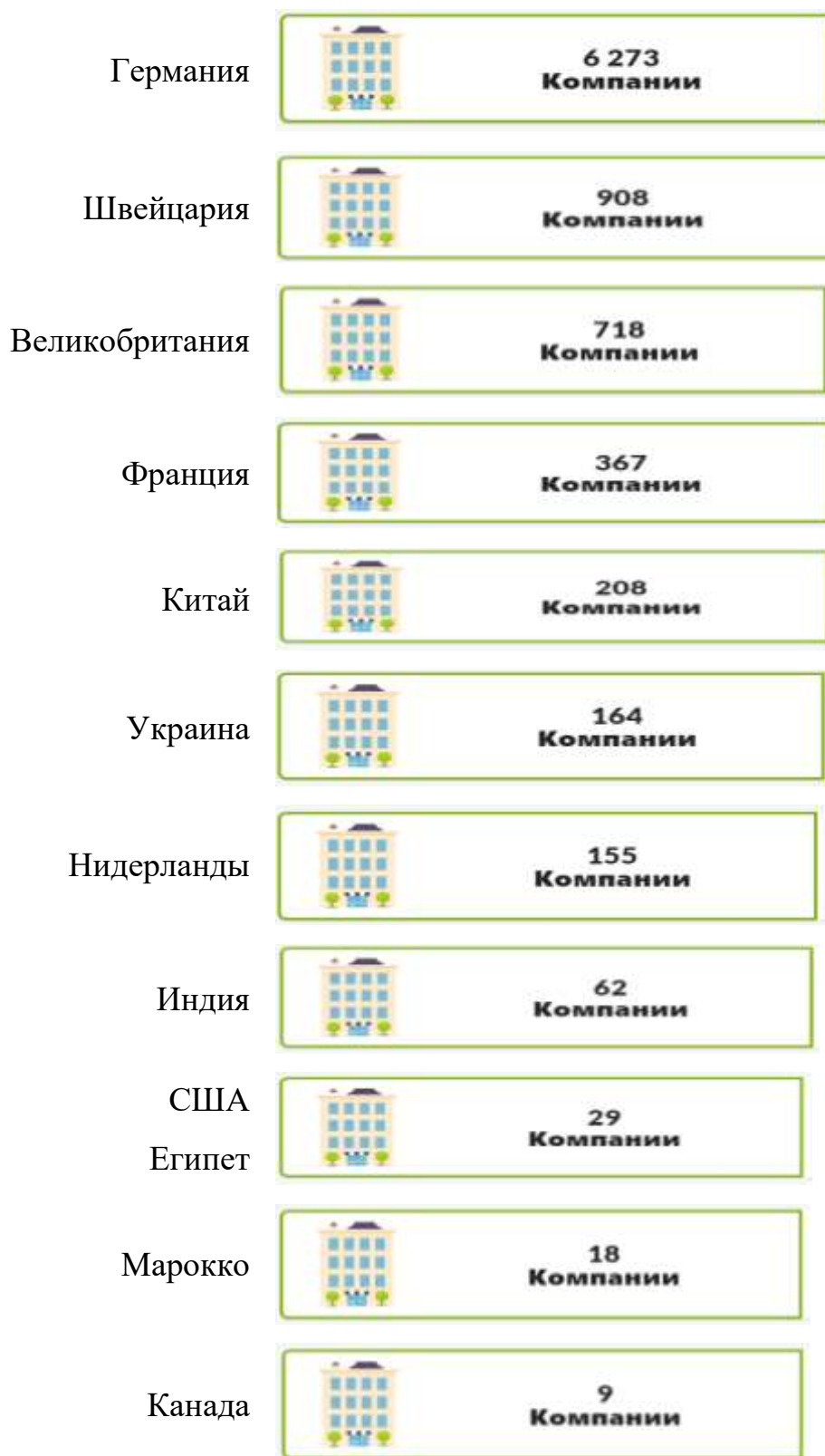


Рисунок 2.6 Количество фармацевтических организаций разных стран мира с вакансией «фармацевт»



Среди основных навыков, которые указывают в своих резюме соискатели-фармацевты, есть как soft-skills, так и специфические профессиональные качества и навыки. В частности, наиболее распространенными soft-skills являются умение работать в команде, вести деловую коммуникацию, ответственность и гибкость. Среди профессиональных навыков называют консультирование клиентов, контроль сроков годности лекарственных препаратов, умение вести учет товаров, ведение отчетности и т.д.

На рисунке 2.7 представлено распределение основных личностных и профессиональных характеристик, описанных претендентами на вакантную должность как приоритетные для работы по специальности «фармацевт».

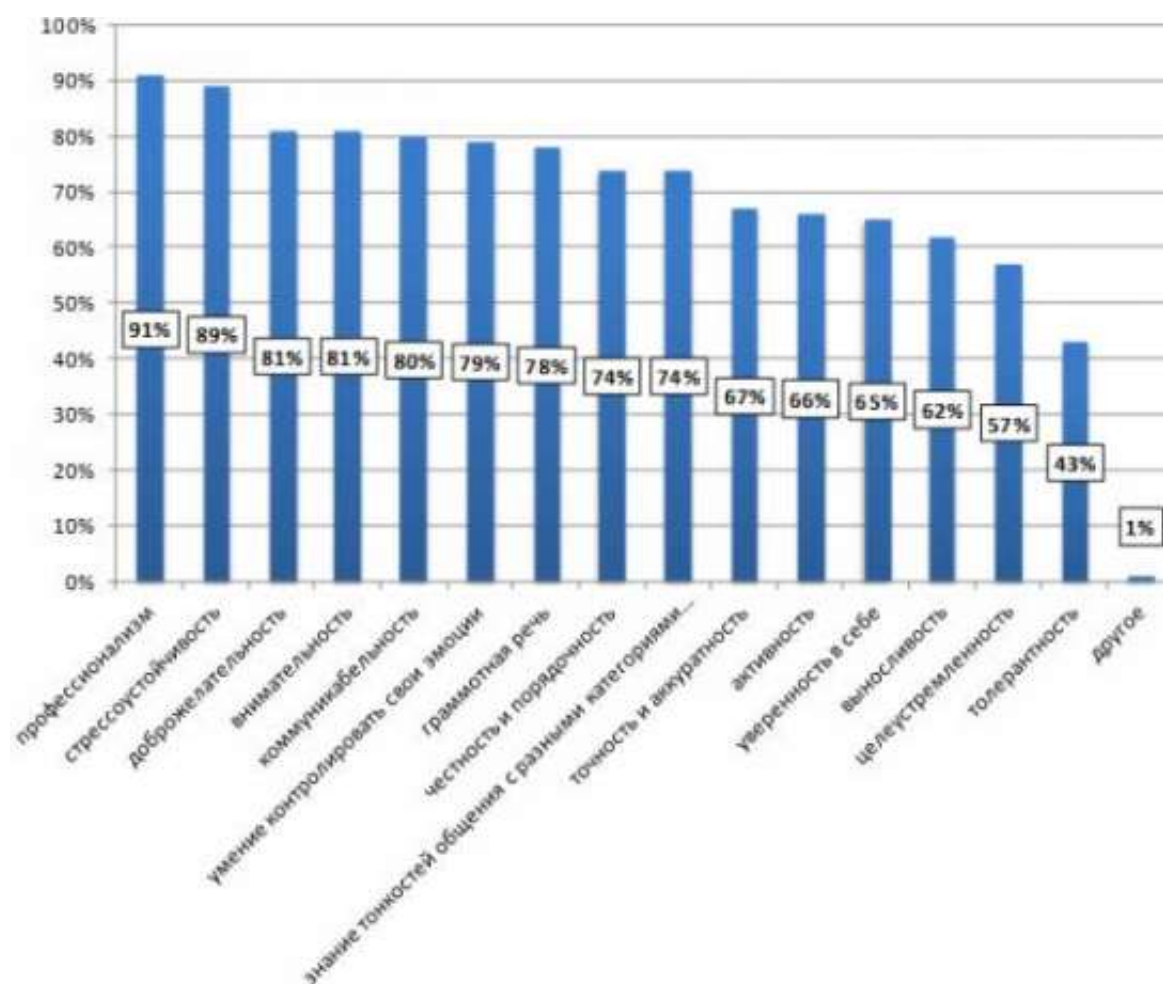


Рисунок 2.7 Процентное распределение представленности личностных и профессиональных характеристик фармацевтов в резюме

## Выводы к разделу 2

Многогранность специальностей, доступных для выпускника фармацевтического вуза, дает ему возможность реализоваться в самых разнообразных областях от фундаментальных исследований, результаты которых часто позволяют создавать лекарства, меняющие мир, их производства и обращения до аналитики и прогнозирования финансовых показателей местных и глобальных фармацевтических рынков в составе консалтинговых компаний различного уровня.

Характеристики и качества претендентов на вакантную должность «фармацевт», представленные в резюме, в большей степени касаются личностных особенностей.

## **РАЗДЕЛ 3. ПОРТРЕТ ПРОФЕССИИ: ФАРМАЦЕВТ**

### **3.1 Идеальный фармацевт в оценках соискателей высшего образования ОПП Фармация**

В Фармацевтической энциклопедии отмечено, что фармацевт – это специалист, который непосредственно занимается производством лекарственных препаратов в условиях аптеки, оптовой и розничной реализацией лекарственных препаратов, имеет соответствующее специальное образование и отвечает единым квалификационным требованиям. Важными моментами является и то, что фармацевт должен разбирается в аптечной технологии лекарств, фармацевтической химии, организации и экономике фармации, фармакологии, фармакотерапии и т.д. Нравственные и ценностные ориентиры этой профессии закреплены в Этическом кодексе фармацевтических работников Украины. Он был принят в 2010 году на VII Национальном съезде фармацевтов.

В апреле 2024 года нами проведен опрос будущих фармацевтов, соискателей высшего образования ОПП «Фармация» в Национальном фармацевтическом университете, которые не имеют опыта работы по специальности (количество опрошенных 56 человек). Среди них, студенты-граждане Украины и иностранные студенты.

Опрошенные указали на то, что ведущими факторами их подготовки по специальности «Фармация» являются навыки практической работы по специальности (72 %), навыки работы с внутриаптечными компьютерными системами (67 %). Чуть менее значимыми оказались знание психологии общения (42 %), владение маркетинговыми инструментами продаж (37 %).

Анализ результатов исследования также выявил различия в представлениях украинских студентов и студентов иностранцев о факторах университетской подготовки. Так, украинские студенты в большей степени, чем иностранцы, которые обучаются в НФаУ, склонны считать важными навыки практической

работы по специальности (78 % и 67 %, соответственно) и знание психологии общения (51 % и 34%). Иностранные студенты больше ценят в университетской подготовке возможность получить диплом о высшем образовании. Обращает на себя внимание тот факт, что для соискателей высшего образования факультета иностранных граждан также, как и для украинских студентов, важным остается знание психологии общения и консультирования посетителей аптеки.

Нами выделено 6 групп значимых soft skills современного фармацевта.

Первая группа – это компетентностные навыки. Фармацевт должен знать не только фармацию и медицину, а также фармакологию, маркетинг, фармацевтическое право и законодательство.

Вторая группа – это коммуникативные навыки. У фармацевта должна быть своя особая культура, он должен уметь налаживать связи с потребителями, коллегами и руководством.

Третья группа – это мотивационные качества и ценности. Фармацевт должен ориентироваться на значимые ценности для государства и общества, иметь позитивную мотивацию, проявлять настойчивость в достижении цели.

Важны также организационные и лидерские качества – пунктуальность, сосредоточенность на работе, дисциплинированность, умение работать в команде, ответственность перед потребителем.

И моральные качества – честность, порядочность, этичность, толерантность, ответственность за собственные действия.

Конечно, для формирования позитивного имиджа фармацевту важно показывать эмоционально-волевые навыки. Быть активным, демонстрировать оптимизм, вежливость, тактичность, стрессоустойчивость, уметь адаптироваться к сложным ситуациям на работе.

По результатам опроса украинских студентов установлено, что первую ранговую группу составили компетентностные навыки, вторую – морально-волевые, третью – коммуникативные навыки. В то время как для иностранных

студентов идеальный фармацевт – это, в первую очередь, специалист с высоким уровнем развитости моральных качеств, коммуникационных навыков, мотивационных качеств и ценностей. Компетентностные навыки в позиции иностранных граждан, получающих образование в НФаУ, занимают лишь четвертую позицию из шести (рис. 3.1).

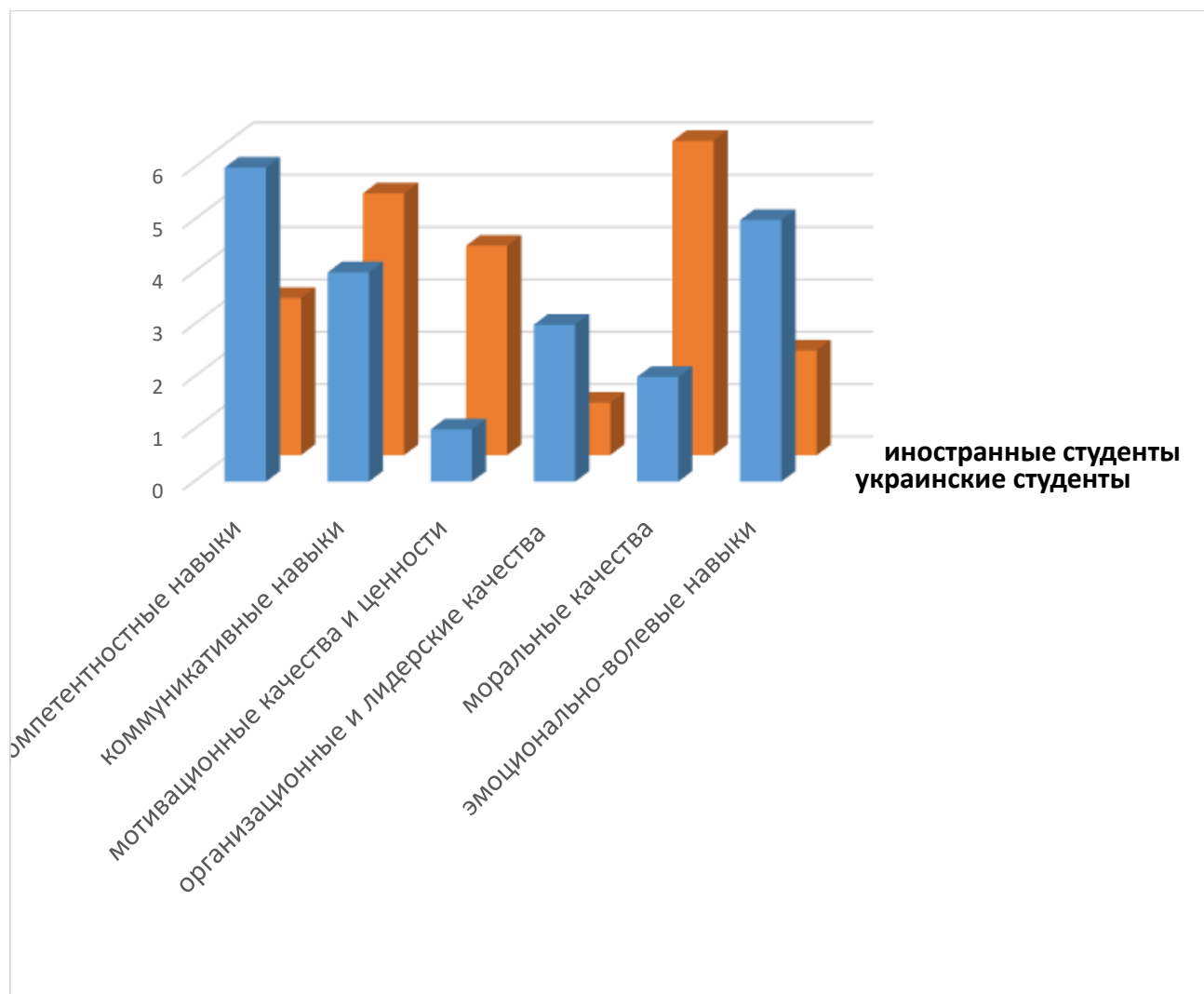


Рисунок 3.1 Ранговая позиция значимых soft skills современного фармацевта в оценках соискателей высшего образования ОПП Фармация

### 3.2 Идеальный фармацевт в оценках потребителей

В апреле 2024 года нами проведен опрос посетителей аптек в Украине. Цель опроса – сформировать образ идеального фармацевта в оценках данной категории участников исследования. По мнению потребителей, идеальный фармацевт умеет поставить себя на место покупателя и относится к людям так, как хотел бы, чтобы относились к нему.

Черты, присущие идеальному фармацевту:

1. Всегда приветливое и положительное настроение. По мнению потребителей, имея хорошее настроение, фармацевт всегда проявит желание помочь. Прописные истины общения с потребителем – улыбка на лице, внимательный добрый взгляд, вежливость.

2. Демонстрация общечеловеческих качеств: доброта, внимание, вежливость, терпимость, душевность, любовь к профессии, сопереживание и т.д. Такие качества, по мнению посетителей, побуждают к созданию открытого «коммуникационного коридора» и дают понять, что здоровье посетителя аптеки для фармацевта важнее, чем коммерческие интересы.

3. Умение слушать – качество фармацевта, которое позволит посетителю аптеки поделиться проблемой и быть уверенным в индивидуальном внимании. При этом фармацевту следует поддерживать правильные решения потребителя, демонстрируя заинтересованность и уважение его мнения, проявляя коммуникативные качества к посетителю аптеки.

4. Развитие эмпатии – важное для фармацевта качество. Оно проявляется в умении фармацевта воспринимать и понимать внутреннее состояние потребителя, способность налаживать с ним эффективную коммуникацию. Эмпатийность проявляется через сопереживание, сочувствие, понимание проблемы, социальную рефлексию (осознание того, как твои слова воспринимаются посетителем аптеки) и идентификацию (оценка последствий).

Наряду с этим, потребители в работе фармацевта важное место отводят внешнему виду. Всегда соответствовать ожиданиям посетителей аптеки фармацевту помогают стандартная униформа, сдержанный макияж, аккуратная прическа. По данным опроса зафиксированно, что к фармацевту, имеющему вредные привычки, снижается доверие со стороны посетителей аптеки.

Препятствием для налаживания доверительных отношений между фармацевтом и потребителем может стать ряд факторов. Во-первых, культурный фактор. Это могут быть социальные, политические, религиозные и профессиональные отличия, приводящие к разному объяснению тех или иных понятий. У нас война, и разные поколения ведут себя по-разному, и это нормально, потому что мы никогда еще не сталкивались с тем, что сейчас происходит. В такой ситуации следует просто дать возможность высказаться и понимать, что мировосприятие у всех разное.

Во-вторых, фактор «желаемое». Желание получить от фармацевта информацию, которую он не знает и не обязан знать, хотя в подсознании некоторых человек в белом халате – это «универсал», не имеющий права на погрешность или пробел в знаниях;

В-третьих, демонстрация отношений в коллективе. По результатам опроса выявлено, что публичное недоброжелательное отношение коллег повышает уровень недоверия у посетителей аптек.

Еще один фактор, который может стать барьером коммуникации с фармацевтом – это прошлый опыт общения потребителя с медиками. В зависимости от того, каким был у посетителя аптеки опыт общения с медиками, таким будет и отношение к фармацевту.

По результатам опроса потребителей установлено, что идеальный фармацевт должен обладать, в первую очередь, организационными и лидерскими качествами (1 ранг), быть наделен моральными качествами (2 ранг) и уметь коммуницировать с посетителями аптек (3 ранг). По данным опроса видно, что в

образе фармацевта привалируют личностные качества, по сравнению с профессиональными, компетентностные навыки как значимые характеристики идеального фармацевта заняли предпоследнюю позицию (рис. 3.2).

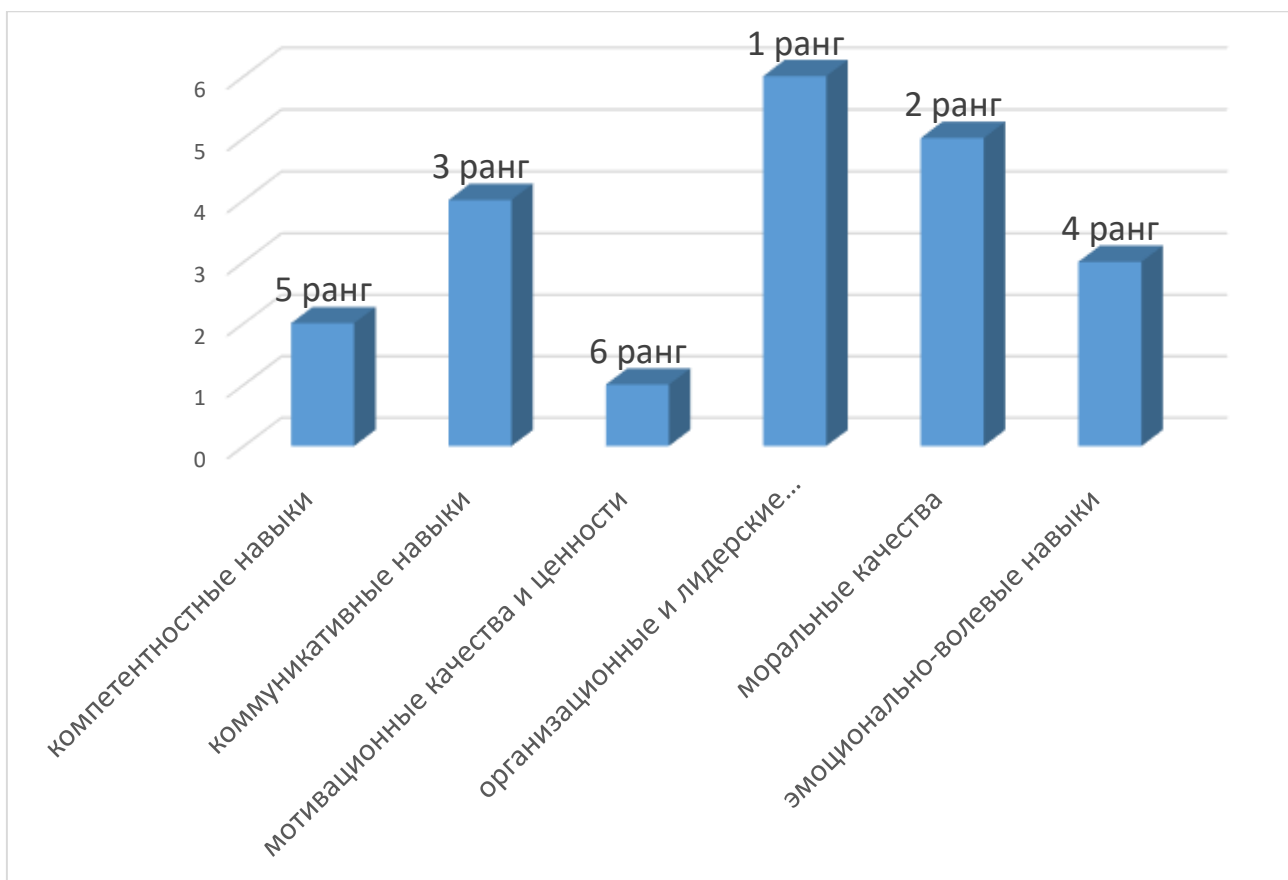


Рисунок 3.2 Ранговая позиция значимых soft skills современного фармацевта в оценках потребителей

### 3.3 Идеальный фармацевт в оценках молодых специалистов

По данным опроса фармацевтов, которые имеют опыт работы по специальности до 3 лет, выявлено, что, безусловно, система знаний, которую выпускники получают в Национальном фармацевтическом университете, определенным образом соотносится с требованиями, предъявляемыми к ним со стороны руководителей и именно профессиональные компетентности занимают первое место в группе характеристик идеального фармацевта (рис. 3.3). По



оценке молодых специалистов требования руководителей к ним в полной мере адекватны вузовской подготовке в 31 % случаев; требования в целом ниже – 23 %; выше – 19 %; полная противоположность – 4%.



Рисунок 3.3 Ранговая позиция значимых soft skills современного фармацевта в оценках молодых специалистов (фармацевтов с опытом работы до 3 лет)

Интерес представляют ответы работающих по специальности молодых специалистов на вопрос о степени соответствия требований руководителя к выполняемой ими работе уровню их квалификации.

Обращает на себя внимание довольно весомый процент респондентов, работающих по специальности, которые считают, что требования руководителя выше полученного ими в университете уровня знаний. С одной стороны, такая ситуация создает дополнительные стимулы для совершенствования профессиональных навыков, которое, как мы ранее убедились, является довольно важной характеристикой профессиональной деятельности для образа идеального фармацевта. С другой стороны, можно предположить, что требования руководителя к молодым фармацевтам иногда являются завышенными; а в рамках существующих образовательно-профессиональных программ

необходимо уделять больше внимания выработке тех или иных умений и навыков.

Анализ результатов опроса молодых специалистов указывает на несовершенство университетской подготовки как главную причину существования более высоких по отношению к квалификации молодых фармацевтов требований руководителя. Так, 72 % работающих по специальности считают, что в Национальном фармацевтическом университете больше внимания следует уделить выработке практических навыков по специальности, 66 % – свободному пользованию современными автоматизированными программами аптек, 53 % – знанию специальных дисциплин, 50 % – умению анализировать и обобщать информацию, 48 % – умению организовывать и планировать работу. Как видим, среди перечисленных умений и навыков, наиболее часто упоминавшихся респондентами, работающими по специальности, нет таких, которые можно было бы охарактеризовать как «завышенные требования руководителя»: владение навыками работы с автоматизированными программами аптек, современными digital инструментами – актуализированы временем, умения анализа-обобщения информации и планирования работы – элементарные навыки для грамотного фармацевта, практические навыки по специальности и знание специальных дисциплин во все времена являлись прерогативой подготовки в университете.

Ответы на вопрос о том, какие личностные качества идеального фармацевта способствуют его успешной работе распределились следующим образом:

1. Коммуникабельность - 76 %
2. Работоспособность - 67 %
3. Профессионализм - 64 %
4. Навыки практической работы - 58 %
5. Дисциплинированность и исполнительность - 52 %

- 6. Ответственность - 48 %
- 7. Инициативность - 38 %
- 8-9. Способность к деловому сотрудничеству - 31 %
- 8-9. Высокий уровень культуры - 31 %
- 10. Творческие способности - 24 %
- 11. Организаторские способности - 21 %
- 12. Способность к риску - 11 %
- 13. Соответствие профессиональному имиджу - 10 %

В целом, на наш взгляд, молодые специалисты имеют адекватное представление о важности тех или иных личностных качеств для успешной работы в сфере фармации.

### **3.4 Профессиональные и личностные качества фармацевта: ожидания работодателей**

Опрос работодателей, которые непосредственно берут на работу фармацевтов – выпускников Национального фармацевтического университета, показал, что, в первую очередь, при формировании профессиональных и личностных качеств будущих фармацевтов в условиях их подготовки в университете необходимо сосредоточиться на стремлении выпустить фармацевта с качественным высшим образованием, знания и навыки которого соответствуют требованиям профессионального стандарта (рис. 3.4).

Также необходимо сформировать у выпускника определенный набор общих навыков и компетенций, владение которыми необходимо во многих сферах деятельности человека – коммуникабельность, адаптивность, умение работать в команде, планирование рабочего времени, гибкость, лидерские качества, аналитическое и критическое мышление, стрессоустойчивость, проектный менеджмент, лидерство, а также максимально глубокие

представления о фармацевтической индустрии в общем и предпочтительных областях для каждого выпускника в отдельности (рис. 3.4).

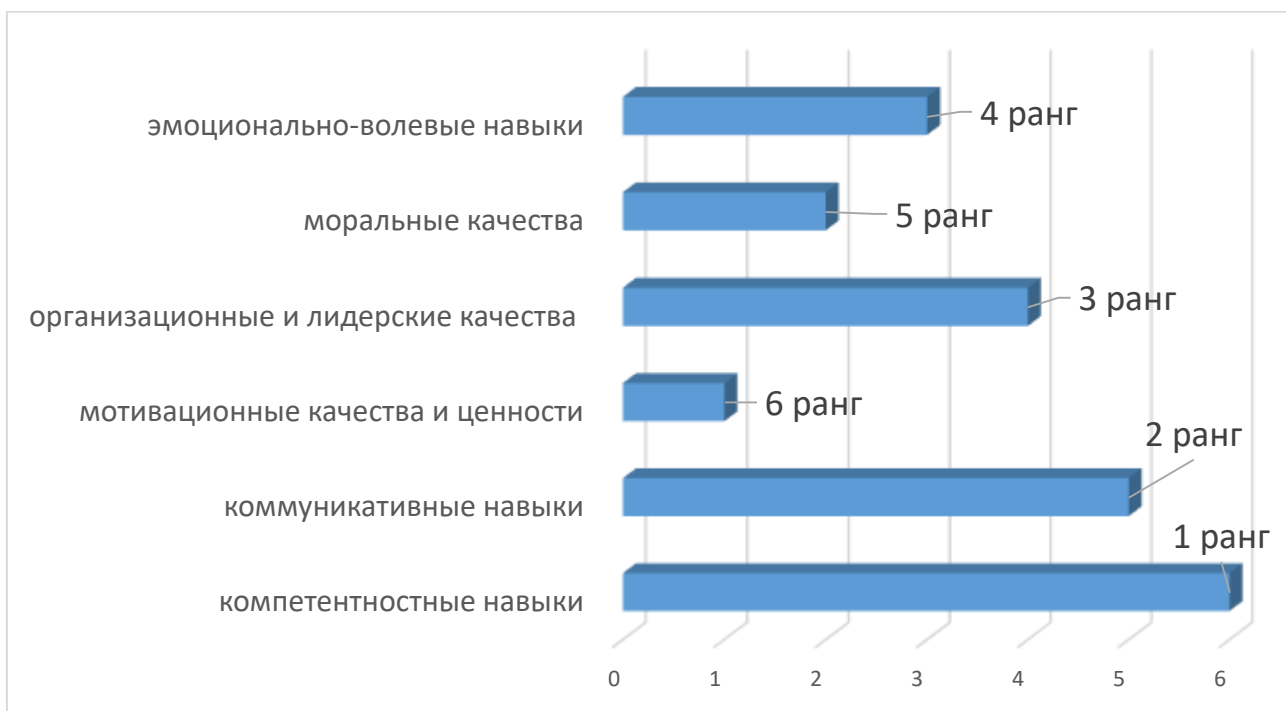


Рисунок 3.4 Ранговая позиция значимых soft skills современного фармацевта в оценках работодателей

При этом необходимо отметить, что наличие надпрофессиональных компетенций желательно не только для руководящих должностей в сфере фармации, но и для начинающих фармацевтов, что будет являться весомым конкурентным преимуществом на рынке труда. Организовывать и руководить многими процессами (например, написать стандартную операционную процедуру (СОП) на фармацевтическом предприятии), собирать команды даже в горизонтальной структуре и запускать проекты, все это востребовано в условиях динамично развивающейся фармацевтической отрасли.

Ситуация, когда нормативные представления совпадают с реальной ситуацией, является достаточно редкой. Не стали исключением и качества идеального фармацевта.

По мнению руководителей, реальная картина наличия у молодого специалиста тех или иных качеств, способствующих его успешной работе, несколько отличается от идеальной.

Руководители обратили внимание на тот факт, что молодым специалистам, работающим у них, в полной мере присущи такие качества, как работоспособность и коммуникабельность (так считает по 63 % руководителей). Но при этом исследование показало, что большее внимание необходимо уделять формированию организационных способностей, приобретению навыков практической работы, развитию у молодых людей коммуникативных характеристик.

Определенное соотношение нормативных и реальных качеств выражается в требованиях руководителя к специалисту.

По мнению 30 % опрошенных руководителей, требования к выполняемой молодым специалистом работе в полной мере соответствуют уровню квалификации, полученной в университете, а 33 % считают, что требования в целом выше, чем полученная квалификация.

По мнению работодателей, выпускники Национального фармацевтического университета во многом выделяются «на фоне» фармацевтов, получивших специальность в других университетах системы охраны здоровья.

Работодатели обратили внимание на такие отличительные характеристики, как коммуникабельность; умение работать в команде; способность грамотно излагать мысли, профессиональная компетентность и инициативность; работоспособность, высокий уровень культуры, соответствие профессиональному имиджу, ответственность.

### **3.5 Рекомендации по внедрению практик формирования профессиональных и личностных качеств будущих фармацевтов**

Профессионально важные и личностные качества будущего фармацевта формируются как система, все элементы которой взаимосвязаны между собой. В их комплексе присутствуют качества, формирование которых требует значительного времени и разнообразных знаний, но есть и такие, которые могут быть сформированы и должны быть сформированы в университете.

Деятельность университета направлена на подготовку высококвалифицированных фармацевтических кадров на междисциплинарной основе. Политика по обеспечению качества направлена на поддержание высоких стандартов качества образовательных услуг университета, а также обеспечение связи между обучением, научными исследованиями и инновациями через привлечение ведущих практиков фармации; формирование ресурсной базы для проведения научных исследований фундаментального и прикладного характера; создание научно-исследовательских лабораторий и т.д. Руководство НФаУ является лидером в реализации политики по обеспечению качества, поддержания культуры качества среди всех заинтересованных сторон. В университете внедрена интегрированная система управления (ИСУ).

Практики формирования профессиональных и личностных качеств будущих фармацевтов напрямую связаны с целью университета по внедрению и реализации компетентностного подхода в подготовке специалистов. Проявляется этот подход и в особой организации образовательного процесса, и в выборе содержания, форм, методов и средств обучения.

Фармацевтическое образование, построенное в соответствии с компетентностным подходом, имеет прикладную направленность. То есть соискатель высшего образования имеет необходимые компетенции и готов с их помощью решать определённые практические задачи. При этом формируются не

только профессиональные компетенции, но и универсальные, то есть связанные с общим развитием будущего фармацевта. Универсальные компетенции, необходимые для личной и трудовой жизни (например, общие коммуникативные навыки, системное и критическое мышление и т.д.).

Успех формирования профессиональных и личностных характеристик будущих фармацевтов с учетом компетентностного подхода в обучении базируется на нескольких принципах. Среди них, междисциплинарность, творческий подход к делу, непрерывное образование и профессиональная мобильность, прикладная направленность подготовки, индивидуальный подход и принцип формирования универсальных компетенций. То есть университет стремится подготовить специалиста к активной профессиональной деятельности в соответствии с его личными интересами, потребностями общества и рынка труда. Перечень универсальных компетенций фармацевта может включать необходимость формирования у фармацевта системного и критического мышления; разработка и реализация проектов; командная работа и лидерство; коммуникация; межкультурное взаимодействие; самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение); безопасность жизнедеятельности.

До сих пор не существует общепризнанных практик формирования профессиональных и личностных характеристик будущих фармацевтов. На наш взгляд, одним из эффективных способов обучения, широко используемых для формирования коммуникативных и профессиональных умений будущих фармацевтов, являются интерактивные симуляционные технологии, моделирующие реальную профессиональную деятельность. В учебном процессе используют деловую игру, позволяющую студенту освоить профессиональные компетенции в условиях имитации профессиональной деятельности. Деловая игра - обучение через деятельность, направленная на активизацию

профессиональных знаний, на повышение познавательной мотивации в овладении навыками профессиональной речи [8].

Симуляционные технологии в обучении фармацевтов являются не только составной частью их подготовки, но и одним из механизмов, запускающим и формирующим фармацевтическое мышление на высоком и мотивированном уровне. Симуляция в фармацевтическом образовании позволяет закрепить необходимые теоретические знания и практические умения, довести их до автоматизма, научить действовать системно: планировать, организовывать, корректировать и анализировать свою деятельность.

### **Выводы к разделу 3**

По результатам исследования мы делаем вывод, что специалисты, которые работают с людьми и для людей, а фармацевты входят в эту категорию, должны наряду с профессиональными иметь специальные личностные компетенции, гибкие навыки, чтобы эффективно выполнять свои обязанности.

Такие навыки называются *soft skills*. Именно они помогают сформировать позитивный имидж и реализовать профессиональные компетенции фармацевта.

Мнение будущих фармацевтов, в том числе иностранцев, специалистов, которые уже работают по специальности, полученной в Национальном фармацевтическом университете, работодателей по поводу характеристик идеального фармацевта отличаются в ранговом соотношении.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Профессия фармацевт является очень актуальной во всех странах мира. Фармацевты – это специалисты, которые занимаются производством, дистрибьюцией и реализацией лекарственных препаратов, помогают потребителям выбрать препарат для профилактики или лечения заболевания в соответствии с финансовыми возможностями и назначением врача.

2. Формирование профессиональных и личностных качеств будущих фармацевтов актуализировано современными условиями. Soft skills – это набор личностных характеристик, повышающих эффективность взаимодействия с другими людьми в рабочем пространстве и эффективность работы.

3. В работе выделено 6 групп значимых soft skills идеального фармацевта. Среди них, компетентностные и коммуникативные навыки; мотивационные качества и ценности; организационные, лидерские и моральные качества; эмоционально-волевые навыки.

4. В системе университетского фармацевтического образования осуществляется переход от транслятивной (лекционно-семинарской) модели к интегрированной, включающей решение ситуационных задач, разбор кейсов, отработку практических и коммуникативных навыков.

5. Симуляционные технологии имеют большое значение в формировании профессиональных и личностных качеств фармацевта.

6. Мы делаем вывод, что профессиональный успех приходит к тем фармацевтам, кто умеет не только развить, но и донести до других свои лучшие soft skills.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. A Global Competency Framework for Services Provided by Pharmacy Workforce. URL: <https://www.fip.org/files/fip/PharmacyEducation/GbCF%20booklet.pdf> (Date of access: 15.02.2024).
2. Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників: випуск 78 Охорона здоров'я. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/va117282-02#Text> (дата звернення: 14.04.2024).
3. Roles of Pharmacist in Global Health: An Exploratory Study on their Knowledge, Perception and Competency / E. M. Faller et al. *Archives of Pharmacy Practice*. 2020 Vol. 11(1). P. 40–46. URL: [https://archivepp.com/storage/models/article/Bhl2fYgnQmZOI4BeNtQzeLH1wImn7jkfLJn\\_uwzpeHcqajbIz9hUdV4pr8ItR/emerging-roles-ofpharmacist-in-global-health-an-exploratory-study-ontheir-knowledge-perception-a.pdf](https://archivepp.com/storage/models/article/Bhl2fYgnQmZOI4BeNtQzeLH1wImn7jkfLJn_uwzpeHcqajbIz9hUdV4pr8ItR/emerging-roles-ofpharmacist-in-global-health-an-exploratory-study-ontheir-knowledge-perception-a.pdf) (Date of access: 15.02.2024).
4. Competence in Practice: Reform of Continuing Professional Development for Irish Pharmacists / M-C. Kennedy et al. *Pharmacy*. 2019. Vol. 7(2) P. 72. DOI: <https://DOI.org/10.3390/pharmacy7020072> (Date of access: 15.02.2024).
5. Koniashyna I. B. Contents and structure concepts professional competence of future factors of pharmacy. *Paradigm of knowledge: multidisciplinary Scientific Journal*. 2019. №8(26) . P. 69–82.
6. Koniashyna I. B. Development of professional competence of prospective specialists pharmaceutists. *Innovative solutions in modern science: scientific journal*. 2019. №11(20). P. 65–74.
7. Котвіцька А. А. Фармацевтична освіта в Україні: аналітичний огляд навчальних планів з підготовки фармацевтичних кадрів у XX столітті. *Соціальна*

фармація в охороні здоров'я. 2022. № 8(1). Р. 3–10. URL: <http://dspace.nuph.edu.ua/handle/123456789/27970> (дата звернення: 14.04.2024).

8. Кваліфікація фахівців як шлях до перетворення аптеки з торгової точки у заклад охорони здоров'я. *Щотижневик Аптека*. 2018. №. 3. Р.11—24. URL: <https://www.apteka.ua/article/442331> (дата звернення: 14.04.2024).

9. Про впровадження випуску Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 78 "Охорона здоров'я" : Наказ МОЗ України від 29.03.2002 р. № 117. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0117282-02#Text> (дата звернення: 14.04.2024).

10. Освітньо-професійна програма «Фармація. Промислова фармація». Івано-Франківськ : Івано-Франківський національний медичний університет. 2022. URL: <https://www.ifnmu.edu.ua/uk/publicnainformatsiya/osvitni-prohramy>

11. Про затвердження Змін до Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 78 “Охорона здоров’я”: Наказ МОЗ України від 06.06.2022 № 958. URL: <https://www.apteka.ua/article/637057> (дата звернення: 14.04.2024).

12. Professional Competencies for Canadian Pharmacists at Entry to Practice.. *National Association of Pharmacy Regulatory Authorities' (NAPRA) Board of Directors*. 2014. № 3. P.28. URL: [https://www.napra.ca/sites/default/files/201708/Comp\\_for\\_Cdn\\_PHARMACISTS\\_at\\_Entryto\\_Practice\\_March2014\\_b.pdf](https://www.napra.ca/sites/default/files/201708/Comp_for_Cdn_PHARMACISTS_at_Entryto_Practice_March2014_b.pdf) (Date of access: 15.02.2024).

13. Professional Competencies. *Irish Institute of Pharmacy*. 2022 June 08. URL: <https://iiop.ie/professional-competencies> (Date of access: 15.02.2024).

14. Development of pharmacy competency framework for the changing demands of Thailand's pharmaceutical and health services / P. Suwannaprom et al. *Pharmacy Pract (Granada)*. 2021. Vol. 18(4) P.15. URL:

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1885-642X2020000400015](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1885-642X2020000400015)  
(Date of access: 15.02.2024).

15. Васьківська Г.О. Технології профільного навчання : монографія, Київ 304.
16. Житомирський базовий фармацевтичний фаховий коледж : офіційний сайт. URL: <https://pharm.zt.ua/pro-zhbphc> (дата звернення: 14.04.2024).
17. «Важкі» відвідувачі аптеки у «важких» умовах сьогодення. URL: <https://www.apteka.ua/article/667976> (дата звернення: 14.04.2024).
18. Громовик Б. П., Кремінь Ю. І. Особливості реалізації професійних ролей фармацевтичних фахівців в українських реаліях. *Управління, економіка та забезпечення якості в фармації*. 2020. №1 (61). С. 30. URL: <https://orcid.org/0000-0002-6459-6021> (дата звернення: 14.04.2024).
19. Етичний кодекс фармацевтичних працівників України. URL: <https://nuph.edu.ua/etichni-jj-kodeks-farmaceutichnih-prac/> (дата звернення: 14.04.2024).
20. Кайдалова Л. Г. Теоретичні та методичні засади неперервної професійної підготовки майбутніх фахівців фармацевтичного профілю : автореф. дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.04 / Класич. приват. ун-т. Запоріжжя, 2011. 40 с.
21. Коняшина І. Методи формування професійної компетентності майбутніх фахівців фармацевтів. *Innovative development of science and education: тези III міжнар. наук.-практ. конф., м. Афіни, 22 берез. 2020 р. Афіни, 2020*. С. 266–270.
22. Коняшина І. Шляхи формування професійної компетентності майбутніх фахівців фармацевтів. *Сучасна наука: проблеми та інновації*. Стокгольм, Швеція, 2020. С. 373–379.
23. Кремінь Ю. І., Громовик Б. П. Дослідження взаємозв'язку освітньо-професійних програм закладів вищої фармацевтичної освіти України із концепцією «фармацевт десяти зірок». *Фармацевтичний журнал*. 2021. №76(5).

С. 27–36 URL: <https://orcid.org/0000-0002-4758-2525>; <https://orcid.org/0000-0002-6459-6021> (дата звернення: 14.04.2024).

24. Кугач В. В. Некоторые аспекты медицинской и лекарственной помощи населению Марокко. *Вестник фармации*. 2014. № 3. С. 113 – 118.

25. Міністерство освіти затвердило стандарт підготовки магістра за спеціальністю «Фармація, промислова фармація». *Щотижневик Аптека*. 2022. № 43/44. URL: <https://www.apteka.ua/article/650951> (дата звернення: 14.04.2024).

26. Nemchenko A. S. Analysis of the conditions for doing pharmaceutical business in the Kingdom of Morocco. URL: <http://sphhcj.nuph.edu.ua/article/view/sphhcj.19.161> (Date of access: 15.02.2024).

27. Огляд ринку праці фармацевтів: очікування кандидатів та вимоги роботодавців. URL: <https://thepharma.media/uk/business/26800-oglyad-rinku-praci-farmacevtiv-ocikuvannya-kandidativ-ta-vimogi-robotodavciv-28092021> (дата звернення: 14.04.2024).

28. Пестун І. В., Мнушко З. М. Огляд сучасних тенденцій професійної діяльності провізорів (фармацевтів) в Україні та за кордоном. *Соціальна фармація в охороні здоров'я*. 2017. Т. 3, № 1. С. 52–59. DOI: 10.24959/sphhcj.17.66 (дата звернення: 14.04.2024).

29. Пилюга Л. В. Современные аспекты развития фармацевтической промышленности в Королевстве Марокко. *Соціальна фармація : стан, проблеми та перспективи*: матеріали IV міжнар. наук. –практ. інтернет–конф., м. Харків, 24-25 квіт. 2018 р. Харків, 2018. С. 152–154.

30. Про затвердження стандарту вищої освіти зі спеціальності 226 Фармація, промислова фармація для другого (магістерського) рівня вищої освіти : Наказ МОН України від 04.11.2022 р. № 981. URL: <https://www.apteka.ua/article/650957> (дата звернення 21.02.2023).

31. Просяник Л. Кваліфікація фахівця як шлях до перетворення аптеки з торгової точки у заклад охорони здоров'я. *Щотижневик Аптека*. 2018. № 3. URL: <https://www.apteka.ua/article/442331> (дата звернення 21.02.2023).
32. Competence standards for the pharmacy profession. URL: <https://pharmacycouncil.org.nz/wp-content/uploads/2021/04/CompStd2015Web.pdf> (Date of access: 15.02.2024).
33. Djinni.co. URL: <https://djinni.co/hire> (Date of access: 15.02.2024).
34. Спільнота програмістів. URL: <https://dou.ua/> (дата звернення: 15.02.2024).
35. Layboard.com. URL: <https://layboard.com/> (Date of access: 15.02.2024).
36. Robota.ua : офіційний сайт. URL: <https://about.rabota.ua/> (Date of access: 15.02.2024).
37. Work.ua : офіційний сайт. URL: <https://www.work.ua/> (Date of access: 15.02.2024).
38. Ткаченко Н. О., Громовик Б. П. Моделювання місця і ролі соціальної відповідальності у професійній діяльності фармацевтичних фахівців. *Управління, економіка та забезпечення якості в фармації*. 2019. № 2 (58). С. 28–36. DOI: <https://doi.org/10.24959/uekj.19.4> (Date of access: 15.02.2024).
39. Уточнено кваліфікаційні вимоги до працівників аптек. URL: [https://www.dls.gov.ua/for\\_subject/%](https://www.dls.gov.ua/for_subject/%) (дата звернення 03.03.2024)
40. Фармацевт та асистент фармацевта: можу, вмію, практикую. *Щотижневик Аптека*. 2022. № 41/42. URL: <https://www.apteka.ua/article/650439> (дата звернення 03.03.2024)

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**



## СЕРТИФІКАТ УЧАСНИКА

Цим засвідчується, що

**Akherraz Abd Elkarim**

**Scientific supervisor: assoc. prof. Ovakimian O.S.**

брав(ла) участь у роботі

XXX Міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених та студентів

**«АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ СТВОРЕННЯ НОВИХ ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ»**

В.о. ректора  
Національного фармацевтичного  
університету



Алла КОТВИЦЬКА

17-19 квітня 2024 р, м. Харків





МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

# ДИПЛОМ

## III СТУПЕНЯ

нагороджується

**Аххераз Абд Елкарім**

у секційному засіданні студентського наукового товариства кафедри  
соціальної фармації

XXX Міжнародна науково-практична  
конференція молодих вчених та студентів  
**"Актуальні питання створення нових  
лікарських засобів"**

В.в. ректора  
Національного фармацевтичного  
університету



Алла КОТВИЦЬКА

17-19 квітня 2024 р.  
м. Харків





## FORMATION OF A POSITIVE IMAGE OF A SPECIALIST: SOFT SKILLS FOR PHARMACIST

*Akherraz E., Ovakimian O.*

National University of Pharmacy, Kharkiv, Ukraine

abdalkarim.akharaz@gmail.com



### Introduction

- ✓ The profession of pharmacist is highly relevant in all countries of the world
- ✓ A PHARMACIST must have special personal competencies, flexible skills - SOFT SKILLS
- ✓ SOFT SKILLS help to form a positive image and realize the professional competencies of a pharmacist

### Aim

The purpose of the study is to determine the main soft skills of a pharmacist to form his positive image

### Materials and methods

The main methods used were abstract and structural analysis, generalization

### Results and discussion

We have identified of a modern pharmacist. In our opinion, it is thanks to these qualities that **6 GROUPS OF SIGNIFICANT SOFT SKILLS** their own positive image can be formed. Among them are such groups of soft skills :

- **Competencies** - awareness not only in the field of pharmacy and medicine, but also knowledge of pharmacology, marketing, pharmaceutical law and legislation, professional self-determination and self-realization;
- **Communication** - personal culture of a pharmacist, professional communications, the ability to establish contacts with consumers, colleagues and management;
- **Motivation and values** - orientation towards socially significant values, professional interests, positive motivation, perseverance in achieving goals;
- **Organizational and leadership qualities** - punctuality, focus on work, discipline, the ability to work in a team, responsibility to the consumer;
- **Moral and psychological** - honesty, decency, ethics, tolerance, responsibility for their own actions;
- **Emotional and volitional** - initiative, activity, optimism, politeness, tactfulness, stress resistance, the ability to adapt to difficult situations at work.

**Professional success comes to those pharmacists who know how to not only develop, but also convey to others their best personal qualities (soft skills)**