



*Міністерство охорони здоров'я України  
Міністерство освіти і науки України  
Національний фармацевтичний університет  
Кафедра менеджменту, маркетингу та  
забезпечення якості у фармації*



## **МАТЕРІАЛИ**

**XII науково-практичної internet-конференції з міжнародною участю  
«МЕНЕДЖМЕНТ ТА МАРКЕТИНГ У СКЛАДІ  
СУЧАСНОЇ ЕКОНОМІКИ, НАУКИ, ОСВІТИ,  
ПРАКТИКИ»  
(19 березня 2026 р.)**



## **MATERIALS**

**of XII scientific and practical internet-conference  
with international participation  
«MANAGEMENT AND MARKETING IN THE MODERN  
ECONOMY, SCIENCE, EDUCATION AND PRACTICE»  
(19 March 2026)**

**Харків**

**2026**

# АНАЛІЗ СТАНУ ВЕРИФІКАЦІЇ ДАНИХ В ЕЛЕКТРОННІЙ СИСТЕМІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ЯК ВАЖЛИВОГО ПОКАЗНИКА РІВНЯ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ФАРМАЦЕВТИЧНОГО СЕКТОРУ В УКРАЇНІ

Петрушенко Є. С. Панфілова Г. Л.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

[petrushenkoyevheniia@gmail.com](mailto:petrushenkoyevheniia@gmail.com)

Цифрова трансформація охорони здоров'я (ОЗ) України перетворила систему eHealth на базову інфраструктуру взаємодії пацієнта, лікаря та фармацевта. Проте критичним викликом залишається забезпечення достовірності даних в електронній системі охорони здоров'я (ЕСОЗ). Проблема полягає в нерівномірності верифікації записів, які представлені у Державному реєстрі фізичних осіб (ДРФО). Це є наслідком наявності регіональних диспропорцій, впливом міграційних процесів та воєнних подій в країні. Відсутність успішної верифікації персоналу та пацієнтів створює технічні й юридичні бар'єри, зокрема обмежує доступ до програми реімбурсації «Доступні ліки» та знижує ефективність відпуску лікарських засобів для хронічних хворих.

Мета досліджень – аналіз стану верифікації даних в ЕСОЗ та обґрунтування її ролі як важливого показника рівня цифрової трансформації фармацевтичного сектору в Україні. У дослідженнях використовувалися дані дашбордів Національної служби охорони здоров'я (НСЗУ) станом на лютий 2026 рік за показниками стану верифікації записів про пацієнтів, медичних й фармацевтичних працівників та суб'єктів господарювання (аптечні заклади (АЗ)) в ЕСОЗ. Аналіз структури верифікованих пацієнтів здійснювався за різними параметрами (стать, вік тощо). Застосовувалися методи системного аналізу, узагальнення, порівняння та математико-статистичної обробки даних.

За результатами проведених досліджень можна стверджувати, що в Україні станом на лютий 2026 р. в ЕСОЗ налічується 34,6 млн зареєстрованих пацієнтів. У віковій структурі переважає група 18–39 років (9,4 млн осіб або 27,2% від загальної

кількості верифікованих осіб), проте спостерігається й висока активність категорії 65+ (6,7 млн осіб або 19,4% відповідно). В цілому, успішно було верифіковано 32,8 млн пацієнтів, що складає 95% від загальної їх кількості.

Наступним етапом досліджень стало проведення аналізу верифікації надавачів медичної та фармацевтичної допомоги населенню України. Кадрову основу ЕСОЗ формують 407888 працівників. Фармацевтичний сектор демонструє стабільно високий рівень інтеграції: 35427 фахівців успішно (1588 неуспішних або 4,3% відповідно) пройшли верифікацію в ДРФО. За даними структурного аналізу даних верифікації за різними регіонами встановлено, що регіональними лідерами за кількістю верифікованих фармацевтів є Львівська область (7897 осіб або 22,3% від загальної кількості) На другій та третій позиціях представлений м. Київ (7418 осіб або 20,9%) та Харківська область (4738 осіб або 13,4%). Найнижчі дані верифікованих фармацевтів спостерігається у Луганській (43 особи або 0,12%), Сумській (143 осіб або 0,4%) та Херсонській (186 осіб або 0,5%) областях, що зумовлено безпековою ситуацією та міграційними процесами в цих регіонах. Інфраструктурний сегмент ЕСОЗ представлений 3305 АЗ. Регіональними лідерами за кількістю активних АЗ є м. Київ (248 об'єктів або 7,5%), Дніпропетровська (238 або 7,2%) та Львівська (227 або 6,9%) області. Найнижчі показники спостерігається у Луганській (8 або 0,2%) Донецькій (41 або 1,2%) та Волинська (44 або 1,3%). Наявність 485 призупинених (11,7% від загальної кількості) та 363 закритих (8,7%) записів про АЗ у загальній структурі реєстру відображає процеси релокації та оптимізації мереж. Водночас успішна верифікація 187 керівників аптек (при 11 неуспішних спробах, що становить 5,6%) є ключовим фактором легітимізації діяльності та укладання договорів із НСЗУ.

Таким чином можна стверджувати, що цифрова екосистема ОЗ України демонструє високу адаптивність, проте виявлена частка неуспішних верифікацій вказує на необхідність подальшої актуалізації даних. Забезпечення 100% верифікації є стратегічним завданням для гарантування доступу населення до фармацевтичної допомоги та зміцнення цифрової стійкості системи в умовах воєнного стану.