

Ставська А. І., Верховодова Ю.В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

Роль фармацевта в наданні консультативної допомоги відвідувачам аптек при відпуску антиагрегантів

nastya1000mv765@gmail.com, juliaverh73@gmail.com

Вступ. Роль фармацевта для раціонального використання антиагрегантів полягає не лише у відпуску лікарських засобів, але й у наданні якісної консультативної допомоги відвідувачам аптек. Консультація фармацевта спрямована на інформування пацієнтів про особливості застосування антиагрегантів та їх режима дозування, особливості лікарської взаємодії, побічні ефекти. Ефективна комунікація з пацієнтами сприяє підвищенню прихильності до лікування та запобіганню небажаним наслідкам неправильного прийому препаратів.

Мета дослідження. Аналіз ролі фармацевта в наданні консультативної допомоги відвідувачам аптек при відпуску антиагрегантів, визначенні основних аспектів цієї діяльності та розробці рекомендацій щодо її вдосконалення.

Матеріали та методи. Було проведено анкетування відвідувачів аптеки та фармацевтів; для обробки результатів використали статистичні методи (використано програму «Statistica 6.0», t-критерій Стюдента).

Отримані результати. В результаті проведення анкетування встановлено, що більша частина фармацевтів знають про побічні ефекти препаратів антиагрегантів, що застосовуються для лікування при агрегації тромбоцитів і еритроцитів захворювань, а саме 78% - відповіли так і тільки 22% - ні, але підвищують свій рівень знань.

В результаті анкетування досліджено, що фармацевтичний працівник приділяє більше уваги консультуванню в разі виникнення проблемних питань, але дуже мало уваги приділяється уточненню наявності загрозливих симптомів. Симптоми захворювання уточнюються також

здебільшого за наявності проблемного питання.

В рамках дослідження проаналізовано сприйняття працівниками аптек поведінки відвідувачів. Варіант «запитують аналоги» має наступний розподіл думок. Найбільше працівників аптек (25,9%) вважають, що про аналоги запитують приблизно 40 – 60% відвідувачів, 22,4% працівників нарахували таких відвідувачів до 20%, а 19% працівників сказали про 20 – 40% тих, хто запитує про аналоги.

В результаті анкетування встановлено, що на момент опитування 57,1 % з них мали вищу освіту, 28,6 % – вищу незакінчену фармацевтичну освіту, 14,3 % – середню професійну освіту.

На запитання анкети «Як часто протягом робочої зміни до Вас в аптеку звертаються за придбанням препаратів антиагрегантів для лікування агрегації тромбоцитів і еритроцитів?», 71,4 % фармацевтів відповіли – 1-2 раз за робочу зміну, 28,6 % – 3 і більше разів.

Для розробки підходів, які фармацевти можуть використовувати під час консультування відвідувачів аптек при відпуску антиагрегантів, слід враховувати наступні ключові аспекти: стан здоров'я пацієнта, ризик лікарських взаємодій, рекомендації щодо раціонального застосування антиагрегантів, попередження про можливі ризики.

Висновки. На основі аналізу можна зробити висновок, що успішне консультування у процесі відпуску антиагрегантів потребує розробки чітких алгоритмів спілкування, зручних інформаційних матеріалів для пацієнтів і регулярного навчання фармацевтів. Це дозволить підвищити рівень довіри до фармацевтів, забезпечити належне використання антиагрегантів і знизити ризик ускладнень, пов'язаних із неправильним прийомом ліків.