

систему мотивації. На нашу думку, основне завдання управління персоналом має полягати у формуванні сильної та професійної команди.

Отже, для досягнення стратегічних цілей та забезпечення сталого розвитку підприємства, керівник акцентує увагу на постійному вдосконаленні персоналу, визнаючи його ключову роль у досягненні успіху та конкурентоспроможності на ринку.

ОЦІНКА РІВНЯ ТРИВОЖНОСТІ СУЧАСНИХ ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ФАХІВЦІВ

Тетерич Н.В., Трунова Т.В., Беррі Закарія

Національний фармацевтичний університет, Харків, Україна

natalititi@ukr.net

Вступ. Наразі підвищена тривожність, її симптоми, причини та вплив на соматичне і психічне здоров'я людини є вельми актуальною проблемою сучасного суспільства, яка безпосередньо негативно впливає як на пересічних громадян через численні стресові ситуації, так на фахівців, які здійснюють трудову діяльність в професіях за типом «людина-людина».

До професій вищезначеного типу відноситься й професійна діяльність сучасних фармацевтичних фахівців, щоденна робота яких регулярно підпадає під вплив негативних факторів стресу, що призводить до зростання тривожності та негативно позначається як на їх фізичному й психічному здоров'ї, так і призводить до зниження якості фармацевтичної допомоги у цілому.

Мета дослідження. Саме тому метою нашого дослідження було визначення рівня тривожності сучасних фармацевтичних фахівців.

Матеріали та методи. В дослідженні були задіяні такі методи дослідження, як: аналіз і синтез літературних джерел, присвячених аналізу негативного впливу тривожності на життєдіяльність людини, а також систематизація та узагальнення отриманих даних.

В експериментальній частині дослідження був задіяний психологічний тест «Шкала тривоги Бека», який дозволяє виміряти рівень тривожності фахівців фармації.

Результати дослідження. Наразі сучасний світ виступає вельми благодатним підґрунтям для виникнення підвищеної тривожності через сприяння низки як зовнішніх, так і внутрішніх факторів, таких як: стрімка глобалізація, дуже швидкий темп життя із одночасним насиченням негативною інформацією практично всіх сфер, регулярні перевантаження на роботі, відсутність відпочинку та ін. Зазначений прискорений темп життєдіяльності не може не позначитися на психічному і соматичному здоров'ї людини.

Слід відмітити, що підвищена тривожність може виникати у якості реакції на зовнішні стресові для конкретного індивідуума фактори, які можуть бути незначними та не стресовими для іншого. При цьому у людей з підвищеною тривожністю може спостерігатися страх того, що щось погане може статися в звичайному житті з ними, а також їх близькими людьми. У фармацевтичних фахівців, які є представниками соціально-направленого типу, висока тривожність шкодить не лише їх особистості, а і негативним чином позначається на їх професійній діяльності.

Саме тому сучасним фармацевтичним фахівцям необхідно мати достатньо внутрішніх резервів задля ефективного опанування власної емоційно-вольової сфери, що допомагатиме не піддаватися негативним факторам стресів, які призводять до виникнення тривоги та сприятиме конструктивному поведінню у ході міжособистісних комунікацій.

За результатами тестування 30 фармацевтичних фахівців м. Харків за психологічною методикою «Шкала тривоги Бека» нами було встановлено, що 6 респондентів (20%) мають високий рівень тривоги (більше 19 балів) – рис.

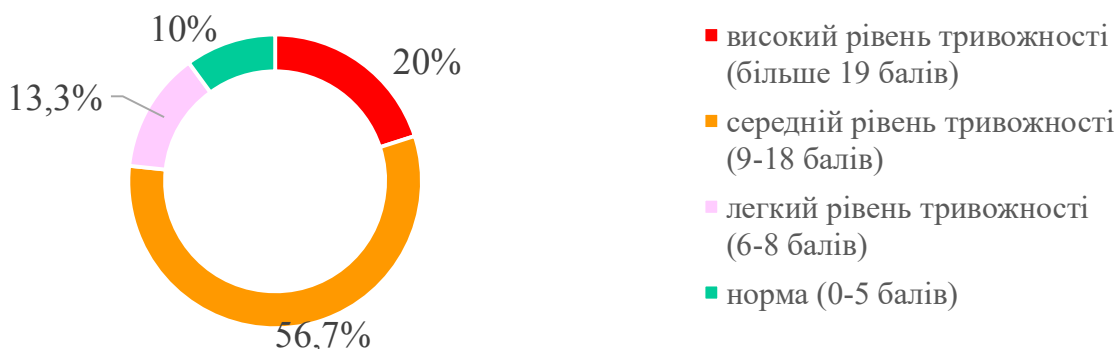


Рис. Показники тривожності фармацевтичних фахівців за шкалою Бека

Фахівцям з високими показниками тривожності притаманні побоювання про можливі майбутні невдачі, неможливість зосередитися, надмірне хвилювання, підвищене потовиділення, прискорене серцебиття, головний біль та труднощі з розслабленням, концентрацією уваги і сприйняттям інформації. В стані тривоги вони починають уникати ситуацій, які викликають тривогу або нагадують про щось негативне. Такі люди часто мають уявні страхи та є підозрілими. Також у них часто погіршується сон, підвищується або знижується апетит та посилюється рухова напруга.

Більшості опитаних – 17 респондентам (56,7%) притаманний середній рівень тривожності (9-18 балів), що також негативно позначатиметься як на якості особистого життя, так і на професійній сфері діяльності. При цьому лише 4 опитаних фахівців (13,3%) мають легкий рівень тривожності (6-8 балів) та у 3 респондентів (10%) рівень тривожності знаходиться в межах норми (0-5 балів).

Висновки. Результати проведеного дослідження дозволяють констатувати, що підвищений та середній рівень тривожності притаманний більшості опитаних респондентів. Такі фахівці потребують порад та допомоги досвідчених фахівців – практичних психологів, що сприятиме відновленню їх особистісних резервів та підвищенню емоційної стабільності, здатною ефективно реагувати та сприймати стресові ситуації, та, відповідно, призводитиме до зниження тривожності.

ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ МЕДИЧНИМ ЗАКЛАДОМ

Удовченко Р.К.

Науковий керівник: Лісна А.Г.

Національний фармацевтичний університет, Харків, Україна

ruslan.udovchenko@gmail.com

Вступ. Логістичний підхід до управління закладом охорони здоров'я містить сучасні інструменти та технології для покращення організації діяльності та процесів. В контексті підвищення ефективності функціонування сфери охорони здоров'я в цілому та медичних