

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНСТИТУТ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ СПЕЦІАЛІСТІВ ФАРМАЦІЇ
КАФЕДРА ОРГАНІЗАЦІЇ, ЕКОНОМІКИ ТА УПРАВЛІННЯ ФАРМАЦІЄЮ

**ПІДГОТОВКА СПЕЦІАЛІСТІВ ФАРМАЦІЇ
В РАМКАХ КОНЦЕПЦІЇ
«НАВЧАННЯ ПРОТЯГОМ ЖИТТЯ
(LIFE LONG LEARNING)»:
НАУКА, ОСВІТА, ПРАКТИКА**

**МАТЕРІАЛИ ІV НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ
ІНТЕРНЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ
З МІЖНАРОДНОЮ УЧАСТЮ, ЯКА ПРИСВЯЧЕНА
ПАМ'ЯТІ ПРОФ. ТОЛОЧКО ВАЛЕНТИНА МИХАЙЛОВИЧА**

21 листопада 2025 року

**УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ ЕКОЛОГІЧНОЇ ТА ЦИФРОВОЇ
МОДЕРНІЗАЦІЇ У КОНТЕКСТІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ДЕРЖАВНОЇ
СЛУЖБИ З ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ ТА КОНТРОЛЮ ЗА
НАРКОТИКАМИ У ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Ткач М. Г.

Кафедра менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації

Національного фармацевтичного університету

м. Харків, Україна

Mariya.burma@gmail.com

Вступ. Державна служба з лікарських засобів та контролю за наркотиками (Держлікслужба) відіграє ключову роль у забезпеченні безпеки та якості фармацевтичного ринку, що є одним з елементів Цілі сталого розвитку ООН №3 («Міцне здоров'я»). На регіональному рівні, зокрема у Тернопільській області, реалізація цієї місії обтяжена високими ризиками корупції, обмеженим фінансуванням та необхідністю швидкої адаптації до європейських регуляторних стандартів (GMP/GDP). Традиційний адміністративний підхід є недостатнім. Проектний менеджмент сталого розвитку (що включає принципи ESG – екологічні, соціальні, управлінські) дозволяє врегулювати використання ресурсів, мінімізувати екологічні загрози (неконтрольований обіг та утилізація ліків) та підвищити прозорість контрольної діяльності, забезпечуючи довгострокову ефективність служби.

Мета дослідження. Метою дослідження є аналіз доцільності практичного впровадження принципів сталого розвитку у діяльність Держлікслужби у Тернопільській області шляхом реалізації проєктів «Зелений офіс» і цифровізації управління, а також оцінка їх впливу на екологічну ефективність та якість управлінських процесів.

Методи дослідження. Для визначення особливостей управління проєктами сталого розвитку у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Тернопільській області застосовано метод аналізу

джерел та їх систематизації. Проведено опрацювання нормативно-правових документів (законів, наказів, стратегій цифровізації державного сектору), звітів Держлікслужби, наукових публікацій і міжнародних рекомендацій ООН та ЄС щодо “зелених” практик державного управління. Отримані дані було систематизовано за такими напрямками:

- організаційні передумови (структура, функції, кадрові ресурси служби);
- цифрова складова сталого розвитку (електронний документообіг, онлайн-звітування, цифрові сервіси для суб’єктів ринку лікарських засобів).

Аналіз джерел дозволив виявити, що успішна реалізація проєктів сталого розвитку у державних структурах потребує інтеграції екологічних принципів і цифрових інструментів управління – саме це стало підґрунтям для розроблення проєктів «Зелений офіс» і цифровізації діяльності служби.

Результати дослідження.

Проєкт «Зелений офіс» у Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Тернопільській області спрямований на впровадження принципів сталого розвитку у діяльність державного органу шляхом раціонального використання ресурсів та цифрової трансформації управлінських процесів. Основна ідея полягає у створенні енергоефективного та екологічно безпечного офісного середовища, яке сприятиме зниженню впливу на довкілля, підвищенню ефективності праці й формуванню культури екологічної відповідальності серед працівників.

Аналіз джерел показав, що управління сталим розвитком у державних органах доцільно будувати на основі екологічних підходів і цифрових технологій. Систематизація даних дозволила визначити основні бар’єри впровадження «зелених» практик – недостатнє фінансування, низький рівень цифрової грамотності працівників та відсутність системного моніторингу результативності.

У результаті анкетування 10 працівників Держлікслужби у Тернопільській області встановлено, що 80 % підтримують ідею впровадження

проєкту «Зелений офіс» та цифровізація, дані якої наведені на Рис. 1.

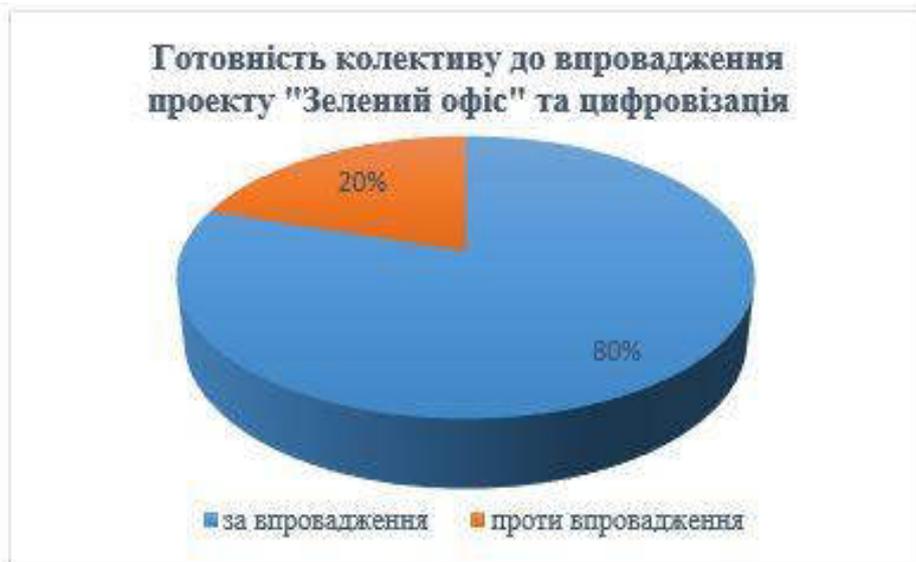


Рис. 1 Інтерпретація результатів анкетування працівників

На основі аналізу отриманих даних проведено прогнозування потенційних результатів впровадження проєктів. Очікується, що реалізація ініціатив «Зелений офіс» і цифровізації дасть можливість:

- скоротити використання паперу;
- підвищити ефективність управлінських процесів;
- підвищити задоволеність персоналу умовами праці;

Такі результати підтверджують доцільність упровадження комплексного підходу до сталого розвитку державної служби через поєднання екологічних і цифрових інновацій.

Висновки. Проєкт «Зелений офіс» та цифровізація є перспективним напрямом модернізації діяльності Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Тернопільській області, що дозволяє поєднати екологічні ініціативи з цифровими технологіями управління. Його впровадження сприятиме підвищенню ефективності роботи органу, зменшенню екологічного навантаження та створенню моделі сталого державного управління, орієнтованого на інновації, відповідальність і раціональне використання ресурсів.