

За результатами тестування 30 фармацевтичних фахівців м. Харків за психологічною методикою «Шкала тривоги Бека» нами було встановлено, що 6 респондентів (20%) мають високий рівень тривоги (більше 19 балів) – рис.

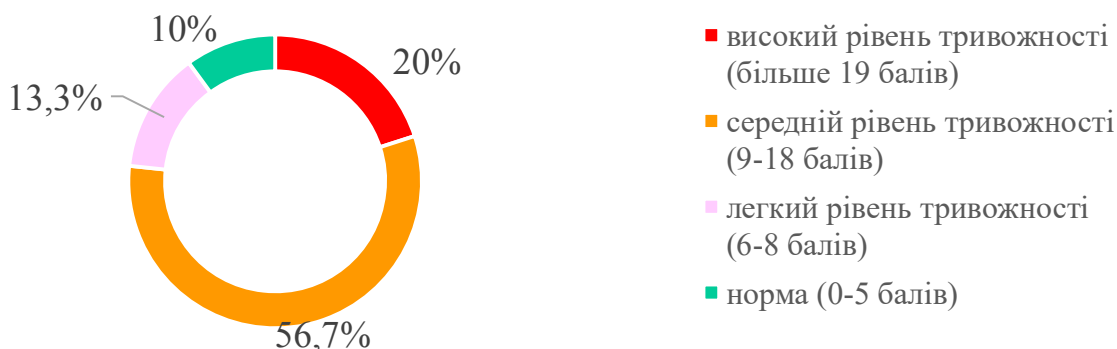


Рис. Показники тривожності фармацевтичних фахівців за шкалою Бека

Фахівцям з високими показниками тривожності притаманні побоювання про можливі майбутні невдачі, неможливість зосередитися, надмірне хвилювання, підвищене потовиділення, прискорене серцебиття, головний біль та труднощі з розслабленням, концентрацією уваги і сприйняттям інформації. В стані тривоги вони починають уникати ситуацій, які викликають тривогу або нагадують про щось негативне. Такі люди часто мають уявні страхи та є підозрілими. Також у них часто погіршується сон, підвищується або знижується апетит та посилюється рухова напруга.

Більшості опитаних – 17 респондентам (56,7%) притаманний середній рівень тривожності (9-18 балів), що також негативно позначатиметься як на якості особистого життя, так і на професійній сфері діяльності. При цьому лише 4 опитаних фахівців (13,3%) мають легкий рівень тривожності (6-8 балів) та у 3 респондентів (10%) рівень тривожності знаходиться в межах норми (0-5 балів).

Висновки. Результати проведеного дослідження дозволяють констатувати, що підвищений та середній рівень тривожності притаманний більшості опитаних респондентів. Такі фахівці потребують порад та допомоги досвідчених фахівців – практичних психологів, що сприятиме відновленню їх особистісних резервів та підвищенню емоційної стабільності, здатною ефективно реагувати та сприймати стресові ситуації, та, відповідно, призводитиме до зниження тривожності.

ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ МЕДИЧНИМ ЗАКЛАДОМ

Удовченко Р.К.

Науковий керівник: Лісна А.Г.

Національний фармацевтичний університет, Харків, Україна

ruslan.udovchenko@gmail.com

Вступ. Логістичний підхід до управління закладом охорони здоров'я містить сучасні інструменти та технології для покращення організації діяльності та процесів. В контексті підвищення ефективності функціонування сфери охорони здоров'я в цілому та медичних

закладів зокрема, тематика розкривається широким колом науковців. Лісна А., Посилкіна О., Коломоєць А., Паласюк Б., В.М. Михальчук В. та інші мають дослідження у цій сфері.

Мета дослідження. Дослідження логістичного підходу та його практичного застосування в управлінні медичним закладом.

Матеріали та методи. Проведено аналіз сучасних підходів до управління закладами охорони здоров'я на засадах медичної логістики, проаналізовано практичне застосування відповідних технологій та інструментів.

Результати дослідження. Логістичний підхід в управлінні закладом охорони здоров'я включає в себе раціоналізацію процесів та використання стратегій логістики для забезпечення ефективного та економічного функціонування установи. Цей підхід розглядає систему охорони здоров'я як комплексне утворення, в якому важливо забезпечити оптимальний потік інформації, товарів та послуг для задоволення потреб пацієнтів та оптимізації роботи медичного персоналу.

Тобто логістичний підхід за своєю суттю передбачає оптимізацію процесів та раціональне використання всіх наявних ресурсів. Тож визначимо деякі ключові аспекти логістичного підходу в управлінні закладом охорони здоров'я.

1. Інтеграція всіх процесів. Логістичний підхід сприяє інтеграції різних процесів у системі охорони здоров'я, включаючи управління запасами, планування ресурсів, розподіл персоналу та управління потоками інформації. Це дозволяє оптимізувати ефективність всієї системи та зменшити зайві витрати.

2. Управління запасами підприємства. Логістичний підхід включає в себе ефективне управління запасами лікарських засобів та медичних матеріалів. Передбачає точне прогнозування потреб, оптимізацію запасів та впровадження систем ведення обліку.

3. Оптимізація медичного обладнання. Так, логістичний підхід в управлінні охороною здоров'я орієнтований на раціональне використання медичного обладнання та його ефективне утримання. Може включати в себе розробку графіків обслуговування та вчасне проведення ремонтів, врахування сучасних технологій, пошук ресурсів та обґрунтування щодо придбання та використання для цілей оздоровлення пацієнтів громади.

4. Логістичний підхід передбачає ефективне планування ресурсів, таких як персонал, ліжка, обладнання, щоб забезпечити оптимальний потік пацієнтів та надання якісної медичної допомоги. Крім того, не менш важливим питанням є організація закупок необхідних ресурсів, в тому числі лікарських засобів, дитячого харчування та інших товарів. Тендерні закупки медичними закладами є важливою складовою управління та забезпеченням медичних послуг. Тендерний процес дозволяє медичним закладам ефективно вибирати постачальників, отримувати якісне медичне обладнання та матеріали, а також раціонально використовувати бюджетні ресурси.

5. Використання інформаційних технологій, таких як електронні медичні записи та системи управління лікарськими засобами, є ключовим елементом логістичного підходу для забезпечення точної обробки інформації та покращення координації. Впровадження електронних медичних карток дозволяє зберігати та обробляти інформацію про пацієнтів ефективно. Це сприяє зменшенню паперової документації та полегшує доступ до медичних даних. Електронні системи дозволяють лікарям ефективно призначати та ведення обліку ліків для пацієнтів. Це сприяє запобіганню помилок у рецептах та контролю за призначенням ліків.

А. Г. Лісна та автори також визначили основні перспективні можливості цифрових технологій для застосування у медичній логістиці.

1) Хмарні технології, які дозволяють збирати, оброблювати та зберігати дані. При цьому медичному закладу не потрібно мати власне спеціальне програмне забезпечення, достатньо мати доступ до мережі Інтернет. Тобто всі медичні заклади мають доступ до широких можливостей ІТ-технологій.

2) Інтернет-речі. Їх використання дозволяє відстежувати за допомогою GPS-систем, RFID (чипи радіочастотної ідентифікації об'єкта) переміщення запасів у реальному часі, отримувати дані щодо температурного режиму при транспортуванні.

Застосування Інтернет-речей дозволяє також управляти наявними запасами, спираючись на дані їх використання, прогнозувати та планувати необхідні закупки, уникати надлишків, що спричиняють зростання витрат.

3) Big Data, великі дані. Обробка великих даних дозволяє в логістиці приймати більш раціональні рішення підприємствами. Доступ до великого обсягу інформації дозволяє робити більш реалістичні прогнози, знижувати ризики логістичної сфери, оскільки дана сфера завжди супроводжується ризикованою діяльністю.

4) Штучний інтелект дозволяє автоматизувати певні процеси, вирішувати повторювані завдання.

5) 3D технології сьогодні активно використовуються в медицині, в тому числі для створення певних матеріалів, товарів, які можуть допомагати надавати якісні послуги, або бути предметом лікування, консультацій, навчання.

6. Системи управління лікарнями. Електронні системи допомагають автоматизувати процеси управління медичними закладами, включаючи планування ресурсів, розподіл персоналу, управління обладнанням та фінансовий облік.

7. Електронна реєстрація та термінали самообслуговування. Деякі медичні заклади впроваджують електронні системи для реєстрації пацієнтів та термінали самообслуговування, щоб спростити процеси обслуговування та скоротити час очікування.

Висновки. Таким чином, концепція управління закладом охорони здоров'я на засадах медичної логістики містить сучасні технології і методи оптимізації управління запасами, персоналом, інформаційними потоками. Велике значення для розвитку логістики медичного закладу мають інформаційні та цифрові технології, які надають низку переваг з оптимізації всіх потоків підприємства та підвищення його ефективності.

НАЛЕЖНА ФАРМАЦЕВТИЧНА ПРАКТИКА: КЛЮЧ ДО ОПТИМІЗАЦІЇ ОБСЛУГОВУВАННЯ В АПТЕЧНИХ ЗАКЛАДАХ

Федоненко О.О.

Науковий керівник: Мороз С.Г.

Національний фармацевтичний університет, Харків, Україна

yezjf@nuph.edu.ua

Вступ. В сьогоднішніх умовах ведення діяльності для підвищення конкурентоспроможності і фінансової стійкості аптек, ключового значення набувають фактори, що не включають у себе ціни, а замість цього спрямовані на стимулювання споживачів. Серед них важливе місце займає якість фармацевтичного обслуговування населення, спрямована на залучення нових відвідувачів та утримання наявних, щоб завоювати їх лояльність.