



*Міністерство охорони здоров'я України
Міністерство освіти і науки України
Національний фармацевтичний університет
Кафедра менеджменту, маркетингу та
забезпечення якості у фармації*



МАТЕРІАЛИ

**XII науково-практичної internet-конференції з міжнародною участю
«МЕНЕДЖМЕНТ ТА МАРКЕТИНГ У СКЛАДІ
СУЧАСНОЇ ЕКОНОМІКИ, НАУКИ, ОСВІТИ,
ПРАКТИКИ»
(19 березня 2026 р.)**



MATERIALS

**of XII scientific and practical internet-conference
with international participation
«MANAGEMENT AND MARKETING IN THE MODERN
ECONOMY, SCIENCE, EDUCATION AND PRACTICE»
(19 March 2026)**

Харків

2026

ІНФОРМАЦІЙНІ ПОТОКИ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ: СУТНІСТЬ, ФУНКЦІЇ ТА ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Божидай І.І., Левінков А.В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

bogiday303@gmail.com

У сучасних умовах розвитку інформаційного суспільства ефективне функціонування організацій значною мірою залежить від якості управління інформаційними ресурсами. Інформація виступає важливим стратегічним ресурсом, що забезпечує координацію діяльності підрозділів, підтримує процеси прийняття управлінських рішень та сприяє досягненню стратегічних цілей організації. У цьому контексті особливого значення набувають інформаційні потоки, які забезпечують циркуляцію інформації в межах організаційної системи управління.

Інформаційні потоки можна визначити як сукупність процесів передачі, обробки та використання інформації між елементами організаційної структури, що забезпечують функціонування системи менеджменту. Вони формуються в процесі здійснення управлінської діяльності та відображають взаємозв'язки між керівниками, структурними підрозділами, працівниками, а також зовнішнім середовищем організації.

Ефективне функціонування системи менеджменту неможливе без налагодженої системи інформаційного обміну. Саме інформаційні потоки забезпечують своєчасне отримання даних про стан внутрішнього та зовнішнього середовища організації, що дозволяє керівництву приймати обґрунтовані управлінські рішення. В умовах динамічних змін економічного середовища швидкість і точність передавання інформації стають важливими чинниками конкурентоспроможності підприємств.

У структурі менеджменту інформаційні потоки виконують низку важливих функцій. Передусім вони забезпечують інформаційне забезпечення процесу планування, оскільки для визначення стратегічних і тактичних цілей необхідно мати достовірні дані про ресурси організації, результати її діяльності

та тенденції розвитку ринку. Крім того, інформаційні потоки відіграють важливу роль у процесі організації діяльності підприємства, оскільки дозволяють координувати роботу структурних підрозділів та забезпечувати узгодженість дій працівників.

Не менш важливою є роль інформаційних потоків у процесах контролю та оцінювання результатів діяльності організації. Завдяки систематичному обміну інформацією керівництво має можливість отримувати дані про виконання планових показників, виявляти відхилення від запланованих результатів та своєчасно коригувати управлінські рішення. Таким чином, інформаційні потоки виступають важливим інструментом забезпечення ефективності управлінського контролю.

Інформаційні потоки в організації можуть класифікуватися за різними ознаками. Зокрема, залежно від напрямку руху інформації виділяють вертикальні та горизонтальні інформаційні потоки. Вертикальні потоки забезпечують передачу інформації між різними рівнями управління – від керівництва до підлеглих і навпаки. Горизонтальні інформаційні потоки здійснюються між підрозділами одного рівня управління та сприяють координації їхньої діяльності.

Крім того, інформаційні потоки можуть поділятися на внутрішні та зовнішні. Внутрішні інформаційні потоки функціонують у межах організації та забезпечують взаємодію між її структурними підрозділами. Зовнішні інформаційні потоки пов'язані з обміном інформацією між організацією та зовнішнім середовищем, зокрема партнерами, клієнтами, постачальниками, державними органами та іншими суб'єктами господарювання.

Важливим аспектом управління інформаційними потоками є забезпечення їхньої достовірності, повноти та своєчасності. Неналежна організація інформаційного обміну може призводити до затримок у прийнятті управлінських рішень, викривлення даних або виникнення комунікаційних бар'єрів між підрозділами організації. Тому одним із ключових завдань менеджменту є створення ефективної системи інформаційного забезпечення, що включає чітке визначення каналів передачі інформації, регламентування інформаційних процедур та використання сучасних засобів комунікації.

Крім того, важливим напрямом удосконалення управління інформаційними потоками є впровадження інтегрованих інформаційних систем, які забезпечують централізоване зберігання та обробку даних. Використання таких систем сприяє підвищенню прозорості управлінських процесів, покращенню координації між структурними підрозділами та формуванню єдиного інформаційного простору організації. У результаті це дозволяє підвищити оперативність управління, покращити якість управлінських рішень та забезпечити більш ефективне використання інформаційних ресурсів підприємства.

У сучасних умовах розвитку цифрових технологій значно зростає роль інформаційних систем управління, які забезпечують автоматизацію процесів збору, обробки та передачі інформації. Використання сучасних інформаційних технологій дозволяє підвищити швидкість обробки інформації, забезпечити її точність та доступність для управлінського персоналу. Це, у свою чергу, сприяє підвищенню ефективності управлінських рішень та оптимізації діяльності організації.

Разом із тим ефективність функціонування інформаційних потоків залежить від низки факторів, серед яких важливе місце займають організаційна структура підприємства, рівень розвитку інформаційних технологій, система комунікацій між працівниками та рівень інформаційної культури персоналу. Наявність чітко організованих каналів передачі інформації сприяє підвищенню оперативності управління та забезпечує узгодженість дій усіх елементів організаційної системи.

Таким чином, інформаційні потоки є невід'ємною складовою системи менеджменту організації. Вони забезпечують циркуляцію інформації між різними елементами управлінської системи, сприяють координації діяльності підрозділів та підтримують процес прийняття управлінських рішень. Ефективне управління інформаційними потоками дозволяє підвищити результативність управлінської діяльності, забезпечити адаптацію організації до змін зовнішнього середовища та створити передумови для її стабільного розвитку.