

ные риски и обеспечить население Украины эффективными, безопасными и экономически доступными ЛС.

ВПРОВАДЖЕННЯ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ ЗАПАСАМИ В ОПТОВИХ ФАРМАЦЕВТИЧНИХ КОМПАНІЯХ

Ю. Є. Новицька, О. В. Посилкіна

Кафедра управління та економіки підприємства

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

kaf.ep.nfay@rambler.ru

Вступ. У сучасних динамічних умовах функціонування процес управління запасами на оптових фармацевтичних компаніях (ОФК) ускладнюється через підвищений ризик виникнення непрогнозованих проблем, які потребують термінового вирішення, наявність розгалужених інформаційних потоків, необхідність постійного контролю за динамікою зміни основних техніко-економічних показників діяльності компаній та необхідність встановлення причин відхилень фактичного рівня показників від їх бажаного рівня, тощо. Для оперативного реагування та ефективного управління запасами в ОФК необхідно використовувати новітні управлінські методи, одним з яких є процесний підхід. Вибір для дослідження ОФК зумовлений потребою у вдосконаленні процесу управління товарними запасами в цій ланці фармацевтичного ланцюга згідно з вимогами міжнародних стандартів якості.

Методи досліджень. Для дослідження нами використані методи наукового аналізу та синтезу.

Результати досліджень. Слід зазначити, що за умов переходу ОФК до міжнародних стандартів якості ISO, які проголошують пріоритетність процесного підходу в управлінні, менеджмент товарних запасів слід розглядати як один із забезпечувальних процесів, що складається з певних підпроцесів. Запропонований на підставі проведених наукових досліджень алгоритм формування ефективного процесу управління товарними запасами в компанії наведено на рисунку.

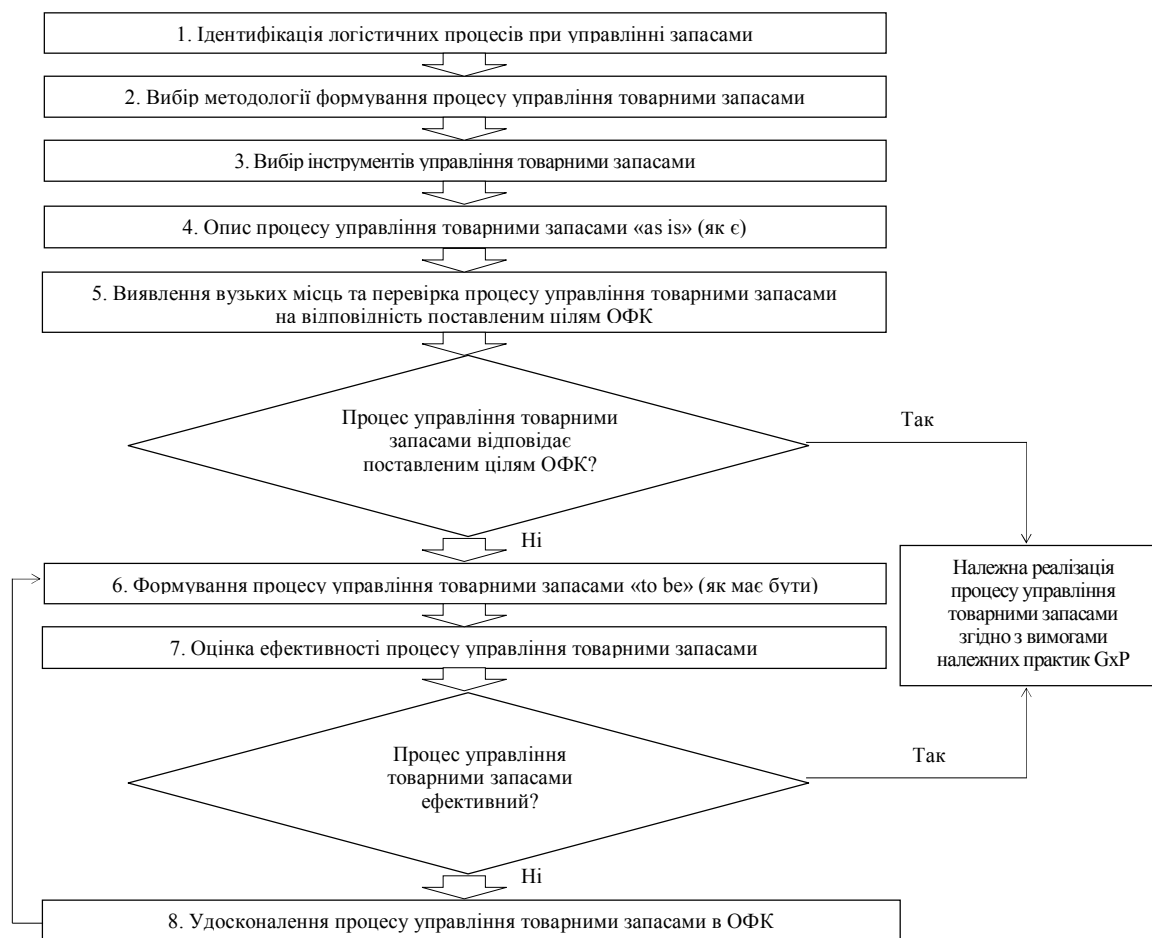


Рис. Алгоритм формування процесної моделі управління товарними запасами.

Метою створення системи управління товарними запасами в ОФК є підвищення результативності логістичної діяльності та задоволення попиту кінцевих споживачів. Основними результатами при застосуванні процесного підходу до управління товарними запасами на ОФК є: підвищення обіговості запасів фармацевтичної продукції; зниження логістичних витрат; підвищення рентабельності діяльності ОФК; підвищення рівня якості логістичного обслуговування споживачів, тощо. Безумовно, кожна окремо взята ОФК має певні особливості в управлінні запасами та власну стратегію, тому при формуванні системи підпроцесів управління товарними запасами певної компанії необхідно враховувати також специфіку її діяльності.

Висновки. Проведений науковий аналіз дозволив сформулювати низку принципів, на яких має базуватися ефективна регламентація управління товарними запасами в ОФК: необхідна достатність регламентованих процедур; простота; однозначність; консолідація; конкретність, тощо. Дотримання зазначених принципів ефективної регламентації процесу управління товарними запасами дозволить забезпечити досягнення поставлених управлінських цілей, оперативність реагування на проблеми, що виникають, визначити конкретний процес, на якому вони відбулись і, як наслідок, підвищити ефективність використання всіх ресурсів.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

О. В. Посылкина, Ю. С. Братишко, И. В. Черкаска

Кафедра управления и экономики предприятия

Национальный фармацевтический университет, г. Харьков, Украина

19831114@mail.ru

Введение. Актуальность формирования на фармацевтических предприятиях трудового потенциала логистической деятельности состоит в увеличении зависимости между эффективностью логистических процессов и компетентностью персонала, который в них задействован. Поэтому первым этапом совершенствования логистической деятельности является формирование качественного и количественного состава логистического персонала.

Методы исследования. Методика наиболее эффективного процесса подбора и приема логистического персонала на фармацевтических предприятиях представлена на рис.

Результаты исследования. Подбор персонала – наиболее ответственный этап в управлении персоналом. Это многоэтапная, кропотливая и непрерывная работа, строящаяся на научно-методических принципах и организационных мероприятиях по подбору персонала. Формирование трудового потенциала логистической деятельности на фармацевтических предприятиях представляет со-