

Устименко В.Ю.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

Підвищення якості діяльності регіональної філії АТ «Українська залізниця» на основі системи управління якістю ISO 9001

Науковий керівник: Зборовська Т. В.

t.v.zborovska.83@gmail.com

Система залізничного транспорту є важливою складовою національної інфраструктури, яка забезпечує ефективне та безпечне перевезення пасажирів і вантажів. В умовах інтеграції до Європейського Союзу особливо важливим є підтримка належного технічного стану інфраструктури та впровадження ефективної системи управління якістю (СУЯ). АТ «Українська залізниця» повинна орієнтуватися на високі стандарти обслуговування споживачів і надійності перевезень, що досягається шляхом поліпшення СУЯ.

Мета: розробка заходів щодо підвищення якості діяльності регіональної філії АТ «Українська залізниця» шляхом інтеграції вимог стандартів ISO, які дозволяють удосконалити процеси обслуговування клієнтів, підвищити ефективність роботи підприємства та забезпечити високий рівень безпеки та надійності перевезень.

Матеріали та методи. Дослідження ґрунтується на аналізі міжнародних стандартів якості ISO, оцінці існуючої СУЯ на залізниці, а також практичному застосуванні кращих методів з поліпшення.

Результати. Для підвищення якості діяльності регіональних філій АТ «Українська залізниця» необхідно запровадити інтегровану систему управління якістю згідно з вимогами стандартів ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2019, 50001:2020. Така система передбачає розгляд ряду питань пов'язаних не тільки з управлінням, але й з безпекою персоналу та екологічним впливом діяльності організації на навколишнє середовище.

Основні заходи включають роботи з інтеграцією в політику якості питань підвищення задоволення споживачів через ефективне управління процесами

організації та їх постійною оптимізацією, мінімізацією негативного впливу на навколишнє середовище через контроль за використанням ресурсів і зменшенням відходів, забезпечення безпечних і здорових умов праці для співробітників, підвищення енергоефективності та зниження енергетичних витрат.

Також підприємство повинне провести ряд додаткових дій спрямованих на оцінку екологічних аспектів, планування екологічних заходів, управління екологічними ризиками, моніторинг екологічних показників, ідентифікації ризиків для здоров'я і безпеки, розробку політики безпеки, навчання персоналу, моніторингу і аналізу інцидентів та виокремлення енергетичних аспектів, впровадження енергозберігаючих технологій, моніторингу енергоспоживання, планування та реалізація заходів з енергозбереження.

Для інтеграції важливо встановити спільні політики, процедури та інструменти управління, що дозволяють одночасно задовольняти вимоги якості, екології, охорони праці та енергоефективності. Це потребує розробки єдиної системи моніторингу та звітності, що дозволяє одночасно контролювати ефективність усіх процесів, застосування єдиної стратегії для планових перевірок та зовнішніх аудитів з метою підвищення рівня відповідності стандартам.

Висновки. Запровадження інтегрованої СУЯ в регіональних філіях АТ «Українська залізниця» згідно з вимогами стандартів ISO є необхідним кроком для підвищення ефективності діяльності підприємства. Це дозволить не тільки забезпечити високу якість обслуговування споживачів та оптимізацію внутрішніх процесів, але й гарантувати безпеку працівників, зменшити екологічний вплив на навколишнє середовище та підвищити енергоефективність. Створення єдиної системи призведе до зростання конкурентоспроможності компанії та сталого розвитку її діяльності.