

Володін А.Д., Коваленко С.М.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

Основні аспекти організації навчання персоналу на підприємстві

volodin2702@gmail.com

Вступ. Відомо, що для успішного підприємства якість є метою номер один, а персонал – найціннішим ресурсом. Навчання і мотивація працівників є найбільш вигідними формами інвестицій компанії. На досягнення високої якості мають бути спрямовані зусилля всіх підрозділів підприємства. Проте неможливо досягти загальної залученості персоналу у роботу з якості без вирішення питань його мотивації та навчання, які є взаємопов'язаними напрямками.

Мета дослідження. Дослідити основні аспекти організації навчання персоналу як основи успішного функціонування підприємства.

Матеріали та методи. інформаційний, ретроспективний, матеріали Інтернет-ресурсів і власних висновків.

Результати дослідження. При всій корисності навчання фахівців у ЗВО, воно має ряд певних недоліків. Головний недолік – деяке усереднення знань. Даються тільки основи управління якістю, основні прийоми і методи організації робіт. Проте кожне підприємство має свої особливості, відмінності і специфіку роботи, в результаті яких знання, отримані в університеті, повинні бути трансформовані під конкретні умови. З іншого боку, в процес управління якістю на підприємстві залучається весь персонал. Тому, ефективнішою є система безперервного навчання співробітників. Існує два напрями навчання: внутрішнє: лекції, семінари, практичні заняття, індивідуальне навчання, гуртки якості; зовнішнє: курси; семінари з підвищення кваліфікації; семінари, що проводяться сторонніми організаціями; виставки; конференції; теоретичні і практичні заняття на фірмах. Існує план внутрішнього навчання для співробітників різних категорій. Після закінчення курсу слідує обов'язкова перевірка знань. Зовнішнє навчання проводиться для підвищення

кваліфікаційного рівня фахівців.

Визначення ефективності навчання має надати керівництву інформацію про те, чи досягли запланованих цілей заходи, які були реалізовані: чи вистачило часу на підготовку, чи правильно складена програма, чи відповідають вимогам викладачі або наставники тощо. У цьому може допомогти анкетування співробітників, їхнє тестування або оцінка думок осіб, відповідальних за проведення навчання.

Висновки. Отже, навчання персоналу - це процес, спрямований на вдосконалення навичок, знань і компетенцій працівників у межах підприємства.