



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ФАРМАЦІЇ



**«ФОРМУВАННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЛІКАРСЬКОЇ ПОЛІТИКИ:
ПИТАННЯ ОСВІТИ, ТЕОРІЇ ТА ПРАКТИКИ»**

МАТЕРІАЛИ
VIII Всеукраїнської науково-освітньої конференції
з міжнародною участю

27 листопада 2025 року



Харків
НФаУ
2025

ЕКСПЕРТНА ОЦІНКА ВПРОВАДЖЕННЯ МЕДИЧНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ В АПТЕЧНИХ ЗАКЛАДАХ УКРАЇНИ

Смерчук С.Д., Терещенко Л.В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

socpharm@nuph.edu.ua

У контексті сучасної цифрової трансформації системи охорони здоров'я медичні інформаційні системи (МІС) посідають провідне місце у забезпеченні результативного функціонування Електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ). МІС виступають базовим інструментом для інтеграції даних, автоматизації ключових процесів та формування ефективної взаємодії між медичними й фармацевтичними працівниками та пацієнтами. Разом із тим впровадження МІС в Україні супроводжується низкою технічних, організаційних і нормативно правових проблем, що зумовлює необхідність комплексного підходу до подальшої модернізації та підтримання стабільного функціонування ЕСОЗ. Мета роботи – провести аналіз рівня впровадження МІС в аптечних закладах України на основі результатів експертного опитування. Об'єктом дослідження визначено процес впровадження та функціонування МІС в аптечних закладах України. Матеріалами дослідження стали результати експертного опитування 76 фахівців, які забезпечують роботу МІС в аптечних закладах України, проведеного у вересні 2025 р. в електронному форматі, а також чинні нормативно-правові акти й офіційні джерела, що регламентують функціонування МІС. У процесі аналізу результатів експертного опитування одним із ключових завдань було встановлення факту наявності в аптечних закладах відповідальної особи за впровадження та функціонування МІС. Отримані результати свідчать, що у 80,8% аптечних закладів керівництвом офіційно призначено відповідальну особу за роботу МІС, тоді як у 19,2% така функція формально не визначена. На наш погляд, наявність аптек, у яких не визначено відповідальної особи, свідчить про існування організаційних

прогалин та недостатню структурованість управління цифровими процесами. Так, відсутність відповідальної особи ускладнює взаємодію з розробниками МІС і знижує ефективність технічної підтримки та інтеграції цифрових рішень у бізнес-процеси. З огляду на встановлені особливості, доцільним видається запровадження на законодавчому рівні чітко визначених кваліфікаційних вимог, функціональних обов'язків та відповідальності працівників, залучених до впровадження та супроводу МІС. Аналіз професійного складу відповідальних осіб показав домінування фахівців з фармацевтичною освітою (85,9%). Водночас 10,9% респондентів мають ІТ- або технічний фах, 1,6% – медичний і 1,6% – економічний профіль. На нашу думку, визначена тенденція підкреслює необхідність розширення міждисциплінарної підготовки та підвищення цифрової грамотності фармацевтичних працівників з метою забезпечення належного рівня функціонування МІС. На наступному етапі дослідження було узагальнено та визначено перелік критеріїв, якими, на думку фахівців, слід керуватися під час вибору МІС для аптечного закладу. Визначено, що більшість опитаних (71,8%) обрали варіант «усе перераховане», що підтверджує орієнтацію на комплексне оцінювання МІС. Серед окремих характеристик респонденти майже однаково відзначили зручність інтерфейсу (25,6%), надійність роботи системи (25,6%), відповідність нормативно-правовим актам (24,4%) та інтеграцію з обліковою системою аптеки (19,2%). Вартість користування МІС як самостійний критерій визначили лише 5,1% респондентів, що свідчить про домінування функціональних, нормативних та організаційних аспектів над економічними при ухваленні рішення щодо вибору МІС. За результатами проведеного опитування виявило окремі організаційні та кадрові проблеми. Недостатність відповідальних фахівців та цифрових компетентностей персоналу обмежує ефективність роботи МІС. Вирішення окреслених проблем потребує нормативного врегулювання, системного розвитку цифрових навичок фармацевтичних працівників.