

информации, получаемой от клиента для совершения оптимальной продажи.

Также немало важно умение и навыки комплексных продаж, а это возможность продать дополнительные или сопутствующие товары клиенту. Скорость обслуживания – важный параметр качества обслуживания и удовлетворенности клиента.

Один из самых важных это контроль действий окружающих – коллег и клиентов, соблюдение стандартов компании по обслуживанию, кассовой дисциплине, по приему, хранению и отпуску препаратов.

Для того чтобы клиент приходил именно в эту аптеку играет роль не только качество профессионализма, обслуживания и помощи в выборе лекарств, при необходимости, но и личные качества первостольника.

Общий набор личных качеств это интерес к познанию нового, самодисциплина, ответственность за свои действия, коммуникативные навыки, уровень эмоционального интеллекта, визуализация причинно-следственных связей.

И самым важным умением любого сотрудника это грамотное использование возможностей, предоставляемых компанией. В сети аптек «9-1-1» существует Call-centre, работающий не только для клиентов, но и для сотрудников торговых точек.

Таким образом, провизор-первостольник сети аптек «9-1-1» должен обладать определённым набором профессиональных навыков и личных качеств, которые влияют на лояльное отношение к аптеке и провизору в частности.

УДК:615.1:371.388

СУЧАСНІ КРИТЕРІЇ ВІДБОРУ БАЗ ПРАКТИКИ ДЛЯ СТУДЕНТІВ СПЕЦІАЛЬНОСТІ «ФАРМАЦІЯ»

Барковська О.Я.

Відділ практики та сприяння працевлаштуванню НФаУ

У системі підготовки фахівців для фармацевтичної галузі важлива роль відводиться навчально-виробничій практиці, в період якої інтенсифікується процес професійного становлення фахівця, апробуються накопи-

чені за час навчання і поглиблюються в реальній виробничій ситуації теоретичні знання, активізується формування професійних умінь і навичок за відповідною спеціальністю.

В обов'язковому порядку проходження практики відбувається на базах, що забезпечують виконання програми практики і визначаються кафедрою на основі аналізу виробничих та економічних можливостей підприємств, установ, організацій щодо їх придатності до проведення відповідної практики студентів та їх подальшого працевлаштування.

Аптечні заклади та фармацевтичні підприємства, що визначені як бази практики мають створити необхідні умови для виконання програми практики: безпосередній керівник керує практикою студентів на робочих місцях, контролює дотримання студентами правил внутрішнього розпорядку, техніки безпеки, веде облік присутності, характеризує виробничу діяльність студента під час проходження практики.

До сучасних критеріїв відбору баз практики відносяться:

- високий рівень зацікавленості бази практики щодо участі в реалізації освітньої програми в галузі фармації;
- здатність бази практики приймати групу студентів, що, у свою чергу, створило б можливість для студентів допомагати і підтримувати одне одного в процесі оволодіння практичним досвідом;
- готовність бази практики відводити достатнього багато часу для забезпечення супроводу практики студентів;
- готовність бази практики надавати великий обсяг навчального досвіду високої якості, що, у свою чергу, дозволить студентам досягти пізнавальних цілей проходження навчальної практики;
- готовність бази практики співпрацювати з керівниками практики від університету – викладачами кафедр з метою підвищення якості практичної підготовки і фахової в цілому.
- база практики повинна бути відповідальним роботодавцем, дотримуватися корпоративних цінностей відкритості, чесності, відповідальності, якості та професіоналізму.

Слід відмітити, що потенційні роботодавці, а це, як правило – лідери галузі, зацікавлені у підвищенні якості навчання студентів і вже зараз

упроводжують програми допомоги ВНЗ, пропонуючи додаткові фахові тренінги, надаючи можливість проходження практики та стажування у своїх компаніях і підтримуючи кращих студентів. Студенти, що проходять практику в таких компаніях, мають можливість не тільки отримати практичні навички, а й відчутти зацікавленість до майбутньої професії та знайти власний шлях компетентного фахівця фармації.

Література:

1. Барковська О. Я. Методологічні засади організації виробничої практики студентів галузі знань «Фармація» / О. Я. Барковська, С. В. Огарь // Фармацевтичний часопис. – 2013. – Вип. 4. – С. 116 – 120.

2. Черних В. П. Положення про практику в Національному фармацевтичному університеті / В. П. Черних, В. М. Толочко, С. В. Огарь та ін. – Х : Вид-во НФаУ, 2004. – 16 с.

УДК 615.2 : 615.45 : 37.091.33 – 027.22

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПО АПТЕЧНОЙ ТЕХНОЛОГИИ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ – ШАГ НАВСТРЕЧУ БУДУЩЕЙ ПРОФЕССИИ

Лазова К.Е., доц. Зубченко Т.Н., проф. Вишневская Л.И.

Кафедра аптечной технологии лекарств им. Д.П. Сала

Производственная практика по аптечной технологии лекарственных препаратов в аптеке способствует расширению и углублению теоретических знаний, полученных в процессе обучения в университете, развитию и закреплению практических навыков по изготовлению лекарств, а также получению студентами практических знаний и умений по специальности в условиях будущей работы.

Я проходила практику по аптечной технологии лекарств в межбольничной аптеке № 110 коммунального предприятия «Фармация» г. Николаев. Приступив к прохождению практики, я познакомилась с аптекой, производственными помещениями, организационно-правовой документацией и требованиями, предъявляемые к работе аптек, изучила должностные инструкции и организацию рабочих мест фармацевтического персонала,