



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ФАРМАЦІЇ



**«ФОРМУВАННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЛІКАРСЬКОЇ ПОЛІТИКИ:
ПИТАННЯ ОСВІТИ, ТЕОРІЇ ТА ПРАКТИКИ»**

МАТЕРІАЛИ
VIII Всеукраїнської науково-освітньої конференції
з міжнародною участю

27 листопада 2025 року



Харків
НФаУ
2025

дозволить перейти від реактивного до проактивного управління персоналом, стимулюючи інновації та підвищуючи якість фармацевтичної опіки.

Перспективами подальших досліджень є розробка деталізованих методик оцінки економічної ефективності інвестицій у розвиток лідерства.

УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я НА ЗАСАДАХ КОНЦЕПЦІЇ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТУ

Бондарєва І.В., Оврах Т.Г.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

fmmqaph@nuph.edu.ua

Динамічний розвиток приватного сектору стоматологічних послуг та зростаючі вимоги пацієнтів до якості та безпеки лікування вимагають від таких установ, як «Професорська стоматологія Любченко», переходу до проактивної системи управління. Проблема полягає у відсутності формалізованого, систематизованого механізму управління ризиками, який би охоплював як клінічні, так і операційні аспекти стоматологічної практики. За оцінками, до 12% усіх скарг пацієнтів у сфері стоматології пов'язані з організаційними чи процедурними помилками, а потенційні фінансові втрати від неврегульованих страхових випадків та судових позовів можуть становити до 250 000 грн на рік для середньої клініки. Зв'язок цієї проблеми з практичними завданнями полягає у підвищенні безпеки пацієнтів, забезпеченні юридичного захисту клініки та зміцненні її репутації на конкурентному ринку.

Метою дослідження є теоретичне обґрунтування та розробка цілісного алгоритму впровадження концепції ризик-менеджменту в управлінську практику «Професорська стоматологія Любченко» для підвищення її операційної ефективності та якості послуг.

Методи дослідження включали системний аналіз міжнародних стандартів якості та вітчизняних нормативних актів, а також методи експертного оцінювання (метод Делфі, опитування провідних фахівців у галузі управління якістю в медичних закладах) для ідентифікації та ранжування ключових ризиків, специфічних для стоматології (наприклад, крос-інфекція, алергічні реакції на анестезію, невідповідність ортопедичних конструкцій). Проведено статистичну обробку даних щодо випадків небажаних подій та їхніх наслідків у 5 стоматологічних клініках-партнерах за період 2024-2025 років. Для візуалізації та впровадження розробленого алгоритму використовувались методи процесного моделювання.

В ході дослідження було розроблено трирівневу систему ідентифікації ризиків, що охоплює клінічні (хірургічні ускладнення, інфекційний контроль), операційні (збої в роботі обладнання, помилки запису) та фінансові (недоплати страхових компаній) загрози. Виявлено, що 65% високопріоритетних ризиків у стоматології припадають на ризики, пов'язані з недостатнім контролем стерилізації інструментів та документаційними помилками.

Запропоновано 4-етапний цикл ризик-менеджменту, який включає ідентифікацію, оцінку, реагування та моніторинг. Впровадження цього циклу в «Професорська стоматологія Любченко» дозволило досягти зниження кількості інцидентів, пов'язаних з неякісною стерилізацією, на 3% протягом перших 3 місяців, а також скоротити час очікування пацієнтів у черзі в середньому на 12 хвилин завдяки оптимізації операційних процесів. Обґрунтовано необхідність створення електронного реєстру ризиків як центрального елемента системи.

Результати дослідження підтверджують, що впровадження концепції ризик-менеджменту дозволяє підвищити керованість «Професорська стоматологія Любченко» та якість надання послуг. Отже, системний підхід до управління ризиками є критично важливим для забезпечення конкурентоспроможності та сталого розвитку приватної клініки.

Перспективи подальших досліджень полягають у розробці цифрової платформи для автоматизації процесів ідентифікації, моніторингу та оцінки ризиків у режимі реального часу, а також у формуванні спеціалізованих карт ризиків для окремих стоматологічних напрямків.

COMPARATIVE ANALYSIS OF TREATMENT REGIMENS FOR PATIENTS WITH LYME ARTHRITIS

Stepaniuk A.F., Pokotylo O.O.

Ivan Horbachevsky Ternopil National Medical University of the Ministry of
Health of Ukraine

stepanyuk_annfed@tdmu.edu.ua, pokotylo@tdmu.edu.ua

Lyme arthritis is a late manifestation of Lyme disease, caused by the *Borrelia burgdorferi* bacterium transmitted through tick bites. It manifests as inflammation of large joints, primarily the knees, causing significant morbidity. Globally, Lyme disease affects hundreds of thousands annually, with Lyme arthritis presenting in a substantial subset of these cases. In Ukraine, Lyme disease incidence has notably risen over the past two decades, with over 45,000 recorded cases from 2000 to 2023 and a disproportionate impact on urban populations such as in Kyiv. This growing burden emphasizes the critical need to evaluate effective treatment strategies. Treatment regimens for Lyme arthritis include various antibiotics and durations, yet discrepancies in global recommendations and outcomes suggest a need for comparative analysis. This study addresses this gap by synthesizing results from systematic reviews worldwide to inform local clinical practice.

The aim of the study is to compare treatment regimens for patients with Lyme arthritis.

Materials and methods of research: systematic approach, structural-comparative and content analysis of a structured review of systematic reviews and meta-analyses