

При цьому, 109 опитуваних (99,09%) вважають, що треба створити сайт ЦЛЗ. Загалом, ЦЛЗ вважають необхідними 105 опитаних (95,45%) та планують звертатись за необхідною інформацією про ліки у такі центри.

**Висновок.** У результаті проведеного анкетного опитування фахівців охорони здоров'я м. Львова та Львівської області встановлено, що понад 88% опитаних, незважаючи на постійний доступ до глобальної мережі Інтернет, потребують кваліфікованої, незаангажованої інформації про ліки. Окрім цього, більшість (понад 95%) вважають необхідним створення ЦЛЗ та планують звертатись до центрів, в першу чергу, за доказовою інформацією про ліки. При цьому, 99,09% вважають необхідним створити сайт ЦЛЗ та 80% респондентів вибрали найкращим способом отримання інформації від центру через глобальну мережу Інтернет.

## **ДОСЛІДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ФАРМАЦЕВТИЧНОГО СЕКТОРУ ГАЛУЗІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Котвіцька А.А., Гавриш Н.Б., Лимаренко Т.С.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

[socpharm@nuph.edu.ua](mailto:socpharm@nuph.edu.ua)

**Вступ.** Одним із актуальних питань сьогодення є створення дієвої та ефективної інформаційної інфраструктури галузі, яка б забезпечила спеціалістів фармації достовірною, повною, оперативною й актуальною професійною інформацією, що є необхідною як для роботи аптек і фармацевтичних фірм, так і для забезпечення якості надання фармацевтичної допомоги населенню.

**Метою роботи** є дослідження сучасного стану розвитку галузевої інформаційної інфраструктури, її можливостей інтегруватися до світового інформаційного простору.

**Матеріалом дослідження** були результати анкетного опитування фахівці аптечних підприємств 11 областей України.

**Методи:** соціологічний (анкетно-опитувальний), статистичний (описової статистики), якісного аналізу даних (сміслової інтерпретації).

**Результати дослідження та їх обговорення.** У зв'язку із стрімким розвитком ІТ у фармацевтичного сектору галузі охорони здоров'я, збільшенням кількості електронних баз даних та електронних ресурсів, важливим фактором, який впливає на забезпечення спеціалістів фармації оперативною професійною інформацією є рівень технічного оснащення аптек.

Результати опитування показали, що 83 % робочих місць опитуваних оснащені ПК і підключені до мережі Інтернет, 17 % робочих місць персоналу не мають ПК.

Коефіцієнт технічного забезпечення аптек, за думкою респондентів складає 0,56, тобто, комп'ютерами оснащені кожні 2 із 3-х робочих місць.

Оперативність надходження інформації напряму залежить від якості доступу до Інтернету. За результатами анкетування було встановлено, що за останні роки рівень швидкості Інтернет в аптечних закладах суттєво підвищився. Задоволених швидкістю Інтернет на робочих місцях виявилось 67,5 % респондентів, 33,5 % зазначили про неякісну швидкість. Серед факторів від яких безпосередньо залежить цей показник, працівники аптек відзначили спосіб підключення до Інтернету, тарифний план та завантаженість каналу компанії-провайдера. Висока швидкість відмічалась в тих аптеках, що підключені до мережі із застосуванням оптично-волоконного кабелю.

На запитання анкети стосовно частоти використання Інтернет на робочому місці 51,70 % практиків зазначили про щоденне його використання, 21,20 % – 1-2 рази на тиждень, 27,10 % респондентів відповіли, що не використовують Інтернет з професійними цілями.

Проведене дослідження підтверджує думку, що медико-фармацевтичні ресурси Інтернету є ефективним джерелом професійної інформації. 63,5% спеціалістів-практиків, надають перевагу цьому сучасному каналу

інформаційного забезпечення і вважають глобальну інформаційну мережу потенційним полем інформаційно-ресурсної комунікації.

Відповідно до поставлених завдань, нами було досліджено рівень використання програм автоматизованого обліку та автоматизованих інформаційних систем, які застосовуються на робочих місцях аптечного персоналу в аптеках України (для обліку руху товарів, ведення розрахунків з постачальниками, обробки пропозицій постачальників з метою вибору оптимальних умов при закупівлі товару, обліку рецептури та ін.).

З метою автоматизації діяльності у фармацевтичній практичній діяльності використовується достатня кількість програм, зокрема: 1 С. Аптека. Підприємство, «Аптека» (Моріон), «АНР-Аптека» «LIKIS», «Скарб», «Парацельс». Разом з тим застосування значної кількості різних програмних продуктів для автоматизації діяльності аптек показало низку проблем, що існують, а саме: відсутність єдиного формату представлення й обміну даних, відсутність єдиного підходу до формування нормативно-довідкової документації, відсутність практичних навиків роботи з ними у фармацевтичних працівників.

Також майже третина опитаних респондентів відзначила необхідність вдосконалення спеціалізованих комп'ютерних програм та інтеграції до них достовірної та оперативно поновлюваної інформації про лікарські засоби.

**Висновок.** Підсумовуючи викладене, можна констатувати, що сучасному етапі розвитку аптечні заклади активно впроваджують сучасні інформаційно-комунікативні технології, використовують Інтернет як багатофункціональний інструмент отримання та передачі фармацевтичної інформації. Результати нашого дослідження дозволяють стверджувати, що інформаційна інфраструктура фармацевтичної галузі як складова єдиного інформаційного простору охорони здоров'я потребує подальшого удосконалення і розвитку.