

Трет'як В.С.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

Підвищення ефективності навчання та розвитку персоналу спортивно-оздоровчих закладів

Науковий керівник: Літвінова О.В.

yezjf@nuph.edu.ua

У сучасному світі здоров'я населення стає однією з головних пріоритетних сфер державної політики. Спортивно-оздоровчі заклади відіграють важливу роль у підтримці фізичного і психологічного благополуччя громадян, що вимагає високої кваліфікації та компетентності їх персоналу. Підвищення рівня професійних знань і навичок співробітників таких установ має важливе значення для забезпечення високої якості наданих послуг, ефективного впровадження новітніх методик фізичної реабілітації, тренувань та профілактики захворювань.

Мета: аналіз та узагальнення основних підходів до підвищення компетентності персоналу спортивно-оздоровчих закладів, а також у визначенні ключових факторів, які сприяють ефективному розвитку професійних навичок і знань співробітників у сфері фізичної культури та спорту.

Матеріали та методи. Дослідження проводилися з використанням наукометричних баз даних в мережі Інтернет.

Результати. Результати дослідження показують, що впровадження системи підвищення кваліфікації в спортивно-оздоровчих закладах має значний позитивний вплив на якість обслуговування клієнтів та ефективність оздоровчих програм. Регулярне навчання співробітників сучасним методикам тренувань, реабілітації та профілактики захворювань підвищує рівень їх знань і навичок, що дозволяє забезпечити індивідуальний підхід до кожного клієнта. Паралельно з цим, розширюється компетенція персоналу в питаннях психології

та комунікації, що покращує взаємодію з клієнтами і сприяє створенню довірчих відносин.

Ключовим аспектом є також підвищення рівня знань у галузі безпеки та профілактики травм, що створює безпечне середовище для клієнтів і мінімізує ризики. Впровадження новітніх технологій, таких як Інтернет медичних речей (IoMT), значно покращує процеси навчання і надання послуг у спортивно-оздоровчих закладах. Завдяки інтеграції пристроїв IoMT персонал може в режимі реального часу моніторити показники здоров'я клієнтів, що дозволяє приймати рішення на основі даних. Крім того, IoMT дає можливість надавати дистанційне навчання та підтримку через смарт-пристрої, що забезпечує легкий доступ до оновленої інформації та найкращих практик у фізичній реабілітації та фітнесі. Інтеграція IoMT у програми навчання дозволяє створювати більш персоналізовані тренувальні програми, оскільки пристрої можуть відстежувати прогрес клієнтів та пропонувати коригування на основі реальних даних. Ці технології також допомагають знижувати ризики травм, надаючи важливі відомості про фізіологічний стан клієнтів, що дає можливість коригувати вправи.

Крім того, впровадження онлайн-платформ і віртуальних тренінгів забезпечує доступність програм підвищення кваліфікації для співробітників закладів, що дозволяє ефективно реагувати на зміни в індустрії. Це дозволяє працівникам залишатися в курсі останніх технологічних досягнень, надаючи більш ефективні послуги і залишаючись на передовій індустрії.

Попри численні переваги, існують виклики, серед яких важливим є необхідність постійного фінансування програм підвищення кваліфікації та залучення висококваліфікованих інструкторів. Для забезпечення сталого розвитку закладів важливо створити ефективні механізми підтримки професійного зростання співробітників.

Висновки. Підвищення компетентності персоналу спортивно-оздоровчих закладів є необхідною умовою для покращення якості надання послуг, забезпечення безпеки та розвитку індустрії фізичної культури та спорту. Потрібно вживати постійних зусиль для вдосконалення системи навчання і підтримки професійного розвитку кадрів у цій сфері.