

Матеріали та методи. Для дослідження використовувались загальнонаукові методи порівняльного та структурного аналізу, синтезу, дедукції та індукції, узагальнення, історичний метод та системно-аналітичний метод для аналізу нормативних документів.

Результати дослідження. Внутрішній аудит згідно вимог стандарту ISO 9001 є незамінним інструментом для об'єктивної оцінки стану якості надання медичної допомоги та є джерелом інформації, що допомагає приймати відповідні управлінські рішення. Це циклічний процес, в основі якого лежить цикл Демінга-Шухарта. Програма внутрішнього аудиту розробляється із урахуванням специфіки процесу та ділянки проведення. Важливими є коректний вибір відповідних критеріїв, сфери охоплення, періодичність та методи аудиту. У ДСТУ ISO 19011:2012 «Настанова щодо здійснення аудитів систем управління» викладено керівні вказівки з менеджменту програми аудитів, проведення внутрішніх та зовнішніх аудитів систем управління, а також оцінки компетентності аудиторів.

Можна виділити такі типи аудитів як аудит системи, аудит процесів та аудит результатів. Аудит системи управління служить для встановлення її відповідності вимогам стандарту, визначення її ефективності. Клінічний аудит є складовою внутрішнього аудиту процесу, основою якого є порівняння отриманих результатів із стандартизованими нормами згідно клінічних практик, локальних протоколів. Прикладом аудиту результату у медичному закладі є аудит стану здоров'я пацієнта на основі аналізу медичної первинної документації, аудит стану здоров'я населення на основі аналізу статистичних даних.

Враховуючи збільшення масивів даних, переведення частини документації в електронний формат, карантинні обмеження в 2020-2021 роках у світі ведуться дискусії щодо проведення дистанційного аудиту з комунікацією за допомогою цифрових електронних технологій наприклад комунікаційних платформ: Zoom, MS Teams, а також трансляцію у прямому ефірі, використання дашбордів НСЗУ для отримання даних про ведення медичних записів у закладах, тощо.

Висновки. Метою аудиту є встановлення і оцінка відповідності вимогам, а також визначення необхідності впровадження коригувальних чи запобіжних дій. Згідно стандарту ISO 9001 внутрішні аудити є необхідним інструментом системи управління якістю. Удосконалення проведення внутрішнього аудиту є актуальною проблемою. В умовах подальшого впровадження цифровізації усіх сфер діяльності та медицини зокрема, актуальними стають варіанти дистанційного аудиту, проведення яких потребує подальшого врегулювання. Важливим аспектом проведення внутрішнього аудиту є навчання компетентних аудиторів, що відповідають вимогам стандарту.

ОРГАНІЗАЦІЙНІ АСПЕКТИ З ПОВОДЖЕННЯ З МЕДИЧНИМИ ТА ФАРМАЦЕВТИЧНИМИ ВІДХОДАМИ В УКРАЇНІ

Виноградський В.В.

Науковий керівник: Коваленко С.М.

Національний фармацевтичний університет, Харків, Україна

vinogradsky1997@gmail.com

Вступ. Небезпечні речовини, що містяться в фармацевтичних та медичних відходах негативно впливають на довкілля та здоров'я людей. В Україні, зараз немає цілісної налагодженої системи, яка б забезпечувала всі етапи поводження з цими відходами.

Мета дослідження. Наукове дослідження питання щодо поводження та утилізації медичних та фармацевтичних відходів в Україні.

Матеріали та методи. метод порівняльного аналізу, а також логічний, системно-аналітичний, історичний методи; статистичний метод.

Результати дослідження. Проблема поводження з медичними, в тому числі й фармацевтичними відходами є вирішеною лише частково. Сьогодні немає єдиної налагодженої системи, яка б забезпечувала всі етапи поводження з цими відходами. Вимоги до поводження з медичними відходами у закладах охорони здоров'я визначені наказом МОЗ України від 08.06.2015 р. № 325 «Про затвердження Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами». Однак, ці Правила не поширюються на порядок поводження з медичними відходами підприємств з виробництва фармацевтичної продукції та медичних відходів, що утворюються у побуті. Згідно Закону України «Про лікарські засоби», неякісні лікарські засоби, включаючи ті, термін придатності яких закінчився, підлягають утилізації та знищенню.

Окремою проблемою України є поводження з лікарськими засобами, термін придатності яких закінчився, та невикористаними препаратами, які потрапляють на сміттєзвалища. Аптечні заклади та населення діють на власний розсуд та у напрямку найменших зусиль – викидають відходи у смітник або зливають у каналізацію. Більшість лікувально-профілактичних закладів не мають відповідної матеріально-технічної бази для забезпечення належного поводження з медичними відходами. Видатки з державного бюджету для закупівлі контейнерів та пакетів, транспортних засобів для збирання та тимчасового зберігання відходів є недостатніми. Не вирішують проблеми і зовсім низькі штрафи за порушення правил утилізації.

Висновки. Необхідно негайно вітчизняним уповноваженим органам державної влади налагодити належну систему поводження з медичними і фармацевтичними відходами, що дасть змогу забезпечити припинення їх негативного впливу на довкілля та здоров'я людей.

УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Воронкін П.В.

Науковий керівник: Лісна А.Г.

Національний фармацевтичний університет, Харків, Україна

lesnayaag@gmail.com

Вступ. На сьогоднішній день, метою будь-якого суб'єкта фармацевтичного ринку (СФР) є отримання максимального доходу за умов мінімізації витрат. Погіршення умов ринкової кон'юнктури та конкуренції вимагає від керівництва фармацевтичного підприємства (ФП) пошуку й застосування нових підходів та методів забезпечення їх функціонування у довгостроковій перспективі. Дослідники наголошують на тому, що перевагами, які отримує менеджмент унаслідок удосконалення й оптимізації логістичних процесів, є зменшення розміру запасів ресурсів до 50%, термінів доставки фармацевтичної продукції на 25–45%, загального часу виконання замовлення ФП до 60%, зменшення потреби у виробничих і складських площах на 40–70% тощо.

Мета дослідження. З'ясування можливих напрямів удосконалення управління логістичною діяльністю ФП.