

Куций Д.В, Посилкіна О.В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

Стратегія цифровізації, як важлива складова управління змінами в закладі охорони здоров'я

o.posilkina@gmail.com

Вступ. В умовах активного розвитку цифрових технологій та реформування системи охорони здоров'я України особливого значення набуває розробка та впровадження стратегії цифровізації закладів охорони здоров'я (ЗОЗ). Розробка такої стратегії є важливим елементом забезпечення конкурентоспроможності кожного закладу та підвищення якості медичних послуг.

Метою дослідження є визначення цілей і основних напрямів стратегії цифровізації ЗОЗ.

Матеріали і методи. У процесі дослідження використовувалися загальнонаукові методи: системний підхід, контент –аналіз, порівняльний і статистичний аналіз, експертне опитування.

Виклад основного матеріалу. Основними цілями стратегія цифровізації ЗОЗ є підвищення якості та доступності медичних послуг, розширення прав і можливостей пацієнтів, забезпечення безперервної медичної допомоги та безпеки пацієнтів, підвищення ефективності управління та використання ресурсів, високий рівень поінформованості населення щодо питань здорового способу життя, профілактики захворювань та отримання медичної допомоги. Стратегія цифровізації має базуватися на комплексному аналізі поточного стану інформатизації та визначенні пріоритетних напрямків розвитку цифрових технологій. При цьому важливо забезпечити системний підхід та врахувати всі аспекти діяльності закладу. В табл. 1 наведені результати експертної оцінки поточного рівня цифровізації у досліджуваному ЗОЗ.

Проведений аналіз дозволив визначити основні стратегічні цілі цифровізації у досліджуваному ЗОЗ. Вони включають повну автоматизацію

бізнес-процесів, впровадження сучасних інформаційних технологій у всіх підрозділах, розвиток телемедицини, створення єдиного інформаційного простору.

Таблиця 1

Оцінка поточного рівня цифровізації у досліджуваному ЗОЗ

Напрямок цифровізації	Поточний стан	Рівень розвитку, %	Необхідні зміни	Пріоритетність
Медична інформаційна система	Частково впроваджено	65	Повна автоматизація	Висока
Електронний документообіг	Базовий рівень	45	Розширення функціоналу	Середня
Телемедицина	Пілотний проект	30	Системне впровадження	Висока
Цифрові діагностичні системи	Сучасне обладнання	80	Інтеграція систем	Середня
Електронний запис пацієнтів	Впроваджено	90	Оптимізація роботи	Низька

Одним з ключових елементів стратегії цифровізації ЗОЗ є впровадження сучасної медичної інформаційної системи (МІС). Вона має забезпечувати автоматизацію всіх основних бізнес-процесів закладу, включаючи ведення електронних медичних карт, облік медичних послуг, управління ресурсами, формування звітності.

Важливим напрямком є і розвиток телемедицини, яка дозволяє надавати консультативну допомогу пацієнтам дистанційно, проводити консилиуми з колегами з інших медичних закладів тощо.

Стратегія цифровізації має передбачати також створення єдиного інформаційного простору закладу, який забезпечує інтеграцію всіх інформаційних систем та швидкий обмін даними між підрозділами.

Особлива увага в межах стратегії цифровізації ЗОЗ повинна приділятися питанням безпеки інформації та захисту персональних даних пацієнтів.

Важливим елементом стратегії цифровізації також є розвиток цифрових компетенцій персоналу шляхом впровадження системи онлайн-курсів, створення умов для постійного підвищення кваліфікації в сфері інформаційних технологій тощо.

Стратегія цифровізації ЗОЗ має передбачати також розвиток електронних сервісів для пацієнтів. Це онлайн-запис на прийом, особистий кабінет пацієнта, можливість отримання результатів досліджень в електронному вигляді, система інформування про призначені процедури та прийом ліків.

Особливе значення має впровадження систем підтримки прийняття клінічних рішень, які базуються на технологіях штучного інтелекту. Вони дозволяють підвищити точність діагностики, оптимізувати вибір методів лікування, зменшити ризик лікарських помилок.

Важливим напрямком є розвиток цифрових систем моніторингу стану пацієнтів, а також впровадження систем управління якістю медичної допомоги на основі цифрових технологій. Це дозволяє автоматизувати процеси контролю якості, проводити аналіз великих даних для виявлення проблемних зон, оптимізувати клінічні процеси.

Для успішної реалізації стратегії цифровізації важливе значення має визначення чітких критеріїв оцінки її ефективності. Вони мають охоплювати різні аспекти діяльності закладу та дозволяти об'єктивно оцінити результати впроваджених змін. Ми вважаємо, що основними критеріями такої оцінки мають бути: рівень автоматизації бізнес-процесів, доступність цифрових сервісів для пацієнтів, ефективність використання інформаційних систем, рівень цифрових компетенцій персоналу, економічна ефективність впроваджених рішень. Важливим критерієм є також задоволеність пацієнтів якістю цифрових сервісів. Це повинно оцінюватися через опитування пацієнтів, аналіз звернень та скарг, моніторинг використання електронних сервісів.

Висновки. Таким чином, розроблена стратегія цифровізації ЗОЗ є комплексним документом, який визначає основні напрямки розвитку цифрових технологій та критерії оцінки їх ефективності. Її реалізація дозволить підвищити якість медичних послуг, оптимізувати робочі процеси та забезпечити конкурентоспроможність закладу.