

РОЗРОБКА ПРОПОЗИЦІЙ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПП «БУДІВЕЛЬНІ МАТЕРІАЛИ»

Сидоренко І. В.

Науковий керівник: Ткаченко О. В.

Національний фармацевтичний університет, Харків, Україна

yezjf@nuph.edu.ua

Вступ. Питання якості наданих послуг та вироблених товарів сьогодні на українському ринку є надважливим. Актуальність розробки системи управління якістю (СУЯ) для організації полягає у забезпеченні та контролі якості всіх бізнес-процесів, що виконуються, починаючи з пошуку клієнтів і завершуючи відпуском продукції або послуг, оцінкою ступеня задоволеності споживачів. Функціонуюча та постійно вдосконалювана СУЯ в організації дозволить їй бути конкурентоспроможною та покращити свою продукцію, послуги на сучасному ринку, збільшуючи при цьому кількість продажів та прибуток від них.

Мета дослідження. Аналіз підходів для удосконалення системи управління якістю ПП «Будівельні матеріали».

Матеріали та методи. У ході виконання дослідження використовували методи порівняльного аналізу та емпіричного дослідження. Інформаційною основою дослідження стали матеріали, опубліковані у відкритій науковій та фаховій літературі, а також нормативні вимоги стандартів і галузевих настанов.

Результати дослідження. Впровадження СУЯ, як механізму, що регулює створення та контроль якості всіх бізнес-процесів організації, та оцінки спроможності постачальників задовольняти вимогам споживачів, забезпечується нормативним документом ДСТУ ISO 9001:2015.

Для створення та впровадження ефективної системи менеджменту якості підприємство має пройти такі етапи:

- рішення керівництва. Керівництво фірми має ухвалити рішення про початок проекту, повідомити співробітників фірми, а також створити передумови для швидкого здійснення інших етапів;
- навчання персоналу;
- комплексний аналіз управління якістю. На цьому етапі проводиться комплексний аналіз управління якістю продукції для підприємства. Виконання етапу починається з аналізу сильних та слабких сторін діяльності підприємства у сфері якості, а також організаційної структури та використовуваних методів контролю якості продукції;
- опис та оптимізація бізнес-процесів;
- розробка нормативної документації СУЯ. На цьому етапі формуються нормативні документи, регламенти та процедури, що забезпечують роботу системи управління якістю;
- тестування СУЯ та внутрішній аудит.

Після розробки всіх нормативних документів розпочинається дослідна експлуатація системи управління якістю.

Після аналізу сильних та слабких сторін бізнес-процесів ПП «Будівельні матеріали» нами надані практичні рекомендації по впровадженню СУЯ:

- проведення маркетингових досліджень;

- моніторинг очікувань та сприйняття клієнтів;
- обробка інформації та розрахунок оцінки якості послуг;
- організація вхідного контролю продукції на складі;
- покращення процедури закупівлі товарів;
- покращення процедури вивчення ринку товарів та складання асортименту;
- покращення процедури складання заявок на продукцію;
- проведення навчання персоналу;
- покращення обслуговування вітрин, стелажів;
- покращення процедури закупівлі та модернізації торговельного обладнання;
- покращення процедури підтримки у робочому стані робочого простору;
- налагодження співпраці з маркетинговим агентством;
- розробка процедури щодо щомісячних опитувань покупців з наступним опрацюванням результатів опитування.

Висновки. В результаті дослідження були запропоновані заходи, застосовані не тільки для усунення недоліків, а й для підвищення ефективності менеджменту ПП «Будівельні матеріали». Заходи в галузі покращення існуючої в організації системи управління якістю поетапно впроваджуються на практиці.

ЦИФРОВА ЛОГІСТИКА: ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ В СУЧАСНИХ РЕАЛІЯХ

Снесарь Г. А.

Науковий керівник: Лісна А. Г.

Національний фармацевтичний університет, Харків, Україна

yezjf@nuph.edu.ua

Вступ. Як свідчить світова практика, уявлення про майбутнє і його характерні особливості тісно пов'язані із подальшим всеосяжним проникненням цифрових технологій в економічну, соціальну та політичну складову суспільства, що обумовлюється інтеграцією прогресивних технологій у сферу телекомунікацій, інформаційних технологій і мікроелектроніки тощо.

Реалізація в Україні інноваційних ідей ефективної господарської взаємодії і системної оптимізації бізнес-процесів в межах економічних категорій актуалізує розробку та впровадження процесів діджиталізації, що забезпечують створення «єдиної інформаційно-економічної мережевої платформи та інфраструктури» для цифрової економіки.

Упровадження сучасних цифрових технологій у логістичну діяльність вітчизняних підприємств призводить до зміни бізнес-моделей і стратегічного планування; покращує взаємодію між усіма учасниками ланцюга постачань; збільшує продуктивність діяльності і, як наслідок, підвищує конкурентоспроможність підприємства на ринку. За таких умов, вивчення питання впровадження цифрових процесів, як однієї зі складових логістичних інновацій, в систему розвитку підприємства, набуває особливої актуальності.

Мета дослідження. Мета роботи полягає у дослідженні ключових аспектів розвитку логістичної сфери на підставі використання цифрових технологій та їх інтеграції в роботу вітчизняних підприємств.